2024\2025

Guida all'uso

Portale Presenze Progetto Studenti Università degli Studi di Napoli "Federico II"

VERSIONE PER I DOCENTI E COORDINATORI



Università degli Studi di Napoli Federico II



Presenze Online s.r.l.

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: 09/07/2024 - Versione 1.0

Portale Docenti e Coordinatori

Presenze Online

Il portale consente di accedere alle seguenti funzionalità:

- Gestire il corso sulla singola giornata
- <u>Visualizzare il calendario dei propri corsi</u>
- <u>Visualizzare le timbrature effettuate dagli studenti</u>
- <u>Visualizzare il prospetto dei corsi per rilevare il numero di lezioni da fare e fatte.</u>

Chi deve usare il portale

Il portale deve essere usato dai docenti e dai coordinatori ai quali sono stati consegnate le credenziali di accesso.

Per qualsiasi problema inviare una mail a area-didattica.dip.farmacia@unina.it

Obiettivi del servizio

Il servizio ha il compito di rilevare la presenza dello studente, attraverso dispositivo mobile, ed inviarne le informazioni al portale che provvederà a elaborarne la presenza.

Il docente ha l'obbligo di aprire e chiudere i singoli corsi in modo che lo studente possa avere una finestra temporale nella quale poter timbrare.

Su portale, sarà possibile vedere le timbrature fatte, il calendario corsi e di conseguenza le lezioni effettuate in presenza.



Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: *09/07/2024 - Versione 1.0*

Link per "Accesso al portale Docenti-Coordinatori"

Per accedere al portale occorre utilizzare il link:

https://uninafarmacia.presenze-online.it/

Accesso al portale Presenze

La finestra di login è la seguente

UNI NA	VERSITA ⁹ degu STUDI di POLI FEDERICO II 🛛 🖄 PWork
Ω	0020390003
1	PinCode
P	Matricola
Registr Mail sur	azione Studente non censito
Acce	esso (Docente) Accesso (Studente)

Al fine di poter accedere come docente occorrerà fare click su:

• Accesso (Docente)

E inserire la propria username (e-mail istituzionale) e la password nella finestra:

NA POLI FEDERICO II	⊠ PWork
Codice Organizzazione:	
Username di accesso:	
Password di accesso: Password di accesso	
Mostra password 🗌	Accedi
Recupero Password	Versione 2024.9.9.0

Dopo aver fatto click su "Accedi", nel caso in cui i dati non fossero corretti, non sarà possibile accedere.

Nel caso di primo accesso il sistema riconoscerà la password temporanea e ne chiederà il cambio.

Nel caso in cui la password venga dimenticata, sarà sempre possibile chiederne il ripristino tramite la funzione "Recupero password"

Dopo aver avuto accesso al portale, il sistema chiederà, solo per il primo accesso:

- Conferma dell'e-mail
- Conferma all'utilizzo dei cookie di sistema

La conferma dell'e-mail avviene attraverso la finestra seguente.

Verifica E-Mail Personale	-	G
FORM DI CONTROLLO E VERIFICA E-MAIL		
Controllo E-mail collegata alla propria utenza		
Occorre verificare che la mail indicata, corrisponda alla propria. Nel caso ne oppure è vuota, occorre che venga modificata o inserita.	on lo sia,	
E-Mail Utente		
CONFERMA		
NB.: E' Obbligatorio confermare.		

È obbligatorio inserire e confermare la propria e-mail, istituzionale dell'università.

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: 09/07/2024 - Versione 1.0

La conferma all'utilizzo dei cookie di sistema avviene attraverso la finestra seguente



È obbligatorio, al fine dell'utilizzo del portale, dare conferma a tutte le preferenze presenti, poiché altrimenti il portale disconnetterà l'utenza e non consentirà di proseguire.

Nel caso in cui non venissero accettate le preferenze, e si venisse disconnessi, sarà possibile accettarle e proseguire al prossimo login al portale.

Le preferenze sono tutte obbligatorie, poiché senza di esse, non è possibile visualizzare il contenuto del portale.

