

2025\2026

# Guida all'uso

*Portale Presenze*

*Progetto Studenti*

*Università degli Studi di Napoli "Federico II"*

**VERSIONE PER I DOCENTI E COORDINATORI**



Dipartimento di  
**Farmacia**

Dipartimento di Eccellenza  
2018-2022                      2023-2027

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## Portale Docenti e Coordinatori

Il portale consente di accedere alle seguenti funzionalità:

- [Gestire il corso sulla singola giornata](#)
- [Visualizzare il calendario dei propri corsi](#)
- [Visualizzare le timbrature effettuate dagli studenti](#)
- [Visualizzare il prospetto dei corsi per rilevare il numero di lezioni da fare e fatte.](#)

## Chi deve usare il portale

Il portale deve essere usato dai docenti e dai coordinatori ai quali sono stati consegnate le credenziali di accesso.

Per qualsiasi problema inviare una mail a [area-didattica.dip.farmacia@unina.it](mailto:area-didattica.dip.farmacia@unina.it)

## Obiettivi del servizio

Il servizio ha il compito di rilevare la presenza dello studente, attraverso dispositivo mobile, ed inviarne le informazioni al portale che provvederà a elaborarne la presenza.

**Il docente ha l'obbligo di aprire e chiudere i singoli corsi in modo che lo studente possa avere una finestra temporale nella quale poter timbrare.**

Su portale, sarà possibile vedere le timbrature fatte, il calendario corsi e di conseguenza le lezioni effettuate in presenza.

## Link per "Accesso al portale Docenti-Coordinatori"

Per accedere al portale occorre utilizzare il link:

<https://pws.presenze-online.it/>

## Accesso al portale PWork Studenti "Docenti-Coordinatori"

Sulla pagina di PWork Studenti

 **PWork Studenti** Chi Siamo

### Benvenuto nel portale di PWork Studenti

in collaborazione con l'Università degli Studi di Napoli "Federico II":

- Scuola di Medicina e Chirurgia

Studenti	Docenti, Tutor e Coordinatori
Seleziona il ruolo <b>STUDENTE</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Filtra</b> se vuoi, il tuo CdS</li><li><b>Leggi</b> le guide relative al tuo ruolo e al Corso di Studi</li><li><b>Accedi</b> al Portale PWork Studenti</li><li><b>Timbratura Online</b> per confermare la propria presenza nei canali online</li></ul>	Seleziona il ruolo <b>DOCENTE, TUTOR o COORDINATORE</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Filtra</b> se vuoi, il tuo CdS</li><li><b>Leggi</b> le guide relative al tuo ruolo e al Corso di Studi</li><li><b>Accedi</b> al Portale PWork Studenti</li></ul> <p><b>Semestre Filtro</b> Utilizzare il seguente <a href="#">link</a> per accreditarsi e ricevere gli accessi al portale</p>

Ruolo:  Studente  Docente - Tutor - Coordinatore

Filtro CdS:

La tua selezione viene salvata localmente, solo sul tuo dispositivo

<p><b>CdS - SFM</b> <b>Medicina e chirurgia Semestre Filtro</b></p> <p><small>LM-41 - Classe delle lauree magistrali in Medicina e chirurgia Dipartimento di medicina clinica e chirurgia</small></p> <p><a href="#">Guida Portale &gt;</a> <a href="#">Accedi &gt;</a></p> <p><a href="#">Guida App &gt;</a> <a href="#">Timbratura Online &gt;</a></p>	<p><b>CdS - SFMBN</b> <b>Medicina e chirurgia (Meditec BN Sannio) Semestre Filtro</b></p> <p><small>LM-41 - Classe delle lauree magistrali in Medicina e chirurgia Dipartimento di medicina clinica e chirurgia</small></p> <p><a href="#">Guida Portale &gt;</a> <a href="#">Accedi &gt;</a></p> <p><a href="#">Guida App &gt;</a> <a href="#">Timbratura Online &gt;</a></p>	<p><b>CdS - SFMNA</b> <b>Medicina e chirurgia (Meditec) Semestre Filtro</b></p> <p><small>LM-41 - Classe delle lauree magistrali in Medicina e chirurgia Dipartimento di medicina clinica e chirurgia</small></p> <p><a href="#">Guida Portale &gt;</a> <a href="#">Accedi &gt;</a></p> <p><a href="#">Guida App &gt;</a> <a href="#">Timbratura Online &gt;</a></p>
--	--	--

- Indicare il proprio ruolo (Docente)
- Filtrare o Scegliere il proprio corso di studio

In base al corso di studio sarà possibile:

- visionare le guide aggiornate
- accedere al portale corretto del proprio dipartimento

Inserire la propria username (e-mail istituzionale) e la password nella finestra:



UNI NA VERSITA' DEGLI STUDI DI POLI FEDERICO II PWork

Codice Organizzazione:  
0020390003

Username di accesso:  
[ ]

Password di accesso:  
Password di accesso

Mostra password

Accedi

Recupero Password

Versione 2024.9.9.0

Dopo aver fatto click su “Accedi”, nel caso in cui i dati non fossero corretti, non sarà possibile accedere.

