



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

DIPARTIMENTO: FARMACIA

SCUOLA: MEDICINA E CHIRURGIA

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 1° /12/2022

Data di trasmissione 1°/12/2022

Corsi di Studi oggetto della Relazione

Denominazione del CdS 1: Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	Classe LM-13
Denominazione del CdS 2: Farmacia	Classe LM-13
Denominazione del CdS 3: Controllo di Qualità	Classe: L-29
Denominazione del CdS 4: Scienze Erboristiche	Classe: L-29
Denominazione del CdS 5: Scienze Nutraceutiche	Classe: L-29
Denominazione del CdS 6 Biotecnologie del Farmaco	Classe: LM-9
Denominazione del CdS 7: Tossicologia Chimica e Ambientale	Classe: LM-75

Composizione della CPDS

Cicala Carla	Presidente
Fiorino Ferdinando	Docente
Rigano Daniela	Docente
De Marino Simona	Docente
Volpicelli Floriana	Docente
Russo Annapina	Docente
Cinti Stefano	Docente
Coretti Lorena	Docente
Loffredo Angela	(M45002972) Studente
Del Gaudio Chiara	(N33000546) Studente
Mazio Elisabetta	(M46001636) Studente
Caputo Letizia	(M45003222) Studente
Chianese Raffaele	(M46001464) Studente
Bifano Rita	(N78000521) Studente
Pasarella Silvia	(M45003228) Studente
Grillo Simona	(m46001966) Studente
Cognome – Nome dottorando	(ciclo)

Eventuale articolazione in sottocommissioni

Nel corso della riunione del 20/07/2022, sono state istituite le seguenti sottocommissioni ognuna delle quali si interesserà, preferenzialmente, di 1 CdS; i contributi di ogni sottocommissione saranno poi condivisi e discussi nelle varie riunioni ed elaborati da tutta la CPDS

CTF: Simona De Marino, Elisabetta Mazio, Simona Grillo

Scienze Nutraceutiche: Annapina Russo, Angela Loffredo

Farmacia: Ferdinando Fiorino, Letizia Caputo

Tossicologia e Chimica Ambientale (TCA): Stefano Cinti, Silvia Pascarella

Biotecnologie del Farmaco (BIFA): Carla Cicala, Rita Bifano

Controllo di Qualità: Floriana Volpicelli, Lorena Coretti, Raffaele Chianese

Scienze Erboristiche: Daniela Rigano, Chiara Del Gaudio.

Date riunioni nell'anno solare

20 /07/2022 I Riunione

28/09/2022 II Riunione

3/10/2022 III Riunione (telematica)

19/10/2022 IV Riunione

9/11/2022 V Riunione (telematica)

1/12/2022 VI Riunione (telematica)

Indicazioni generali per la predisposizione del documento

La relazione deve presentare, in aggiunta a un'eventuale parte introduttiva di carattere generale, l'analisi specifica secondo lo schema indicato per ciascuno dei CdS analizzati.

Si suggerisce che la relazione non superi complessivamente le 2000 parole per ciascun CdS.

Le informazioni richieste dai singoli quadri devono essere sviluppate nelle apposite sezioni per ogni CdS.

INTRODUZIONE

Per la valutazione dei vari aspetti di tutti i CdS ci si basa sull'analisi dell'opinione degli studenti che si rileva dai questionari. La CPDS rileva che gli studenti di tutti i CdS non hanno ancora compreso l'utilità di tale compilazione. Pertanto, la CPDS suggerisce che debba essere pubblicizzato, periodicamente, l'impatto che l'opinione degli studenti ha sull'evoluzione di un CdS, ciò potrebbe rendere gli studenti consapevoli del ruolo che essi rivestono nel processo di qualità dei CdS attraverso la compilazione dei questionari.

Gli Studenti di tutti i CdS lamentano di essere poco informati su eventi organizzati dal Dipartimento cui potrebbero essere interessati; spesso l'informazione arriva troppo tardi e la partecipazione ad eventi che potrebbero interessare risulta difficile. Gli studenti intervistati, come rappresentanze di tutti i CdS, ritengono che la comunicazione via mail risulta ormai poco efficace per loro, suggeriscono di usare canali che consentano una comunicazione più immediata, come una "live chat", ad esempio TEAMS o whatsapp; gli stessi hanno anche suggerito che si dovrebbe cominciare a valutare la necessità di un programma come applicazione di dipartimento, da scaricare su smartphone e tablet con funzioni destinate agli studenti e alla loro carriera degli studi universitari.

Denominazione del CdS: Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

Classe LM-13

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nell'a.a. 2020 – 2021 sono stati compilati 1769 questionari. L'analisi dei questionari mostra che gli studenti hanno espresso un buon livello di soddisfazione per quasi tutti gli aspetti del CdS. I valori medi rispetto alla docenza (quesiti q.17-q.23) e alle metodologie di insegnamento (quesiti q.4, q.5, q.6 e q.12) sono leggermente incrementati rispetto a quelli rilevati nell'a.a. 2019 – 2020.

Gli studenti, così come nell'a.a. 2019-2020, hanno mostrato insoddisfazione per quanto riguarda i quesiti q.9 e q.10 relativi al carico didattico e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, e q.14 relativo alla percezione dell'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica.

Gli studenti, nei questionari relativi all'anno accademico in corso 2021 – 2022, hanno mostrato, rispetto all'a.a. 2020 – 2021, soddisfazione per quanto riguarda i laboratori e le attrezzature per le attività didattiche. Ciò è attribuibile al ritorno in presenza e quindi alla ripresa delle attività di laboratorio dopo il periodo di COVID-19 in cui l'attività di laboratorio era stata sospesa.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dall'analisi dei questionari dell'a.a. 2020 - 2021 si evince che gli studenti sono soddisfatti del materiale didattico indicato e disponibile (q.21); il grado di soddisfazione è migliorato rispetto all'a.a. 2019 - 2020. Gli studenti, comunque, chiedono sempre che il materiale didattico sia disponibile in anticipo rispetto alle lezioni.