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: 09/07/2024 - Versione 1.0

Home Page Portale Presenze



Funzione	Descrizione sintetica
1	Logo Portale: Consente ti ritornare sempre alla homepage
2	Riporta lo username dello user che si è collegato
3	Consente la disconnessione dal portale
4	Area Pulsanti di sistema del software presenze (Non utilizzate)
5	Consente di accedere all'infopoint dello user (da usare per variare la propria e-mail
	e/o password)
6	Consente di rettificare la gestione giornaliera del corso
7	Consente di vedere il cartellino giornaliero
8	Consente di visualizzare la presenza ai corsi
9	Consente di visualizzare il calendario dei corsi
10	Consente di visualizzare le timbrature effettuate dallo studente

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: *09/07/2024 - Versione 1.0*

Corsi – Gestione Giornaliera

La funzione consente di gestire per ogni singola lezione:

- Apertura della singola lezione
- Chiusura della singola lezione
- Annullamento della singola lezione

Le attività modificheranno lo stato dei calendari degli studenti e vanno effettuate per tutte le lezioni presenti.

All'accesso il sistema filtrerà le lezioni collegate al docente consentendo una immediata attività.

La data non è modificabile dai docenti, solo i coordinatori possono variare la data ed inserire eventuali orari di apertura e chiusura non inseriti dal docente.

Gestione Giornaliera Cor	á												
1													
Esporta													
Export													
Filtri													
Nome docente: docente xx	× 🧿	·· 2											
Data Di Riferimento: 07/10	/2024												
S 50	4												
								5	7				
4710115	Corro	4000	Annualità	Ciclo	Corso\Canale	Ann	Da Cale	ndario	Docente				Informazioni su Annullamento
ALIONE	coiso	Anno					Ore Da	Ore A	Apertura	Chiusura	Data	Nominativo	Note
.5						•					· ·		
Apri Chiudi	Dialogia	2024/2025			Corre DOR	_	11.00	12-00					
Annulla	Biologia				0050 006		11:00	12:00					
Apri Chiudi													
Annulla	Biologia		1	1	Corso D08		12:00	13:00					
Annulla													
Apri Chiudi Annulla Apri Chiudi Annulla	Biologia Biologia	2024/2025 2024/2025	1	1	Corso D08 Corso D08		11:00	12:00					

Funzione	Descrizione sintetica	
1	Consente di esportare le informazioni in vari formati	
2	Nome del docente-coordinatore (Non modificabile)	No
3	Data di riferimento	

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: 09/07/2024 - Versione 1.0

8	Pulsante di filtro: per ottenere l'elenco d	dei corsi per la singola giornata	
5	Pulsanti di azione:		
	Apri	Consente di impostare l'orario di	
	Apertura corso ×	apertura.	
	Orario: 11:00 ОК Annulla		
	Chiudi Chiusura corso ×	Consente di impostare l'orario di chiusura.	
	Orario: 12:00 OK Annulla		
	Annulla Note Annullamento	Consente di annullare il corso, indicandone eventualmente la motivazione	
	Note:		
6	Orari calendarizzati		
7	Orari di apertura\chiusura inseriti dal d	ocente o dal coordinatore	



Corsi – Cartellino

La funzione consente di visualizzare le timbrature effettuate su una singola giornata\corso dagli studenti.

Le informazioni si aggiornano real-time in base alle timbrature.

	Timbrature giornaliere su Corsi											
📷 E	Esporta 😭 😭 Elimina											
Da Da	Da Data 02/11/2022 - 2											
Prese	ente\Assente 💿 Tutti 🔵 Presenti 🔵 Asse	enti										
Stude	Studente _											
Doce	DOCENTE O COORDINATORE											~
Corso	Igiene e Medicina del Territorio (ADF) Anno	: 2022 - Ciclo:5 Canal	e:A									-
-Pres -Cors	IntelAssente								3			
#	Studente	Matricola	Data	Coiso	E	U	E	U	E	U	Over	
	STUDENTE 1	M3900000	02/11/2022	Igiene e Medicina del Territorio (ADF)	12:27		12:30					A
	STUDENTE 2	M3900000	02/11/2022	Igiene e Medicina del Territorio (ADF)	12:31							- 1
	STUDENTE 3	M3900000	02/11/2022	Igiene e Medicina del Territorio (ADF)	12:39	13:26						
	STUDENTE 4	M3900000	02/11/2022	Igiene e Medicina del Territorio (ADF)	12:12		12:34					