Nel caso di primo accesso il sistema riconoscerà la password temporanea e ne chiederà il cambio.

Nel caso in cui la password venga dimenticata, sarà sempre possibile chiederne il ripristino tramite la funzione “Recupero password”

Dopo aver avuto accesso al portale, il sistema chiederà, solo per il primo accesso:

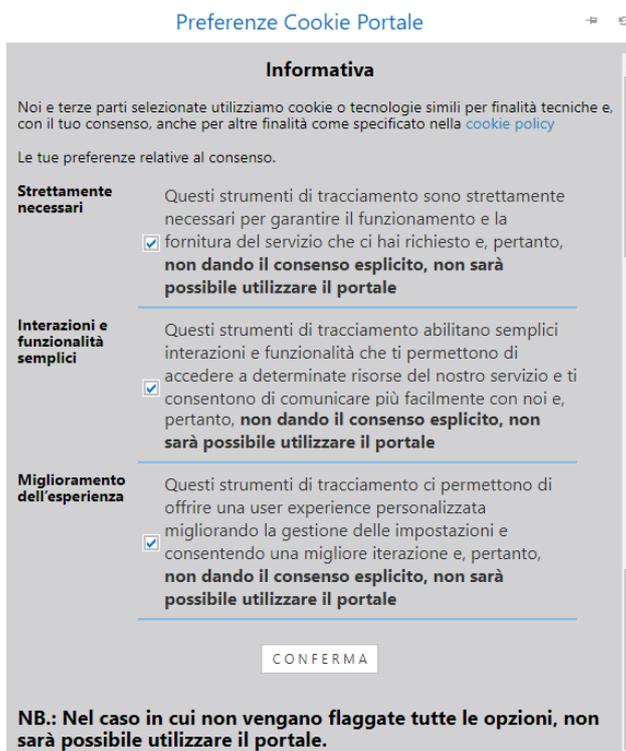
- Conferma dell’e-mail
- Conferma all’utilizzo dei cookie di sistema

La conferma dell’e-mail avviene attraverso la finestra seguente.



*È obbligatorio inserire e confermare la propria e-mail, istituzionale dell'università.*

La conferma all'utilizzo dei cookie di sistema avviene attraverso la finestra seguente



*È obbligatorio, al fine dell'utilizzo del portale, dare conferma a tutte le preferenze presenti, poiché altrimenti il portale disconnetterà l'utenza e non consentirà di proseguire.*

*Nel caso in cui non venissero accettate le preferenze, e si venisse disconnessi, sarà possibile accettarle e proseguire al prossimo login al portale.*

*Le preferenze sono tutte obbligatorie, poiché senza di esse, non è possibile visualizzare il contenuto del portale.*

## Home Page Portale Presenze

The screenshot shows the home page of the Presenze Online portal. At the top, there is a blue navigation bar containing a logo (1), a 'Gestione' dropdown menu, a search bar, a user profile dropdown showing 'XXXXXX@UNINA.IT' (2), and icons for bookmarks and a help menu (3). Below the navigation bar, the page is divided into two main sections: 'Sistema' and 'Preferiti'. The 'Sistema' section contains four dark grey buttons: 'Alert Scadenze' with a red '0' (4), 'Scadenze', 'Comunicazioni' with a red '0', and a user profile button labeled 'COGNOME NOME' with a red '5'. The 'Preferiti' section contains five white buttons: 'Gestione Giornaliera Corsi' (6), 'Cartellino' (7), 'Report Ore Corsi' (8), 'Calendario Corsi' (9), and 'Timbrature Studenti' (10).

Funzione	Descrizione sintetica
1	Logo Portale: Consente di ritornare sempre alla homepage
2	Riporta lo username dello user che si è collegato
3	Consente la disconnessione dal portale
4	Area Pulsanti di sistema del software presenze (Non utilizzate)
5	Consente di accedere all'infopoint dello user (da usare per variare la propria e-mail e/o password)
6	Consente di rettificare la gestione giornaliera del corso
7	Consente di vedere il cartellino giornaliero
8	Consente di visualizzare la presenza ai corsi
9	Consente di visualizzare il calendario dei corsi
10	Consente di visualizzare le timbrature effettuate dallo studente

## Corsi – Gestione Giornaliera

La funzione consente di gestire per ogni singola lezione:

- Apertura della singola lezione
- Chiusura della singola lezione
- Annullamento della singola lezione

Le attività modificheranno lo stato dei calendari degli studenti e vanno effettuate per tutte le lezioni presenti.

All'accesso il sistema filtrerà le lezioni collegate al docente consentendo una immediata attività.