Per i corsi suddivisi tra matricole pari e matricole dispari gli studenti intervistati dalla CPDS riferiscono che ancora non vi è una completa omogeneità sia per quanto riguarda i programmi che le modalità di esame. In particolare, si riferiscono ai corsi di chimica farmaceutica I e II. La CPDS suggerisce quindi di migliorare il coordinamento tra i corsi sdoppiati.

Inoltre, gli studenti di questo CdS chiedono di aumentare il numero di appelli di esame nell'anno accademico e la possibilità per gli studenti iscritti al primo anno fuori corso, ma che di fatto risultano fuori corso da marzo, di poter partecipare agli appelli di esame di novembre. Questo suggerimento è stato accolto dal Dipartimento e a partire dal 2022 gli appelli di esame di novembre sono stati aperti agli studenti fuori corso o iscritti all'ultimo anno.

Gli studenti intervistati dalla CPDS fanno richiesta, inoltre, di aumentare gli spazi comuni per il consumo dei pasti e di spazi studio importanti anche per ricominciare a vivere insieme l'esperienza universitaria. Lamentano, inoltre, una scarsa cura degli spazi comuni.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La maggior parte delle schede di insegnamento sono attentamente compilate: gli obiettivi formativi del corso, il programma, la modalità di esame sono descritte in maniera dettagliata. E' stato però rilevato che alcune schede di insegnamento non sono state ancora compilate, i link che dovrebbero riportare alle schede di insegnamento di alcuni docenti non sono attivi e in alcuni casi manca la foto del docente sul sito web. La CPDS segnala al Coordinatore del CdS queste incompletezze riguardanti le schede di insegnamento e gli suggerisce di contattare al più presto i docenti che dovranno aggiornare e completare le informazioni presenti sul sito.

Per questo CdS, le prove intercorso sono state regolamentate approvate dalla CCD a maggio 2021.

A luglio 2022 sono state aggiornate le domande da cui vengono selezionate quelle proposte nel test di ingresso.

Continuerà il ciclo di incontri "*CTF incontra le Aziende*" che è iniziato nel maggio 2019, è proseguito anche nel 2020-2021 (in maniera telematica), e nel 2022. Gli studenti chiedono che tale evento venga maggiormente pubblicizzato.

A luglio 2021 è stata approvata dalla CCD la possibilità del laureando di redigere il suo elaborato in italiano o in inglese.

Poiché gli effetti del Nuovo Ordinamento, in vigore dall'a.a. 2021-2022, saranno evidenti solo dopo un intero ciclo quinquennale, sono state attuate una serie di azioni correttive e/o di miglioramento, come anche già suggerito nelle precedenti relazioni della CPDS quali ad esempio: potenziamento delle attività di orientamento in ingresso; accelerazione nella tempistica degli scorrimenti; rafforzamento delle conoscenze di base, per gli studenti in trasferimento da Controllo di Qualità, mediante corsi di supporto. Sono stati introdotti nuovi esami a scelta da 6 CFU a maggiore contenuto sperimentale.

Gli studenti intervistati hanno mostrato soddisfazione per i seminari da 2 CFU relativi alle tematiche di sicurezza chimica e biologica, consultazione di banche dati e letterature scientifica, strumenti di grafica molecolare e rappresentazione di dati biologici, sembra che l'argomento che ha suscitato maggiore interesse sia stato "sicurezza chimica e biologica".

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La SMA 2021 riporta un'attenta analisi del CdS, facendo anche un confronto con le medie di area geografica e nazionali.

I dati aggiornati ad ottobre 2021 indicano una marcata risalita della percentuale di laureati entro la normale durata del corso (iC02) rispetto all'anno precedente. Anche la percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (n +1) è in netta risalita. Per l'a.a. 2020 – 2021 a fronte di un numero significativo di studenti che abbandona il CdS dopo il primo anno, l'elevato numero di ingressi al secondo anno è in grado di compensare le uscite.

I punti critici descritti riguardano la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU; l'andamento altalenante degli immatricolati puri che è da attribuire per l'a.a. 2020-2021 alla modalità di svolgimento della selezione per l'accesso programmato al CdS (effettuata solo sul voto di diploma a causa dell'emergenza COVID-19) e alla tempistica degli scorrimenti della graduatoria

Considerando la tempistica degli scorrimenti della graduatoria che si sono protratti per settimane, nell'a.a. 2021 - 2022 la selezione è stata effettuata mediante una prova d'esame in modalità a distanza.

La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) è in diminuzione rispetto all'anno precedente mentre la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (iC26) è superiore a quella dell'anno precedente segnato dalla pandemia da COVID-19. Le

percentuali di laureati complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) e di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS (iC28) sono leggermente inferiori rispetto al 2020.

La CPDS suggerisce un periodico e attento monitoraggio da parte del CdS dell'efficacia del nuovo ordinamento elaborato per superare le diverse criticità e quindi ottimizzare le performance del CdS.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS intervistando gli studenti ha rilevato la necessità di migliorare la comunicazione tra docenti e studenti anche attraverso l'utilizzo di mezzi più immediati, quali ad esempio un'applicazione dipartimentale e social media.