Funzione	Descrizione sintetica
1	Consente di esportare le informazioni in vari formati
2	Data di riferimento
3	Consente di ottenere un elenco degli studenti in base alle seguenti logiche:
	-Tutti: Tutti gli studenti collegati al corso\canale
	-Presenti: Solo gli studenti presenti in aula
	-Assenti: Solo gli studenti assenti dall'aula
4	Sezione filtro Studente\Docente-Coordinatore\Corso. Il corso è obbligatorio.
3	Nominativo del docente\coordinatore
4	Anno di riferimento
5	Pulsante di filtro: per ottenere le timbrature a seguito modifica dei filtri
6	Griglia con il dettaglio delle timbrature



La griglia al punto 6 è composta dalle seguenti colonne

Colonna	Descrizione sintetica
Studente	Visualizza il nominativo dello studente
Matricola	Visualizza la matricola dello studente
Data	Data di riferimento
Corso	Corso di riferimento
Timbrature	Visualizza 3 blocchi di entrata\uscita
Over	Se presente, nella giornata ci sono più di tre coppie ti timbrature per il corso
	selezionato



Corsi – Ore Effettuate

La funzione consente di visualizzare le informazioni relative ai corsi effettuati con il dettaglio delle ore di presenza e la relativa percentuale di presenza sul corso. Le informazioni si aggiornano di giorno in giorno, di solito, in serata.

🗞 Refresh 👦 Esporta -																					
Studente Image: Studente Docente/Coordinatore Image: Studente Anno Image: Studente Canale Image: Studente Evidenzia Corsi con % Presenza >= a Image: Studente Mostra SOLO Corsi con % Presenza >= a Image: Studente Per effettuare l'elaborazione, o elbiligatorio indicare almeno uno di questi elementi: -Studente 11																					
-Corso -e l'Annualità (da 1 a 6)																					
13			14	Totale			Chir	nica e pr	opedeutic	a biochim	nica	Basi	della Me (modulo	dicina ed I Psicologia	Etica Clini Sociale)	ica I		Fis	ica Medic	a	
Nominativo	Matricola	Dorc	Presenz	:e	Totali	Totali		Presenze		Tot	tali	Dore	Presenze		Totali		Borc	Presen		Tota	di
		Ferc.	Ore	Lezioni	Ore	Lezioni	Ferc.	Ore	Lezioni	Ore	Lezioni	Ferc.	Ore	Lezioni	Ore	Lezioni	Perc.	Ore	Lezioni	Ore	Ŀ
																					_
COGNOME NOME	M3900000			22		252	12,66%	14:10	1 0	65:50	79	8,33%	01:40	1	10:00	12	8,62%	08:20	5	48:20	

Funzione	Descrizione sintetica
1	Consente di esportare le informazioni in vari formati
2	Nominativo dello studente
3	Nominativo del docente\coordinatore
4	Corso di studio
5	Anno di riferimento
6	Annualità di riferimento (da 1 a 6)
7	Canale di riferimento
8	Ciclo di riferimento
9	Consente di evidenziare coloro che hanno superato la percentuale impostata
10	Consente di mostrare SOLO coloro che hanno superato la percentuale impostata
11	Legenda delle informazioni minime per effettuare il filtro
12	Pulsante di filtro: per ottenere le timbrature a seguito modifica dei filtri
13	Risultato ricerca diviso per singolo corso
14	Totale presenza. Indica:
	La somma delle ore effettuate su tutti i corsi
	La somma delle lezioni effettuate su tutti i corsi