La data non è modificabile dai docenti, solo i coordinatori possono variare la data ed inserire eventuali orari di apertura e chiusura non inseriti dal docente.

Gestione Giornaliera Corsi

Esporta Export **1**

Filtri

Nome docente: docente xxx **2** **3**

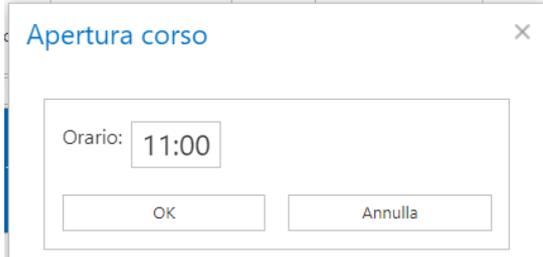
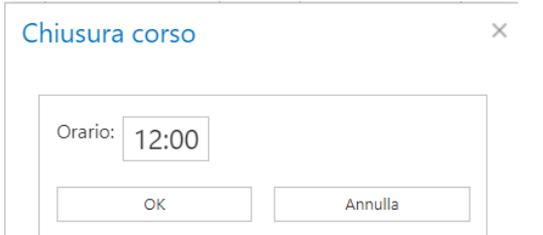
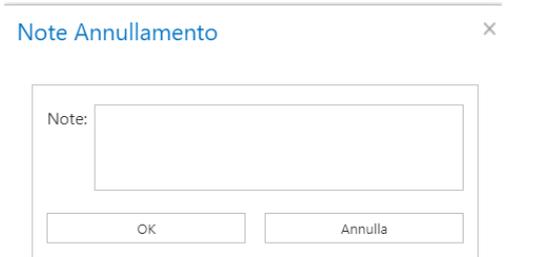
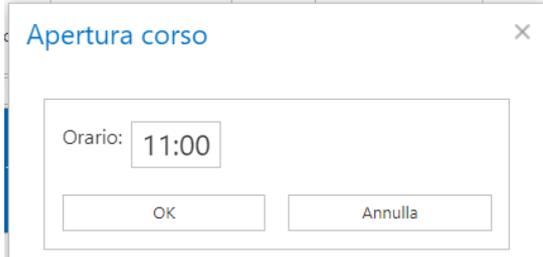
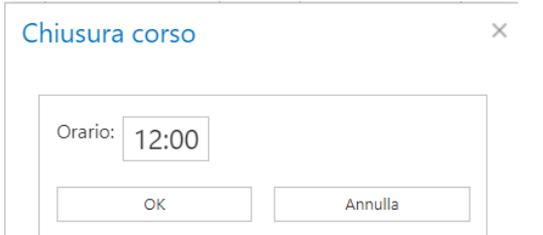
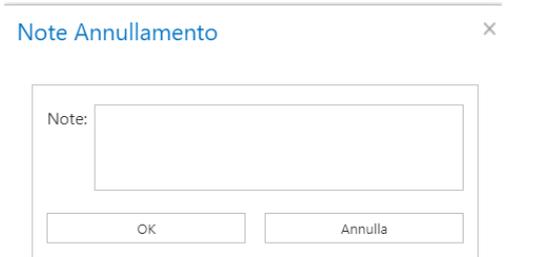
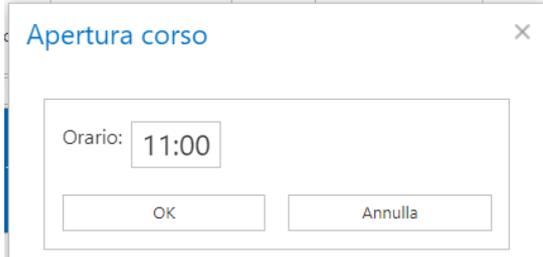
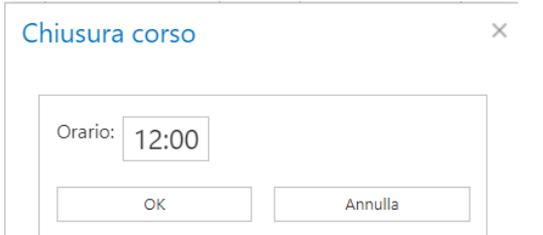
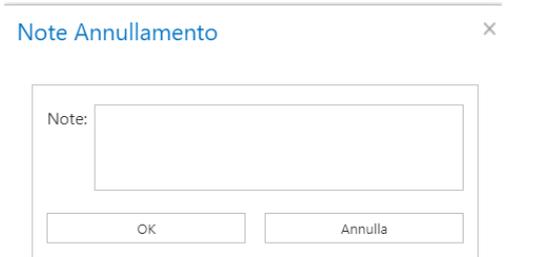
Data Di Riferimento: 07/10/2024 **4**