Le informazioni inerenti al CdS sul sito web University risultano aggiornate e corrette e sono facilmente accessibili agli studenti, ad eccezione del quadro B3 della SUA-CdS, accessibile dal sito University, che non risulta completo (mancano il nome e cognome di alcuni docenti). Inoltre, la CPDS segnala che il link che dovrebbe portare da University al sito del corso in realtà apre la pagina "Home" del Dipartimento di Farmacia.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento

Ad ottobre 2022 la CPDS è stata invitata ad esprimere un parere per quanto riguarda la modifica puntuale all'ordinamento, necessaria per l'introduzione della laurea abilitante; inoltre, è stato richiesto il parere della CPDS anche per quanto riguarda la proposta di riformulazione della modalità della selezione in ingresso, con una modalità che consenta di valutare nuove modalità all'accesso o la completa eliminazione della stessa. Questa scelta ha lo scopo di superare un andamento troppo altalenante degli immatricolati puri. Inoltre, l'attuale modalità di selezione per l'accesso programmato al CdS ha creato talvolta dei tempi di scorrimento della graduatoria che si sono protratti anche per mesi. Gli scorrimenti tanto lunghi rappresentano un deterrente all'iscrizione e, in questi casi, gli studenti preferiscono iscriversi ad altri CdS o altri Atenei. La CPDS ha espresso parere positivo per quanto proposto e suggerisce un attento monitoraggio del CdS al fine di valutare l'efficacia della nuova proposta di selezione all'accesso.

Denominazione del CdS: Farmacia

Classe LM 13 (Farmacia e Farmacia Industriale)

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

L'analisi dei questionari per l'anno accademico 2021-2022 (2716 questionari) mostra che gli studenti hanno espresso un buon livello di soddisfazione, superiore a quanto rilevato nell'aa 2020-2021, per alcuni aspetti, e stabile rispetto alla rilevazione 2020-2021, rispetto alla docenza (quesiti q17-q23, compresi tra 1.03 e 1, 21), alle metodologie di insegnamento (quesiti q4, q5, q12, q13 e q16) e al CdS nel suo complesso. Tra i suggerimenti proposti, dal 2020/21 al 2021/22 aumenta ancora il numero di studenti che chiedono di "Inserire prove d'esame intermedie".

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dall'analisi dei questionari dell'a.a. 2021-2022 il grado di soddisfazione degli studenti è superiore a quanto rilevato dai questionari 2020-2021, per quel che riguarda le aule (q1), i laboratori (q2), i servizi bibliotecari (q3), le attività didattiche integrative (q6) e la definizione delle modalità di esame (q7). Per tutti gli altri aspetti, il grado di soddisfazione è comunque elevato e in linea con quanto rilevato nell'a.a. 2020-2021. L'insoddisfazione relativa all'organizzazione degli insegnamenti (quesiti q9 e q10) anche precedentemente rilevata, non risulta ancora soddisfatta dall'entrata in vigore del nuovo ordinamento a partire dall'a.a. 2019-2020.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Molte schede di insegnamento non sono complete, alcune sono compilate secondo il vecchio formato, alcuni links che dovrebbero riportare alla scheda di insegnamento non sono attivi.

Inoltre, il sito del CdS non è ancora completamente aggiornato, vi è un "*elenco corpo docente a.a. 2021-2022*" non aggiornato. Alcune schede non sono aggiornate o compilate secondo il nuovo modello disposto dal PQA e non sono corrispondenti a quelle dei docenti attuali. La CPDS segnala al Coordinatore del CdS queste incompletezze riguardanti le schede di insegnamento e il sito del CdS e gli suggerisce di contattare al più presto i docenti che dovranno aggiornare e completare le informazioni presenti sul sito.

Non sembra che il CdS effettui l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (ad es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti, individuazione di esami in cui gli

studenti incontrano specifiche difficoltà). Per questo CdS, le prove intercorso non sono regolamentate.

Gli studenti intervistati dalla CPDS lamentano il persistere di disparità tra programmi e modalità di svolgimento dell'esame di alcuni insegnamenti sdoppiati per matricola. Gli stessi studenti intervistati hanno spiegato che in questo modo scelgono il corso con il programma che preferiscono e chiedono d'ufficio un cambio cattedra, determinando il depauperamento di un corso e l'affollamento dell'altro. Per prevenire e limitare tale fenomeno, la CPDS invita il coordinatore del CdS a sollecitare i docenti titolari di insegnamenti di armonizzare programmi e modalità di esame degli insegnamenti sdoppiati tra matricole pari e matricole dispari, nonché di limitare i cambi cattedra tra studenti della stessa coorte dello stesso anno accademico.

Per agevolare il percorso formativo degli studenti, in relazione ai risultati di apprendimento attesi, la proposta precedentemente accolta e avanzata nelle precedenti relazioni della CPDS di porre molta attenzione alle propedeuticità presenta ancora qualche criticità in relazione all'organizzazione dei calendari d'esame che spesso non rispettano temporalmente le stesse propedeuticità; pertanto, si chiede di porre ulteriore attenzione affinché le propedeuticità vengano rispettate quando vengono stilati i calendari degli esami.

La CPDS suggerisce inoltre un ulteriore periodo di attento monitoraggio del CdS che verificherà l'efficacia del nuovo ordinamento.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La SMA 2021 riporta un'attenta analisi del CdS, facendo anche un confronto con le medie di area geografica e nazionali.

Permane la criticità relativa alla scarsa attrattività di iscritti provenienti da altre regioni (iC03); tuttavia, il dato del 2020 in leggera risalita, 4.8% rispetto al 3.4 % del 2019, scende ulteriormente, 1.7 %, nel 2021; analogamente scende anche il dato riferito alla media di Ateneo dal 5 % del 2020 al 2.5 % del 2021.

Per quel che riguarda l'indicatore iC13 (% di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) come riportato nella SMA, la % è in calo rispetto all'anno precedente (53.7 % vs. 60. %) e si riduce ulteriormente al 49.9 %, come si rileva dalla scheda indicatori aggiornata al 2/7/2022. Gli indicatori di didattica (iC01, iC13, iC14, iC15, iC15BIS) mostrano un trend negativo a partire dal 2019 che merita attenzione, le % si riducono ulteriormente nella scheda indicatori aggiornata al 2/7/2022. In generale, questi dati denotano una significativa difficoltà degli studenti nel proseguire gli studi dal I al II anno di corso. Le cause di questo trend potrebbero, almeno in parte, essere spiegate con l'introduzione nell'anno accademico 2019-2020 del nuovo ordinamento e di un nuovo piano di studi.