	La somma delle ore da calendario su tutti i corsi										
	La somma delle lezioni calendario su tutti i corsi										
	La percentuale di presenza totale. Presenza su singolo corso, La saziona viene ripetuta per ogni corso collegato al										
15	Presenza su singolo corso. La sezione viene ripetuta per ogni corso collegato al										
	proprio ciclo di studi ed indica:										
	٠	La sc	omma	delle	ore e	ffettu	ate s	ul cors	so ii	n oggetto	
	٠	La sc	этта	delle	lezior	ni effe	ettuat	e sul d	cors	so in oggetto: se diverso da 0, il	
		num	ero si i	trasf	orma	in un	link (µ	ounto	15))	
	٠	La sc	omma	delle	ore d	a cale	endar	io sul	cor	so in oggetto	
	٠	La sc	тта	delle	lezior	ni cale	endar	io sul	cor.	so in oggetto	
	•	La pe	ercent	uale	di pre.	senza					
16	Se il v	alore	delle l	lezior	ni pres	senti s	ul co	rso è d	live	erso da 0, viene mostrato un link.	
	Facen	do cli	ick sul	link s	si ottie	ene un popup che indica quando sono state fatte le					
	lezion	i									
	Chi	ropedeutica	nica	Basi della Medicina ed Etica (modulo Psicologia Soci							
		Pres	enze	То	tali	ali		Presenze			
	Perc.	Ore	Lezioni	Ore	Lezioni	Perc.	Ore	Lezioni	Or	1	
12,66% 14:10 10 Dettaglio Giornate corsi Corso: CHIMICA E PROPEDEUTICA BIOCHIMICA del 06/10/2022 per num. lezioni 1 del 07/10/2022 per num. lezioni 2 del 10/10/2022 per num. lezioni 2 del 11/10/2022 per num. lezioni 2 del 13/10/2022 per num. lezioni 1 del 13/10/2022 per num. lezioni 2											



Corsi – Calendario

La funzione consente di mostrare il calendario corsi dello studente e\o docente-coordinatore che si è collegato indicandone la relativa presenza.

Le informazioni sono quelle relative al proprio corso e canale.

Calendario Corsi									
🐵 Refresh									
Torna alla HomePage									
Studente* M3900000 COGNOME NOME Anno* 2022 2 Docente* Anno* 2022 2 Per effectuare la ricerca, è obbligatorio indicare questi elementi: -Studente o Docente -Anno <u>Presente Assente Annulato</u> 4 6									
€ oggi (J) ⊝ 5		settembre – ottob	re 2022		Giorno Settimana Lavorativa	Settimana Mese Pianificazione			
lunedi	martedi	mercoledi	giovedì	venerdî	sabato	domenica			
26 settembre	27	28	29	30	1 ottobre	2			
3	4	5	6	7	8	9			
08:30 09:20 Chimica e propedeutica biochimica	08:30 09:20 Chimica e propedeutica biochimica	08:30 09:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Psicologia Sociale)	08:30 09:20 Fisica Medica 09:30 10:20 Fisica Medica	08:30 09:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)					
09:30 10:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina dello Sport)	10:30 11:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)					
10:30 11:20 Fisica Medica 11:30 12:20 Fisica Medica	Basi della Medicina ed Etica Clinica 10:30 11:20 I (modulo Bioetica/Medicina	10:30 11:20 Fisica Medica 11:30 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica	11:30 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)	10:30 11:20 Chimica e propedeutica biochimica					
	Basi della Medicina ed Etica Clinica 11/20-12/20 L(machula Ricatica (Madicina	13:00 12:50 Basi della Medicina ed Etica Clinica		11:30 12:20 Chimica e propedeutica biochimica					
	Legale)	14:00 14:50 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Inglese Scientifico)							
10	11	12	13	14	15	16			
08:30 09:20 Chimica e propedeutica biochimica	08:30 09:20 Chimica e propedeutica biochimica	08:30 09:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Psicologia Sociale)	08:30 09:20 Fisica Medica 09:30 10:20 Fisica Medica	08:30 09:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)					
09:30 10:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina dello Sport)	10:30 11:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)					
10:30 11:20 Fisica Medica 11:30 12:20 Fisica Medica	Basi della Medicina ed Etica Clinica 10:30 11:20 I (modulo Bioetica/Medicina	10:30 11:20 Fisica Medica 11:20 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica	11:30 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)	10:30 11:20 Chimica e propedeutica biochimica					
	Legare) Basi della Medicina ed Etica Clinica 11:30 12:20 I (modulo Bioetica/Medicina	13:00 13:50 I (Chirurgia Generale) 13:00 13:50 I (modulo Indicina ed Etica Clinica		11:30 12:20 Chimica e propedeutica biochimica					