Filtra **4**

AZIONE	Corso	Anno	Annualità	Ciclo	Corso/Canale	Ann	Da Calendario		Docente		Informazioni su Annullamento	
							Ore Da	Ore A	Apertura	Chiusura	Data	Nominativo
<b>5</b> Apri Chiudi Annulla	Biologia	2024/2025	1	1	Corso D08	<input type="checkbox"/>	11:00	12:00				
<b>5</b> Apri Chiudi Annulla	Biologia	2024/2025	1	1	Corso D08	<input type="checkbox"/>	12:00	13:00				

Num. Record 2

Funzione	Descrizione sintetica
<b>1</b>	Consente di esportare le informazioni in vari formati
<b>2</b>	Nome del docente-coordinatore (Non modificabile)
<b>3</b>	Data di riferimento
<b>8</b>	Pulsante di filtro: per ottenere l'elenco dei corsi per la singola giornata

5	<p><b>Pulsanti di azione:</b></p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="245 293 876 618"> <p><b>Apri</b></p>  </td> <td data-bbox="876 293 1511 618"> <p><i>Consente di impostare l'orario di apertura.</i></p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 618 876 927"> <p><b>Chiudi</b></p>  </td> <td data-bbox="876 618 1511 927"> <p><i>Consente di impostare l'orario di chiusura.</i></p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 927 876 1240"> <p><b>Annulla</b></p>  </td> <td data-bbox="876 927 1511 1240"> <p><i>Consente di annullare il corso, indicandone eventualmente la motivazione</i></p> </td> </tr> </table>	<p><b>Apri</b></p> 	<p><i>Consente di impostare l'orario di apertura.</i></p>	<p><b>Chiudi</b></p> 	<p><i>Consente di impostare l'orario di chiusura.</i></p>	<p><b>Annulla</b></p> 	<p><i>Consente di annullare il corso, indicandone eventualmente la motivazione</i></p>
<p><b>Apri</b></p> 	<p><i>Consente di impostare l'orario di apertura.</i></p>						
<p><b>Chiudi</b></p> 	<p><i>Consente di impostare l'orario di chiusura.</i></p>						
<p><b>Annulla</b></p> 	<p><i>Consente di annullare il corso, indicandone eventualmente la motivazione</i></p>						
6	Orari calendarizzati						
7	Orari di apertura\chiusura inseriti dal docente o dal coordinatore						

## Corsi – Cartellino

La funzione consente di visualizzare le timbrature effettuate su una singola giornata\corso dagli studenti.

Le informazioni si aggiornano real-time in base alle timbrature.

Timbrature giornaliere su Corsi

Esporta **1** Elimina

Da Data: 02/11/2022 **2**

Presente\Assente:  Tutti  Presenti  Assenti **3**

Studente: \_\_\_\_\_

Docente: DOCENTE O COORDINATORE **4**

Corso: Igiene e Medicina del Territorio (ADF) Anno: 2022 - Ciclo:5 Canale:A

Per effettuare l'elaborazione, è obbligatorio indicare:  
-Presente\Assente  
-Corso **5** Filtra

# <b>6</b>	Studente	Matricola	Data	Corso	1		2		3		Over
					E	U	E	U	E	U	
	STUDENTE 1	M39000000	02/11/2022	Igiene e Medicina del Territorio (ADF)	12:27		12:30				
	STUDENTE 2	M39000000	02/11/2022	Igiene e Medicina del Territorio (ADF)	12:31						
	STUDENTE 3	M39000000	02/11/2022	Igiene e Medicina del Territorio (ADF)	12:39	13:26					
	STUDENTE 4	M39000000	02/11/2022	Igiene e Medicina del Territorio (ADF)	12:12		12:34				

Funzione	Descrizione sintetica
<b>1</b>	Consente di esportare le informazioni in vari formati
<b>2</b>	Data di riferimento
<b>3</b>	Consente di ottenere un elenco degli studenti in base alle seguenti logiche: -Tutti: Tutti gli studenti collegati al corso\canale -Presenti: Solo gli studenti presenti in aula -Assenti: Solo gli studenti assenti dall'aula
<b>4</b>	Sezione filtro Studente\Docente-Coordiatore\Corso. Il corso è obbligatorio.
<b>3</b>	Nominativo del docente\coordinatore
<b>4</b>	Anno di riferimento
<b>5</b>	Pulsante di filtro: per ottenere le timbrature a seguito modifica dei filtri
<b>6</b>	Griglia con il dettaglio delle timbrature

La griglia al punto 6 è composta dalle seguenti colonne

<b>Colonna</b>	<b>Descrizione sintetica</b>
<b>Studente</b>	<i>Visualizza il nominativo dello studente</i>
<b>Matricola</b>	<i>Visualizza la matricola dello studente</i>
<b>Data</b>	<i>Data di riferimento</i>
<b>Corso</b>	<i>Corso di riferimento</i>
<b>Timbrature</b>	<i>Visualizza 3 blocchi di entrata\uscita</i>
<b>Over</b>	<i>Se presente, nella giornata ci sono più di tre coppie di timbrature per il corso selezionato</i>

## Corsi – Ore Effettuate

La funzione consente di visualizzare le informazioni relative ai corsi effettuati con il dettaglio delle ore di presenza e la relativa percentuale di presenza sul corso.