Gli indicatori di Internazionalizzazione (iC10, iC11 e iC12), sebbene con trend contrastanti, risultano nettamente inferiori alle medie di Area Geografica e Nazionale. Il GRIE ha ampiamente considerato questo aspetto e pianificato azioni correttive, tra cui il rinnovo dell'accordo Double Degree che prevede, dall'a.a. 2021-2022, una maggiore flessibilità del percorso formativo.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Nelle parti pubbliche della SUA-CdS, le informazioni sul CdS sono complete, aggiornate, chiare, intellegibili a tutti. Come già riportato nella sezione precedente, il sito WEB del CdS non è ancora completamente aggiornato; mancano ancora delle schede degli insegnamenti dei singoli docenti

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento.

Visti i risultati delle interviste effettuate agli studenti dalla CPDS si evince come sia necessario trovare nuove modalità di comunicazione al fine di migliorare le relazioni tra studente e docente come, ad esempio, l'utilizzo di un'applicazione o attraverso un maggiore utilizzo dei canali social.

Denominazione del CdS: Corso di laurea in Controllo di Qualità

Classe - L29

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nell'a.a. 2020 – 2021 sono stati compilati 1224 questionari. Gli studenti hanno mostrato nel complesso soddisfazione per quasi tutti gli aspetti del CdS con valori di medie tutti superiori ad un minimo di 0.61. Tuttavia, sebbene i valori delle medie del CdS siano quasi tutti più alti delle medie di Ateneo, confrontandole a quelle dell'anno precedente c'è stata una riduzione in generale del grado di soddisfazione degli studenti, soprattutto per aspetti quali: i servizi bibliotecari (q.3); le attività didattiche integrative (q.6); il grado di soddisfazione per l'insegnamento, nel suo complesso (q.12); l'utilità stessa del questionario ai fini del miglioramento della didattica (q.14); il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni ed esercitazioni (q.19) e la reperibilità del docente (q.20). È da tener presente che da marzo 2020 è cominciata la didattica a distanza (DAD), la CPDS ritiene che questa leggera inflessione delle medie, rispetto all'anno precedente, sia, almeno in parte, dovuta al disagio degli studenti per la DAD. Infatti, confrontando i dati dell'a.a. 2020 – 2021 con quelli dell'a.a. in corso 2021 – 2022 in cui è stata favorita la ripresa in presenza delle lezioni, le medie del CdS, per tutti gli aspetti considerati dal questionario, sono in aumento e pressoché in linea con i valori di media del CdS ottenuti per l'a.a. 2019 – 2020.

In merito al q.14, la CPDS suggerisce al coordinatore del CdS di invitare tutti i docenti a sottolineare l'importanza e l'utilità dei questionari sul livello di soddisfazione degli studenti come strumento per migliorare l'offerta didattica, le metodologie d'insegnamento e del CdS nel suo complesso.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti suggeriscono un alleggerimento del carico didattico, aumento dell'attività di supporto didattico e della qualità del materiale didattico. Nell'a.a. 2020-2021 è stata prevista una modifica del Regolamento didattico del CdS per quanto riguarda le propedeuticità tra gli insegnamenti, una revisione del percorso formativo finalizzata alla riduzione del carico didattico, modifica della composizione delle Commissioni e dei gruppi di lavoro per fornire supporto al CdS e per il miglioramento e rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato in ingresso, in itinere e in uscita. Ulteriori azioni correttive riguardano la transizione verso una didattica "learning by doing" che prevede l'inserimento nell'offerta formativa di un numero maggiore di attività laboratoriali, più in linea con gli obiettivi formativi del CdS e più specifiche per l'inserimento nel mondo del lavoro. Gli studenti suggeriscono anche un ampliamento delle conoscenze di base fornite, per questo CdS si continua ad avere molta attenzione alle attività di orientamento e tutorato al fine di evitare

abbandoni e di migliorare i tempi di conseguimento della laurea. Il CdS tramite la propria pagina internet invita sia gli studenti interessati ad iscriversi che quelli già iscritti a fruire gratuitamente dei corsi online, tenuti dai docenti del Dipartimento, disponibili sulla Piattaforma di Ateneo Federica Web Learning, al fine di familiarizzare con le materie di studio prima di iscriversi e di poter usufruire di un supporto alla didattica tradizionale nel corso della carriera universitaria.