Funzione	Descrizione sintetica
1	Nome dello studente e/o del docente-coordinatore (Non modificabile)
2	Anno di riferimento
3	Pulsante di filtro: per ottenere il calendario a seguito modifica studente e/o anno
4	Legenda colori per la presenza al corso
5	Funzione di navigazione temporale: consente di muoversi fra i periodi
6	Funzione di cambio layout: consente di cambiare layout visivo

Il docente ha la possibilità di vedere la schedulazione dei corsi e se viene indicato lo studente anche la relativa presenza.

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: 09/07/2024 - Versione 1.0

Corsi – Timbrature

La funzione consente di mostrare le timbrature presenti nel portale.

Timbratu m Esporta -	ure giornaliere						
Torna alla H	HomePage				-		
Da Data	03/10/2022	- 2	A Dat	24/10/2022	-3	_	
Nominativo	M39000000 COGN	OME NOME				5	💎 Filtra

	Trascina qui le intestazioni delle colonne per raggrupparne i valori															
#	6 Namination	Data	1		2	2	3	3	4	Ļ	5	5		5		1
#	Nominativo	Data	E	U	E	U	E	U	E	U	E	U	E	U	E	
	COGNOME NOME	06/10/2022	10:33	10:33		11:27	11:28	12:18								-
	COGNOME NOME	07/10/2022	08:21	10:31	10:31		10:32	12:32								
	COGNOME NOME	10/10/2022	08:38	10:20	10:37	12:16										
	COGNOME NOME	11/10/2022	08:32	10:26		12:52										
	COGNOME NOME	12/10/2022	08:41	09:22	09:47	10:25	10:37	11:21	11:46							
	COGNOME NOME	13/10/2022	08:36	10:27	10:32	11:23	11:32	12:24								
	COGNOME NOME	14/10/2022	08:36	10:23	10:58	12:20										

Funzione	Descrizione sintetica
1	Consente di esportare le informazioni in vari formati
2	Data di inizio della ricerca
3	Data di fine della ricerca
4	Nominativo studente (inserire per consentire la ricerca)
5	Pulsante di filtro: per ottenere le timbrature a seguito modifica dei filtri
6	Risultato ricerca diviso per coppie di timbrature

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: 09/07/2024 - Versione 1.0

FAQ Operative GLOBALI

- 1. Chi deve utilizzare il portale?
 - Devono usare il portale tutti gli studenti con matricola D10, M45, D09, M46, D08, N31, P06, P69, D40, P22 e D39
- 2. Come devo rilevare la presenza?
 - Per rilevare la presenza occorre utilizzare l'app PWork, scaricabile dagli store ufficiali
- 3. Posso rilevare la presenza da qualunque posto?
 - No, per rilevare la presenza occorre trovarsi nell'aula nella quale si tiene il corso ed è indispensabile che il cellulare abbia il Bluetooth e il GPS attivo al fine di localizzare correttamente i beacon presenti in tutte le aule.
- 4. L'app PWork, mi geolocalizza?
 - Assolutamente no. L'app non controlla la geolocalizzazione del dispositivo. Il GPS deve essere attivo poiché il dispositivo per rilevare i beacon ha bisogno di entrambe le tecnologie attive.
- 5. Ho dovuto cambiare il telefonino come faccio a reinstallare l'app PWork?
 - Devi scaricare l'app dallo store di riferimento ed effettuare il reset del QR Code direttamente dal portale
- 6. Ho resettato più volte il cellulare ora non riesco più ad attivare l'app, come posso fare?
 - In autonomia consentiamo di resettare l'app ogni 40 giorni. Qualora ne avessi l'esigenza contatta l'indirizzo di assistenza che ti è stato fornito
- 7. Ho attivato il pin sull'app ed ora non lo ricordo più, come posso fare?
 - Dal portale puoi resettarlo in autonomia
- 8. Ho un App non recente cosa devo fare?
 - Occorre assolutamente aggiornarla.
- 9. Come faccio a sapere quale versione ho?
 - Occorre controllare nella sezione dispositivo dell'app, la sezione dettagli software e verificare la presenza di aggiornamenti sui propri store
- 10. Quali solo le versioni minime supportate?
 - Fatta la premessa che non sono cambiate le nostre versioni minime, ma sono variati solo alcuni accorgimenti tecnici per sopperire ad alcuni problemi di rete