Le informazioni si aggiornano di giorno in giorno, di solito, in serata.

Refresh Esporta **1**

Studente **2**

Docente\Coordinatore **3** NOME DOCENTE

Corso di Studio **4**

Anno **5** 2024 Annualità **6** 0

Canale **7** TUTTI Ciclo **8** 0

Evidenzia Corsi con % Presenza >= a **9** 000

Mostra SOLO Corsi con % Presenza >= a **10** 000 **12**

Per effettuare l'elaborazione, è obbligatorio indicare almeno uno di questi elementi:

- Studente **11**
- Docente
- Corso
- e l'Annualità (da 1 a 6)

Nominativo <b>13</b>	Matricola	Totale <b>14</b>						Chimica e propedeutica biochimica <b>15</b>				Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Psicologia Sociale)				Fisica Medica				
		Perc.	Presenze		Totali		Perc.	Presenze		Totali		Perc.	Presenze		Totali		Perc.	Presenze		Totali
			Ore	Lezioni	Ore	Lezioni		Ore	Lezioni	Ore	Lezioni		Ore	Lezioni	Ore	Lezioni		Ore	Lezioni	
COGNOME NOME	M39000000	8,73%	35:00	22	210:00	252	12,66%	14:10	10	65:50	79	8,33%	01:40	1	10:00	12	8,62%	08:20	5	48:20

**16**

Funzione	Descrizione sintetica
<b>1</b>	Consente di esportare le informazioni in vari formati
<b>2</b>	Nominativo dello studente
<b>3</b>	Nominativo del docente\coordinatore
<b>4</b>	Corso di studio
<b>5</b>	Anno di riferimento
<b>6</b>	Annualità di riferimento (da 1 a 6)
<b>7</b>	Canale di riferimento
<b>8</b>	Ciclo di riferimento
<b>9</b>	Consente di evidenziare coloro che hanno superato la percentuale impostata
<b>10</b>	Consente di mostrare SOLO coloro che hanno superato la percentuale impostata
<b>11</b>	Legenda delle informazioni minime per effettuare il filtro
<b>12</b>	Pulsante di filtro: per ottenere le timbrature a seguito modifica dei filtri
<b>13</b>	Risultato ricerca diviso per singolo corso
<b>14</b>	Totale presenza. Indica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La somma delle ore effettuate su tutti i corsi</li> <li>• La somma delle lezioni effettuate su tutti i corsi</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La somma delle ore da calendario su tutti i corsi</li> <li>• La somma delle lezioni calendario su tutti i corsi</li> <li>• La percentuale di presenza totale.</li> </ul>																																
15	<p>Presenza su singolo corso. La sezione viene ripetuta per ogni corso collegato al proprio ciclo di studi ed indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La somma delle ore effettuate sul corso in oggetto</li> <li>• La somma delle lezioni effettuate sul corso in oggetto: se diverso da 0, il numero si trasforma in un link (punto 15)</li> <li>• La somma delle ore da calendario sul corso in oggetto</li> <li>• La somma delle lezioni calendario sul corso in oggetto</li> <li>• La percentuale di presenza.</li> </ul>																																
16	<p>Se il valore delle lezioni presenti sul corso è diverso da 0, viene mostrato un link. Facendo click sul link si ottiene un popup che indica quando sono state fatte le lezioni</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Chimica e propedeutica biochimica</th> <th colspan="4">Basi della Medicina ed Etica (modulo Psicologia Soci</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">Perc.</th> <th colspan="2">Presenze</th> <th colspan="2">Totali</th> <th rowspan="2">Perc.</th> <th colspan="2">Presenze</th> <th rowspan="2">Or</th> </tr> <tr> <th>Ore</th> <th>Lezioni</th> <th>Ore</th> <th>Lezioni</th> <th>Ore</th> <th>Lezioni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12,66%</td> <td>14:10</td> <td><a href="#">10</a></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Dettaglio Giornate corsi</b></p> <p><b>CORSO: CHIMICA E PROPEDEUTICA BIOCHIMICA</b>  del 06/10/2022 per num. lezioni 1  del 07/10/2022 per num. lezioni 2  del 10/10/2022 per num. lezioni 2  del 11/10/2022 per num. lezioni 2  del 13/10/2022 per num. lezioni 1  del 14/10/2022 per num. lezioni 2</p>	Chimica e propedeutica biochimica				Basi della Medicina ed Etica (modulo Psicologia Soci				Perc.	Presenze		Totali		Perc.	Presenze		Or	Ore	Lezioni	Ore	Lezioni	Ore	Lezioni	12,66%	14:10	<a href="#">10</a>						
Chimica e propedeutica biochimica				Basi della Medicina ed Etica (modulo Psicologia Soci																													
Perc.	Presenze		Totali		Perc.	Presenze		Or																									
	Ore	Lezioni	Ore	Lezioni		Ore	Lezioni																										
12,66%	14:10	<a href="#">10</a>																															

## Corsi – Calendario

La funzione consente di mostrare il calendario corsi dello studente e\o docente-coordinatore che si è collegato indicandone la relativa presenza.