Inoltre, per rispondere all'esigenza degli studenti e risolvere le criticità del primo anno negli anni 2019-2020 e 2020-2021 è stata istituita una prova "non selettiva" di verifica del possesso delle conoscenze di base in Matematica, Chimica e Biologia. Agli studenti con particolari lacune sono stati attribuiti Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) (attività supplementari), nonché attività di sostegno e tutorato per favorire l'acquisizione dei requisiti culturali necessari per affrontare il percorso formativo. Questa azione correttiva dovrà essere valutata nel tempo. Nel caso in cui l'azione non dovesse risultare efficace si potrebbe considerare il ripristino del test di accesso al CdS.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La CPDS ha analizzato le schede dei singoli insegnamenti e risultano dettagliate e complete, ad eccezione di quelle di due insegnamenti che mancano completamente, la CPDS suggerisce al coordinatore del CdS di raccomandare ai docenti interessati di completare e consolidare la scheda dell'insegnamento. La CPDS segnala che per alcuni docenti mancano le foto sul sito. Tutte le procedure relative allo svolgimento degli esami sono ben descritte dal CdS.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Nella SMA 2021 è riportata dettagliatamente l'analisi della situazione del CdS facendo un confronto con le medie di area geografica e nazionali. L'attrattività per questo CdS cresce progressivamente. Tra le criticità permane: i) la diminuzione della percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale di CFU; ii) una diminuzione della percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (N) o entro un anno (N+1), questa percentuale è persistente e significativa e andrà rivalutata; iii) la percentuale di abbandoni del CdS dopo N + 1 anni, sebbene costante rispetto agli anni precedenti, si attesta ancora su valori significativamente alti e richiede ulteriori approfondimenti; iv) la partecipazione degli studenti del CdS ai programmi di internazionalizzazione risulta molto limitata, avendo gli studenti del CdS usufruito esclusivamente della mobilità Erasmus a fini di Tirocinio (Traineeship) che non è considerata tra gli indicatori relativi all'internazionalizzazione. Nella SMA 2021 queste criticità sono ben descritte e vengono descritte le azioni correttive da applicare. Tra le azioni correttive è stata prevista una modifica del Regolamento del CdS per l'AA 2020/2021 per quanto riguarda le propedeuticità tra gli insegnamenti, una revisione del percorso formativo finalizzata alla riduzione del carico didattico, un miglioramento e rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato in itinere lungo tutto il percorso formativo. Ulteriori azioni correttive riguardano l'offerta formativa relativa alle attività a

scelta in cui saranno introdotte attività laboratoriali, più in linea con gli obiettivi formativi del CdS e l'inserimento nel mondo del lavoro. L'indicatore di Internazionalizzazione dovrà essere monitorato nel tempo.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS rileva che sul sito web University le informazioni inerenti al CdS risultano aggiornate e corrette e sono facilmente accessibili agli studenti, ad eccezione del quadro B3 della SUA-CdS che risulta incompleto, mancano alcuni nominativi dei docenti titolari dell'insegnamento, inoltre, il link associato all'insegnamento si collega al sito del dipartimento di farmacia, non alla pagina del docente. La CPDS segnala che per alcuni docenti mancano le foto del profilo e manca la scheda di un insegnamento. La CPDS intervistando gli studenti ha rilevato che per migliorare la comunicazione tra docenti e studenti sarebbe necessario l'utilizzo di mezzi di comunicazione più immediati, come Microsoft Teams, un'applicazione dipartimentale e social media invece della classica e-mail.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento.

Continuare con l'attribuzione degli OFA dopo test di valutazione delle conoscenze di base per aumentare la percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale di CFU da conseguire.

Migliorare e rafforzare le attività di orientamento e tutorato in itinere lungo tutto il percorso formativo.

La partecipazione degli studenti del CdS ai programmi di internazionalizzazione è molto limitata, si propone una maggiore divulgazione dell'offerta formativa delle Università straniere e riconoscimento della partecipazione al programma Erasmus Traineeship come tirocinio svolto all'estero con assegnazione di punti bonus sul voto finale di laurea.

Denominazione del CdS: Biotecnologie del Farmaco

Classe LM-9

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Per il CdS in Biotecnologie del Farmaco, i questionari compilati per l'a.a. 2021- 2022 risultano 508. Dalla loro analisi emerge una valutazione complessivamente soddisfacente da parte degli studenti rispetto alla docenza, alle metodologie di insegnamento e al CdS nel suo complesso, anche se i punteggi risultano quasi tutti inferiori rispetto all'anno precedente. Tale dato andrà attentamente monitorato. Gli studenti intervistati hanno mostrato un elevato grado di soddisfazione complessiva nei confronti del CdS per diversi aspetti sostanzialmente in linea rispetto alle mediane di Ateneo, anche se in diversi casi emerge una ridotta soddisfazione rispetto al precedente a.a.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

L'analisi dei risultati dei questionari per l'a.a. 2021 - 2022 in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature, evidenzia una valutazione complessivamente positiva da parte degli studenti, Tuttavia con un punteggio leggermente inferiore rispetto all'a.a. 2020 – 2021.

Le infrastrutture didattiche, aule in cui si sono svolte le lezioni a distanza e servizi bibliotecari erogati telematicamente, hanno ricevuto un giudizio di generale soddisfazione da parte degli studenti.

Tuttavia, va sempre segnalato che circa un quarto degli studenti ancora suggerisce di alleggerire il carico didattico complessivo e di migliorare la qualità del materiale didattico.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Sul sito web del CdS sono presenti le relative Schede di insegnamento complete e conformi alle Linee Guida relative, dalle quali si possono chiaramente evincere le procedure adottate per l'accertamento delle conoscenze; tuttavia, mancano ancora le schede relative a qualche insegnamento, la CPDS ha suggerito al coordinatore del CdS di sollecitare tutti i docenti a compilare e consolidare le schede relative ai propri insegnamenti.

Inoltre, il corso di studio adotta un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali chiaramente riportato sul relativo sito web alla voce “esami di profitto”. Le modalità di svolgimento della prova di esame sono adeguate e riportate chiaramente nelle schede dei singoli insegnamenti.

Tutte le procedure relative al CdS sono riportate in modo molto chiaro nel sito Web del CdS, notevolmente migliorato rispetto agli anni precedenti.

Non risulta che il CdS effettui un'analisi peculiare degli esiti delle prove di accertamento.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La SMA del CdS, redatta nell'ottobre 2021 riporta un'analisi attenta del CdS. Le percentuali corrispondenti agli indicatori AVA sono tutte esatte, ad eccezione dell'indicatore iC04 *“Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo”* che, nel 2020, si precisa sono inferiori solo alla media degli altri Atenei, ma non inferiori alla media di area geografica.