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: *09/07/2024 - Versione 1.0*

dell'università e che la normale obsolescenza programmata detta le regole primarie della compatibilità, le nostre versioni minime sono:

- per Android la versione 6
- per iOS la versione 13

NB.: Si fa logicamente rifermento alle sole versioni ufficiali e non modificate.

- 11.Ma se arrivo prima dell'inizio del corso, posso timbrare?
 - No, occorre attendere che il docente apra il corso.
- 12.Se le mie timbrature sono presenti e il calendario non mi indica la presenza, devo comunicarlo?
 - L'assegnazione ai corsi avviene solo dopo che la posizione amministrativa è stata completata e che sono state effettuati i relativi pagamenti. Di norma, il sistema corregge tutto in automatico dopo alcuni giorni dall'avvenuta iscrizione. Se così non fosse, sarebbe necessario comunicarlo all'indirizzo di assistenza che vi è stato fornito
- 13.Se il corso viene annullato cosa succede?
 - Le ore di presenza fatte in quel corso non saranno valide e non faranno parte del computo sulla percentuale di presenza
- 14.Se la giornata viene annullata per una punizione, cosa succede?
 - Le ore di presenza eventualmente fatte, verranno perse e anche se presenti, non consentiranno l'attribuzione della presenza di tutte le materie della giornata
- 15.Se il docente non è presente e non viene annullato in tempo il corso, cosa succede?
 - Le ore di presenza fatte, vengono correttamente attribuite. L'annullamento però potrebbe essere comunicato in ritardo, in tal caso il corso verrebbe annullato per tutti.
- 16.Se il corso viene effettuato in aule diverse da quelle previste, cosa succede?
 - Occorre comunicarlo all'indirizzo di assistenza che vi è stato fornito
- 17.Se il corso viene effettuato in un orario diverso da quello previsto, cosa succede?
 - Occorre comunicarlo all'indirizzo di assistenza che vi è stato fornito
- 18.Se non riesco a rilevare la presenza, cosa succede?
 - Innanzitutto, verificarne il motivo, in particolare se il GPS e il Bluetooth sono attivi sul dispositivo e solo se il problema persiste e del tutto in via occasionale, comunicarlo all'indirizzo di assistenza che vi è stato fornito

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: *09/07/2024 - Versione 1.0*

19.Come faccio a vedere le mie timbrature?

- Le puoi vedere dall'app oppure accedendo al portale sul web
- 20.Come faccio a vedere se sono stato rilevato come presente nel corso?
 - Puoi vederlo accedendo al portale web
- 21.Come faccio a sapere la mia percentuale di presenza sul singolo corso?
 - Puoi vederla accedendo al portale web
- 22.Cosa succede se la mia iscrizione non è stata perfezionata?
 - Nella homepage è presente un link che consente di anticiparla. Le informazioni da parte della segreteria giungono al portale in modo automatizzato, se esse non arrivano, non consento le giuste attribuzioni. Una volta eseguita la procedura occorre attendere qualche ora che il sistema elabori eventuali timbrature presenti

23.Cosa succede se ho le timbrature e le singole lezioni non sono ancora associate

• Le timbrature possono arrivare, in caso di mancanza di comunicazione con il server, in un secondo momento. Appena arrivano il sistema allinea le informazioni. Solo nel caso in cui passasse molto tempo (almeno qualche giorno) e si nota la non assegnazione, occorre comunicarcelo per fare un controllo. L'importante è sempre timbrare ed avere le timbrature sul cellulare

24.La lezione è stata annullata, ma io c'ero.