Le informazioni sono quelle relative al proprio corso e canale.

Calendario Corsi

Refresh

Torna alla HomePage

Filtri

Studente: M39000000 COGNOME NOME **1** Anno: 2022 **2**

Docente: **3**

Per effettuare la ricerca, è obbligatorio indicare questi elementi:  
Studente o Docente

Anno

LEGGENDA PRESENZA CORSI **4**

Presente Assente Annullato

Oggi **5** **6** settembre – ottobre 2022

Giorno	Settimana Lavorativa	Settimana	Mese	Pianificazione
lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
26 settembre	27	28	29	30
				1 ottobre
				2
3	4	5	6	7
08:30 09:20 Chimica e propedeutica biochimica	08:30 09:20 Chimica e propedeutica biochimica	08:30 09:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Psicologia Sociale)	08:30 09:20 Fisica Medica	08:30 09:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)
09:30 10:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina dello Sport)	09:30 10:20 Fisica Medica	09:30 10:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)
10:30 11:20 Fisica Medica	10:30 11:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Bioetica/Medicina Legale)	10:30 11:20 Fisica Medica	10:30 11:20 Chimica e propedeutica biochimica	10:30 11:20 Chimica e propedeutica biochimica
11:30 12:20 Fisica Medica	11:30 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Bioetica/Medicina Legale)	11:30 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (Chirurgia Generale)	11:30 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)	11:30 12:20 Chimica e propedeutica biochimica
		13:00 13:50 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Inglese Scientifico)		
		14:00 14:50 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Inglese Scientifico)		
10	11	12	13	14
08:30 09:20 Chimica e propedeutica biochimica	08:30 09:20 Chimica e propedeutica biochimica	08:30 09:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Psicologia Sociale)	08:30 09:20 Fisica Medica	08:30 09:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)
09:30 10:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Chimica e propedeutica biochimica	09:30 10:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina dello Sport)	09:30 10:20 Fisica Medica	09:30 10:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)
10:30 11:20 Fisica Medica	10:30 11:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Bioetica/Medicina Legale)	10:30 11:20 Fisica Medica	10:30 11:20 Chimica e propedeutica biochimica	10:30 11:20 Chimica e propedeutica biochimica
11:30 12:20 Fisica Medica	11:30 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Bioetica/Medicina Legale)	11:30 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (Chirurgia Generale)	11:30 12:20 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Medicina Interna)	11:30 12:20 Chimica e propedeutica biochimica
		13:00 13:50 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Inglese Scientifico)		
		14:00 14:50 Basi della Medicina ed Etica Clinica I (modulo Inglese Scientifico)		
15	16			

Funzione	Descrizione sintetica
<b>1</b>	Nome dello studente e/o del docente-coordinatore (Non modificabile)
<b>2</b>	Anno di riferimento
<b>3</b>	Pulsante di filtro: per ottenere il calendario a seguito modifica studente e/o anno
<b>4</b>	Legenda colori per la presenza al corso
<b>5</b>	Funzione di navigazione temporale: consente di muoversi fra i periodi
<b>6</b>	Funzione di cambio layout: consente di cambiare layout visivo

Il docente ha la possibilità di vedere la schedulazione dei corsi e se viene indicato lo studente anche la relativa presenza.

## Corsi – Timbrature

La funzione consente di mostrare le timbrature presenti nel portale.

Timbrature giornaliere

Esporta **1**

Torna alla HomePage

Da Data  **2** A Data  **3**

Nominativo  **4** **5** Filtra

Trascina qui le intestazioni delle colonne per raggrupparne i valori

#	Nominativo	Data	1		2		3		4		5		6		E
			E	U	E	U	E	U	E	U	E	U			
	COGNOME NOME	06/10/2022	10:33	10:33		11:27	11:28	12:18							
	COGNOME NOME	07/10/2022	08:21	10:31	10:31		10:32	12:32							
	COGNOME NOME	10/10/2022	08:38	10:20	10:37	12:16									
	COGNOME NOME	11/10/2022	08:32	10:26		12:52									
	COGNOME NOME	12/10/2022	08:41	09:22	09:47	10:25	10:37	11:21	11:46						
	COGNOME NOME	13/10/2022	08:36	10:27	10:32	11:23	11:32	12:24							
	COGNOME NOME	14/10/2022	08:36	10:23	10:58	12:20									