La SMA riporta che dall'analisi degli indicatori per la valutazione della didattica si rileva una tendenza in aumento della percentuale di CFU conseguiti al I anno del CdS. Il dato è aggiornato al 2019 (scheda indicatori del 2/10/2021), tuttavia, nel 2020 (scheda indicatori 2/7/2022) si rileva un calo dell'indicatore iC13 (da 67.3 % al 53.8%) che risulta superiore alla media di Ateneo, ma inferiore sia alla media dell'area geografica che alla media di altri Atenei nazionali. Al contrario, gli altri indicatori di didattica (iC14, iC15, iC15 bis) aggiornati al 2020 (scheda indicatori 2/7/2022) risultano miglior rispetto a quanto rilevato nel 2019.

Per quanto riguarda l'indicatore iC17 (aggiornato al 2019), riteniamo che sia importante sottolineare che è una percentuale superiore alla media di Ateneo (80.6 % vs 71.1%).

L'indicatore iC18, riferito ai laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso CdS è cresciuto notevolmente nel 2020 (91.4%). Tuttavia, nel 2021, come si rileva dalla scheda degli indicatori del 2/7/2022, il dato è in riduzione (77.4%), anche se ancora superiore alla media di Ateneo.

Nella SMA sono chiaramente messe in evidenza le criticità del CdS, tra cui la progressiva riduzione dell'indicatore iC01 *“Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare”* e, altro punto critico del CdS, è l'internazionalizzazione. Per entrambi i punti il GRIE ha preso in considerazione possibili azioni correttive.

Altro punto critico è rappresentato dal tasso occupazionale (iC26), tuttavia nel 2021 la percentuale è aumentata dal 33.3 % del 2020 al 65.4 % del 2021, e ha superato la media degli altri Atenei. A tal proposito, è evidente che tale miglioramento è frutto delle azioni correttive già messe in atto.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS rileva che nel sito web University non sono indicati i docenti dei singoli corsi del II anno (a.a. 2022-2023). Inoltre, c'è incongruenza per quanto riguarda il docente dell'insegnamento di Fisiologia Cellulare tra quanto riportato nella scheda SUA (prof.ssa Dentice) e sul sito WEB del CdS (Prof.ssa Cicatiello).

La CPDS suggerisce al coordinatore del CdS un'attenta revisione della congruenza tra i siti pubblici del CdS.

Altre informazioni sono riportate nel sito web del Dipartimento di Farmacia che per il CdS in Biotecnologie del Farmaco risulta notevolmente migliorato rispetto agli anni precedenti e in costante aggiornamento. Tuttavia, manca ancora per questo CdS sul sito WEB del Dipartimento di Farmacia un video di presentazione del CdS da parte del Coordinatore. Inoltre, questo CdS sul sito ORIENTA UNINA è indicato nell'area didattica BIOTECNOLOGIE PER LA SALUTE, la CPDS ritiene che debba essere spostato nell'area didattica cui appartiene, ossia FARMACIA.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento.

È stata accolta la richiesta avanzata dagli studenti, e segnalata già nelle precedenti relazioni della CPDS, di avere maggiori opportunità di tirocinio e di tesi. Nel dicembre 2021 si è tenuta la “Le biotecnologie e il Mondo del lavoro: Giornata di Confronto tra Aziende e Studenti” che è un’iniziativa molto apprezzata dagli studenti; tuttavia, gli studenti intervistati dalla CPDS hanno sottolineato che questo evento è stato poco pubblicizzato. A questo proposito, gli studenti intervistati suggeriscono che si utilizzino altri canali per le comunicazioni, tipo social networks, piattaforma TEAMS o gruppi WhatsApp.

Molti studenti chiedono ancora chiarimenti sulle opportunità che hanno per lo svolgimento del tirocinio curriculare, sia intramoenia che extramoenia, e la successiva attività di tesi sperimentale. La CPDS suggerisce al coordinatore l’opportunità di contattare aziende e centri di ricerca disponibili ad accogliere tirocinanti e quindi proporre agli studenti lista di aziende e centri di ricerca che mettano a disposizione posti per i tirocinanti, in modo che lo studente sia più facilmente orientato a scegliere la sede di svolgimento del tirocinio, assegnata poi in base ad una graduatoria di merito che considera CFU e media del voto di esami. Per migliorare questo aspetto del CdS, sulla base di quanto è emerso dalle interviste agli studenti, la CPDS suggerisce che, in previsione di una modifica di ordinamento del CdS, sarebbe opportuno considerare un accorpamento tra la sede tirocinio e sede di svolgimento di tesi sperimentale poiché, nella maggior parte dei casi, già accade che la tesi sperimentale segue l’argomento di tirocinio.

Per quanto riguarda l’internazionalizzazione, il CdS ha già valutato la possibilità di superare tale criticità incrementando il numero di convenzioni con le Università straniere e di dare maggiore diffusione ai bandi Erasmus. Per incentivare la mobilitazione internazionale, la CCD di questo CdS ha valutato la possibilità di attribuire un punteggio aggiuntivo ai laureandi che abbiano acquisito CFU attraverso i programmi di mobilità internazionale.

Altra criticità evidenziata dall’indicatore iC01 suggerisce la necessità di intervenire nel percorso formativo, mettendo a disposizione degli studenti che incontrano maggiori difficoltà a causa della loro formazione di base, corsi di didattica integrativa che li aiutino nel superamento degli esami.

Tutte le azioni correttive ipotizzate rappresentano validi strumenti per migliorare il CdS e la soddisfazione degli studenti. Tuttavia, gli studenti di questo CdS, come tutti gli studenti dei CdS di Farmacia, chiedono che le informazioni siano trasmesse attraverso canali più immediati (WhatsApp, TEAMS, applicazioni su smartphone).