• Se la lezione è stata annullata, essa non verrà utilizzate per il computo, quindi la presenza sarà nulla e non considerata

25.Le timbrature sono presenti, ma non vedo la presenza.

 Se le timbrature sono presenti e sono nei range corretti, è solo questione di tempo che il sistema allinea i dati. È importante verificare che le timbrature nell'app, abbiano il doppio segno di spunta, poiché significa che sono state inviate.

26.Quando devo timbrare?

 È obbligatorio timbrare ogni ora\lezione. Non è importante il verso o la quantità di timbrature presenti nella singola lezione. Qualora non venissero timbrate tutte le ore di un singolo insegnamento continuo, saranno convalidate solo le lezioni con timbratura.

Vengono di seguito specificati degli esempi.

• Le timbrature indicate sono solo puramente da esempio, possono essere fatte dall'inizio alla fine del range temporale della lezione,



preferibilmente almeno un minuto dopo dell'inizio lezione e comunque dopo che il docente ha aperto il corso.

 Se fra una lezione (singola ora) e un'altra, c'è una pausa (di qualsiasi entità) essa non viene considerata ed eventuali timbrature non verranno utilizzate

Esempio 1										
Orario	Insegnamento	Timbrature	Calendario	Num. Lezioni						
08:00-09:00	Corso 1	08:30	Presente							
09:00-10:00	Corso 1	09:30	Presente	3						
10:00-11:00	Corso 1	10:30	Presente							
11:00-12:00	Corso 2	11:30	Presente	1						
12:00-13:00	Corso 3	12:30	Presente	1						

Esempio 2 (nessuna timbratura alla 2 ora)									
Orario	Insegnamento	Timbrature	Calendario	Num. Lezioni					
08:00-09:00	Corso 1	08:30	Presente						
09:00-10:00	Corso 1		Assente	2					
10:00-11:00	Corso 1	10:30	Presente						
11:00-12:00	Corso 2	11:30	Presente	1					
12:00-13:00	Corso 3	12:30	Presente	1					

Esempio 3 (nessuna timbratura alla 3 ora)									
Orario	Insegnamento	Timbrature	Calendario	Num.					
				Lezioni					
08:00-09:00	Corso 1	08:30	Presente						
09:00-10:00	Corso 1	09:30	Presente	2					
10:00-11:00	Corso 1		Assente						
11:00-12:00	Corso 2	11:30	Presente	1					
12:00-13:00	Corso 3	12:30	Presente	1					
Esempi	o 4 (nessuna ti	mbratura alla	a 2 ora e prese	enza alla S	5 ora)				
Orario	Insegnamento	Timbrature	Calendario	Num.					
				Lezioni					
08:00-09:00	Corso 1	08:30	Presente						
09:00-10:00	Corso 1		Assente	2					
10:00-11:00	Corso 1	10:30	Presente						
11:00-12:00	Corso 2	11:30	Presente	1					
12:00-13:00	Corso 1	12:30	Presente	1					

- 27.Qualcuno mi ha ripreso mentre timbravo al di fuori dell'aula e/o falsificare le timbrature.
 - La giornata viene completamente annullata SOLO allo studente.

Autore: Danilo Santamaria per la *Presenze Online S.r.l.* Data e Versione: *09/07/2024 - Versione 1.0*

28.Come il docente può aprire e chiudere il corso?

- Il docente loggandosi al portale con le proprie credenziali, può effettuare le attività di apertura e chiusura del corso.
- 29.Cosa succede se il docente apre il corso?
 - Dopo che il docente ha aperto il corso e ne ha comunicato verbalmente la sua apertura, solo coloro che effettueranno una timbratura dopo tale operazione e prima della chiusura, avranno la presenza
- 30.Cosa succede se lo studente timbra prima rispetto al docente?
 - Le timbrature fatte prima e dopo "ENTRATA" verranno automaticamente scartate.
- 31.Cosa succede se il docente non timbra o ha problemi nel farlo?
 - Lo studente DEVE comunque effettuare le proprie timbrature, il docente o il coordinatore provvederanno a inserire le timbrature di apertura\chiusura corso in un secondo momento e le presenze saranno re-sincronizzate.