Funzione	Descrizione sintetica
<b>1</b>	Consente di esportare le informazioni in vari formati
<b>2</b>	Data di inizio della ricerca
<b>3</b>	Data di fine della ricerca
<b>4</b>	Nominativo studente (inserire per consentire la ricerca)
<b>5</b>	Pulsante di filtro: per ottenere le timbrature a seguito modifica dei filtri
<b>6</b>	Risultato ricerca diviso per coppie di timbrature

## FAQ Operative GLOBALI

---

1. Chi deve utilizzare il portale?
  - Devono usare il portale tutti gli studenti con matricola D10, M45, D09, M46, D08, N31, P06, P69, D40, P22 e D39
2. Come devo rilevare la presenza?
  - Per rilevare la presenza occorre utilizzare l'app PWork, scaricabile dagli store ufficiali
3. Posso rilevare la presenza da qualunque posto?
  - No, per rilevare la presenza occorre trovarsi nell'aula nella quale si tiene il corso ed è indispensabile che il cellulare abbia il Bluetooth e il GPS attivo al fine di localizzare correttamente i beacon presenti in tutte le aule.
4. L'app PWork, mi geolocalizza?
  - Assolutamente no. L'app non controlla la geolocalizzazione del dispositivo. Il GPS deve essere attivo poiché il dispositivo per rilevare i beacon ha bisogno di entrambe le tecnologie attive.
5. Ho dovuto cambiare il telefonino come faccio a reinstallare l'app PWork?
  - Devi scaricare l'app dallo store di riferimento ed effettuare il reset del QR Code direttamente dal portale
6. Ho resettato più volte il cellulare ora non riesco più ad attivare l'app, come posso fare?
  - In autonomia consentiamo di resettare l'app ogni 40 giorni. Qualora ne avessi l'esigenza contatta l'indirizzo di assistenza che ti è stato fornito
7. Ho attivato il pin sull'app ed ora non lo ricordo più, come posso fare?
  - Dal portale puoi resettarlo in autonomia
8. Ho un App non recente cosa devo fare?
  - **Occorre assolutamente aggiornarla.**
9. Come faccio a sapere quale versione ho?
  - Occorre controllare nella sezione dispositivo dell'app, la sezione dettagli software e verificare la presenza di aggiornamenti sui propri store
10. Quali sono le versioni minime supportate?
  - Fatta la premessa che non sono cambiate le nostre versioni minime, ma sono variati solo alcuni accorgimenti tecnici per sopperire ad alcuni problemi di rete

dell'università e che la normale obsolescenza programmata detta le regole primarie della compatibilità, le nostre versioni minime sono:

- per Android la versione 6
- per iOS la versione 13

NB.: Si fa logicamente riferimento alle sole versioni ufficiali e non modificate.

11. Ma se arrivo prima dell'inizio del corso, posso timbrare?

- No, occorre attendere che il docente apra il corso.

12. Se le mie timbrature sono presenti e il calendario non mi indica la presenza, devo comunicarlo?

- L'assegnazione ai corsi avviene solo dopo che la posizione amministrativa è stata completata e che sono stati effettuati i relativi pagamenti. Di norma, il sistema corregge tutto in automatico dopo alcuni giorni dall'avvenuta iscrizione. Se così non fosse, sarebbe necessario comunicarlo all'indirizzo di assistenza che vi è stato fornito

13. Se il corso viene annullato cosa succede?

- Le ore di presenza fatte in quel corso non saranno valide e non faranno parte del computo sulla percentuale di presenza

14. Se la giornata viene annullata per una punizione, cosa succede?

- Le ore di presenza eventualmente fatte, verranno perse e anche se presenti, non consentiranno l'attribuzione della presenza di tutte le materie della giornata

15. Se il docente non è presente e non viene annullato in tempo il corso, cosa succede?

- Le ore di presenza fatte, vengono correttamente attribuite. L'annullamento però potrebbe essere comunicato in ritardo, in tal caso il corso verrebbe annullato per tutti.

16. Se il corso viene effettuato in aule diverse da quelle previste, cosa succede?

- Occorre comunicarlo all'indirizzo di assistenza che vi è stato fornito

17. Se il corso viene effettuato in un orario diverso da quello previsto, cosa succede?

- Occorre comunicarlo all'indirizzo di assistenza che vi è stato fornito

18. Se non riesco a rilevare la presenza, cosa succede?

- Innanzitutto, verificarne il motivo, in particolare se il GPS e il Bluetooth sono attivi sul dispositivo e solo se il problema persiste e del tutto in via occasionale, comunicarlo all'indirizzo di assistenza che vi è stato fornito