Denominazione del CdS – Scienze Erboristiche

Classe L-29

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Per il CdS in Scienze Erboristiche, i questionari compilati per l'a.a. 2021 - 2022 risultano 254. Da un punto di vista generale, in base ai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti, si evince un elevato grado di soddisfazione complessiva nei confronti del CdS per diversi aspetti superiore rispetto alle mediane di Ateneo rispetto alla docenza (q17-q23), alle metodologie di insegnamento e (q4-q7) al CdS nel suo complesso (q12). Relativamente ai quesiti presenti nella sezione Docente, gli studenti mostrano una soddisfazione maggiore rispetto all'anno precedente e superiore in molti casi delle medie di Ateneo (q17-q23). Dai questionari risulta che alcune criticità evidenziate dalla stessa CPDS siano state leggermente ridimensionate rispetto all'a.a. precedente in quanto c'è stata una minore percentuale di studenti che ha richiesto di migliorare il coordinamento tra i vari insegnamenti (q9) ed eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi. Il dato resta comunque da migliorare, infatti i quesiti q9 e q10 denotano che un'ampia percentuale di studenti non è ancora soddisfatta dell'organizzazione degli insegnamenti tra i semestri.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dai questionari emerge che la percezione degli studenti relativamente alle aule e ai servizi bibliotecari rimane insoddisfacente, con un punteggio anche leggermente inferiore al 2020 (q1, q2 e q3). In merito alla proporzionalità tra il carico di studio degli insegnamenti e i crediti assegnati, il livello di soddisfazione degli studenti è in aumento, segno che il CdS ha preso provvedimenti in questo ambito come era stato proposto nelle precedenti relazioni della CPDS. Resta bassa la soddisfazione relativamente all'organizzazione degli insegnamenti tra i semestri (q9-q10), ma questo dato andrà ricontrollato nei prossimi anni dopo che il nuovo ordinamento proposto dalla CCD andrà in vigore (a partire dall'aa 2022-2023). Per questo CdS, vi è una maggiore soddisfazione degli studenti rispetto all'anno 2019-2020, segno che le correzioni già messe in atto, anche in base ai suggerimenti della CPDS, hanno avuto una certa efficacia. Tuttavia, rimane costante la richiesta degli studenti di alleggerire il carico didattico complessivo e aumentare le attività di supporto didattico.

La CCD ha previsto per questo CdS, a partire dall'aa 2021-2022, un aumento delle attività di laboratorio e intende coinvolgere gli studenti in attività in esterno in aziende agricole, fitoterapiche e giardini botanici.

Vi è sempre una percentuale di studenti che ritiene che le proprie conoscenze preliminari siano insufficienti per intraprendere il corso di studi (q 11): a tal proposito, il CdS ha proposto che le carenze culturali degli immatricolati evidenziate dall'espletamento degli OFA verranno gestite mediante lezioni supplementari da parte di docenti/tutor. La CPDS propone di investire molto su attività di tutorato e supporto didattico per gli studenti di questo CdS.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le Schede di insegnamento relative alla maggioranza dei corsi erogati dal CdS risultano complete e disponibili sul sito web del Dipartimento di Farmacia in maniera conforme alle Linee Guida relative. Da esse si possono chiaramente desumere le procedure adottate per l'accertamento delle conoscenze. Tuttavia, per alcune schede la CPDS segnala al Coordinatore del CdS alcune incompletezze e gli suggerisce di contattare al più presto i docenti che dovranno aggiornare e completare le informazioni presenti sul sito. Sul relativo sito web attraverso il link "Regolamento degli studi del Corso di Laurea in Scienze Erboristiche" alla voce "esami di profitto", è possibile reperire regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, in quanto chiaramente riportato. Al momento non risulta che il CdS effettui un'analisi peculiare degli esiti delle prove di accertamento; tuttavia, da un attento esame degli indicatori della didattica si evince una costante decrescita del numero degli studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'ultimo a.a.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Nella SMA 2021 vengono segnalate in modo chiaro e puntuale tutte le criticità del corso che sembrano permanere negli anni e anzi lievemente peggiorare come si evince da un'analisi degli indicatori della scheda aggiornata al 02/07/2022: la scarsa attrattività del corso, che sostanzialmente rimane costante, il basso numero di crediti acquisiti al I anno e l'elevato numero di abbandoni. Le azioni correttive proposte nella SMA sono l'incremento di strumenti quali tutorato e prove in itinere, l'introduzione degli OFA e la modifica del piano di studi. Molte di queste azioni correttive non sono risultate efficaci dal momento che alcuni indicatori aggiornati al 2/07/2022 mostrano un lieve peggioramento delle criticità. Questo è vero, ad esempio, per gli indicatori relativi all'attrattività (iC00a, iC00b, iC00d, iC00e, iC00f, iC03), che rimane un punto debole costante del CdS; le iniziative proposte dal CdS (incontro con scuole e partecipazione ad attività di orientamento) vanno sicuramente incrementate e proposte in contesti più mirati e attinenti alle attività didattiche offerte dal CdS. L'effetto di altre attività correttive proposte dalla CCD (video promosso presso gli ambienti ANM Napoli, incontri degli studenti del primo anno con ex laureati in scienze erboristiche, piattaforme social) andrà monitorato nei prossimi anni.

Un altro punto debole ben evidenziato nella SMA riguarda gli indicatori iC01, iC13, iC15 ed iC16 che sono anch'essi in lieve peggioramento rispetto all'aa precedente e denotano una difficoltà crescente degli studenti nell'affrontare il CdS.

La CCD, accogliendo quanto riportato anche in precedenti relazioni della CPDS e consapevole del permanere di queste criticità, ha proposto delle modifiche al Piano di Studi del Corso di Laurea in Scienze Erboristiche, da attuare a partire dall'anno accademico 2022-23. La CPDS riunitasi per analizzare la proposta di cambio di ordinamento ha espresso parere positivo (verbale n°2, riunione telematica del 15-09-2021). Nella SMA 2021 le modifiche dell'ordinamento didattico sono evidenziate nel dettaglio e con chiarezza. L'efficacia delle modifiche proposte andrà attentamente monitorata nei prossimi anni accademici.