19. Come faccio a vedere le mie timbrature?

- Le puoi vedere dall'app oppure accedendo al portale sul web

20. Come faccio a vedere se sono stato rilevato come presente nel corso?

- Puoi vederlo accedendo al portale web

21. Come faccio a sapere la mia percentuale di presenza sul singolo corso?

- Puoi vederla accedendo al portale web

22. Cosa succede se la mia iscrizione non è stata perfezionata?

- Nella homepage è presente un link che consente di anticiparla. Le informazioni da parte della segreteria giungono al portale in modo automatizzato, se esse non arrivano, non consento le giuste attribuzioni. Una volta eseguita la procedura occorre attendere qualche ora che il sistema elabori eventuali timbrature presenti

23. Cosa succede se ho le timbrature e le singole lezioni non sono ancora associate

- Le timbrature possono arrivare, in caso di mancanza di comunicazione con il server, in un secondo momento. Appena arrivano il sistema allinea le informazioni. Solo nel caso in cui passasse molto tempo (almeno qualche giorno) e si nota la non assegnazione, occorre comunicarlo per fare un controllo. L'importante è sempre timbrare ed avere le timbrature sul cellulare

24. La lezione è stata annullata, ma io c'ero.

- Se la lezione è stata annullata, essa non verrà utilizzata per il computo, quindi la presenza sarà nulla e non considerata

25. Le timbrature sono presenti, ma non vedo la presenza.

- Se le timbrature sono presenti e sono nei range corretti, è solo questione di tempo che il sistema allinea i dati. È importante verificare che le timbrature nell'app, abbiano il doppio segno di spunta, poiché significa che sono state inviate.

26. Quando devo timbrare?

- È obbligatorio timbrare ogni ora\lezione. Non è importante il verso o la quantità di timbrature presenti nella singola lezione. Qualora non venissero timbrate tutte le ore di un singolo insegnamento continuo, **saranno convalidate solo le lezioni con timbratura.**

Vengono di seguito specificati degli esempi.

- Le timbrature indicate sono solo puramente da esempio, possono essere fatte dall'inizio alla fine del range temporale della lezione,

**preferibilmente almeno un minuto dopo dell'inizio lezione** e comunque dopo che il docente ha aperto il corso.

- Se fra una lezione (singola ora) e un'altra, c'è una pausa (di qualsiasi entità) essa non viene considerata ed eventuali timbrature non verranno utilizzate

Esempio 1				
Orario	Insegnamento	Timbrature	Calendario	Num. Lezioni
08:00-09:00	Corso 1	08:30	Presente	3
09:00-10:00	Corso 1	09:30	Presente	
10:00-11:00	Corso 1	10:30	Presente	
11:00-12:00	Corso 2	11:30	Presente	1
12:00-13:00	Corso 3	12:30	Presente	1

Esempio 2 (nessuna timbratura alla 2 ora)				
Orario	Insegnamento	Timbrature	Calendario	Num. Lezioni
08:00-09:00	Corso 1	08:30	Presente	2
09:00-10:00	Corso 1		Assente	
10:00-11:00	Corso 1	10:30	Presente	
11:00-12:00	Corso 2	11:30	Presente	1
12:00-13:00	Corso 3	12:30	Presente	1

Esempio 3 (nessuna timbratura alla 3 ora)				
Orario	Insegnamento	Timbrature	Calendario	Num. Lezioni
08:00-09:00	Corso 1	08:30	Presente	2
09:00-10:00	Corso 1	09:30	Presente	
10:00-11:00	Corso 1		Assente	
11:00-12:00	Corso 2	11:30	Presente	1
12:00-13:00	Corso 3	12:30	Presente	1

Esempio 4 (nessuna timbratura alla 2 ora e presenza alla 5 ora)				
Orario	Insegnamento	Timbrature	Calendario	Num. Lezioni
08:00-09:00	Corso 1	08:30	Presente	2
09:00-10:00	Corso 1		Assente	
10:00-11:00	Corso 1	10:30	Presente	
11:00-12:00	Corso 2	11:30	Presente	1
12:00-13:00	Corso 1	12:30	Presente	1

27. Qualcuno mi ha ripreso mentre timbravo al di fuori dell'aula e/o falsificare le timbrature.

- La giornata viene completamente annullata SOLO allo studente.

28. Come il docente può aprire e chiudere il corso?

- Il docente loggandosi al portale con le proprie credenziali, può effettuare le attività di apertura e chiusura del corso.

29. Cosa succede se il docente apre il corso?

- Dopo che il docente ha aperto il corso e ne ha comunicato verbalmente la sua apertura, solo coloro che effettueranno una timbratura **dopo** tale operazione e prima della chiusura, avranno la presenza

30. Cosa succede se lo studente timbra prima rispetto al docente?

- Le timbrature fatte prima e dopo “ENTRATA” verranno automaticamente scartate.

31. Cosa succede se il docente non timbra o ha problemi nel farlo?

- Lo studente DEVE comunque effettuare le proprie timbrature, il docente o il coordinatore provvederanno a inserire le timbrature di apertura\chiusura corso in un secondo momento e le presenze saranno re-sincronizzate.