I dati relativi all'occupazione dei laureati ad un anno dal titolo sono in peggioramento e mostrano una flessione rispetto all'anno precedente. Questo dato, insieme al peggioramento delle performance degli studenti, potrebbe essere in parte attribuito alla problematica COVID che non ha

consentito l'erogazione delle attività didattiche e di tutorato in presenza, ed inoltre ha reso più complessa l'interazione tra gli studenti e i docenti.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni inerenti al CdS sul sito web University risultano complessivamente aggiornate e corrette e sono facilmente accessibili agli studenti. L'unico punto critico riguarda la scheda SUA parte pubblica sezione B3 (accessibile da University), in cui non sono indicati i docenti per alcuni insegnamenti (in particolare per gli insegnamenti di secondo e terzo anno).

Altre informazioni sono riportate nel sito web del Dipartimento di Farmacia mediante un link dedicato al CdS stesso, attraverso il quale è possibile reperire informazioni chiare, puntuali e facilmente fruibili, coadiuvate da un video di presentazione del CdS da parte del Coordinatore.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento.

Per questo CdS si consiglia di curare con attenzione le attività di tutorato per gli studenti sia nella fase di ingresso che in uscita. Per gli studenti iscritti si consiglia di organizzare frequenti incontri con i docenti, rappresentanti di aziende, studenti laureati già impiegati nel mondo del lavoro e organizzazioni professionali, al fine di definire con molta chiarezza le prospettive occupazionali dei laureati e guidare i laureandi nel mondo del lavoro. Si consiglia inoltre di pubblicizzare il CdS in contesti mirati e attinenti a quanto proposto dal regolamento didattico.

Gli studenti hanno inoltre manifestato fortemente la loro difficoltà nel reperire in tempi rapidi le informazioni riguardanti il corso di laurea e il dipartimento; chiedono quindi che per la trasmissione di comunicazioni (come avvisi, comunicazioni con i docenti o altro) ci si avvalga di mezzi più diretti, immediati e all'avanguardia (attraverso ad esempio un maggiore utilizzo dei canali social maggiormente utilizzati dagli studenti o ancora incrementando l'utilizzo della messagistica via Microsoft Teams per comunicazioni private con i docenti e il coordinatore). Gli studenti intervistati suggeriscono che l'ideale sarebbe lo sviluppo di una app da scaricare sugli smartphone per una comunicazione più diretta ed efficace tra i docenti e gli studenti.

Denominazione del CdS –Scienze Nutraceutiche

Classe L29

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nell'a.a. 2021 – 2022 sono stati compilati 1777 questionari. Gli studenti hanno mostrato nel complesso soddisfazione per quasi tutti gli aspetti del CdS con valori di medie tutti superiori ad un minimo di 0.62. I valori delle medie del CdS sono quasi tutti più alti delle medie di Ateneo, e confrontandole a quelle dell'anno precedente si registra anche per molti punti un lieve miglioramento del grado di soddisfazione generale degli studenti.

In merito al q.14 (*Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?*), la CPDS suggerisce al coordinatore del CdS di invitare tutti i docenti a sottolineare l'importanza e l'utilità dei questionari sul livello di soddisfazione degli studenti come strumento per migliorare l'offerta didattica, le metodologie d'insegnamento e del CdS nel suo complesso.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dall'analisi dei questionari compilati nell'a.a.2020-2021 si evince che gli studenti sono soddisfatti del materiale didattico indicato e disponibile come valutato dai risultati relativi al q.4 (*Sono state fornite spiegazioni chiare su programma e obiettivi dell'insegnamento?*). Dai questionari compilati nell'a.a.2021- 2022, si è registrato un grado di soddisfazione degli studenti relativo a tutti i quesiti paragonabile o leggermente inferiore rispetto a quello ottenuto nell'a.a. 2020 -2021. In particolare, i valori delle medie relativi a q.9 (*L'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, etc.) è accettabile?*) e q.10 (*L'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento*) sono inferiori a quelli dell'anno precedente, ma restano entrambi superiori alle corrispondenti mediane di Ateneo nell'aa. 2020-2021.

Riguardo il quesito q.15 (*Suggerimenti*), gli studenti suggeriscono alleggerimento del carico didattico, aumento dell'attività di supporto didattico e della qualità del materiale didattico. Nell'a.a. 2021-2022 è stata prevista una modifica del Regolamento del CdS per quanto riguarda le propedeuticità tra gli insegnamenti, una revisione del percorso formativo finalizzata alla riduzione del carico didattico, un miglioramento e rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato in itinere lungo tutto il percorso formativo.

In particolare, riguardo la criticità della copresenza dell'insegnamento di Chimica organica delle biomolecole propedeutico all'insegnamento di Biochimica della nutrizione nel secondo semestre del primo anno, è stata prevista un'azione correttiva in quanto dall'aa 2022/2023 l'insegnamento di Biochimica della nutrizione sarà al secondo semestre del secondo anno. Ulteriori azioni correttive riguardano l'offerta formativa relativa alle attività a scelta per le quali saranno introdotte attività

laboratoriali più in linea con gli obiettivi formativi del CdS e l'inserimento nel mondo del lavoro. In particolare, è stato ampliato anche il numero degli insegnamenti a scelta, da 8 a 10.

Gli studenti suggeriscono anche un ampliamento delle conoscenze di base fornite, per questo CdS si continua ad avere molta attenzione alle attività di orientamento e tutorato al fine di migliorare i tempi di conseguimento della laurea. Il CdS tramite la propria pagina internet invita sia gli studenti interessati ad iscriversi che quelli già iscritti a fruire gratuitamente dei corsi online, tenuti dai docenti del Dipartimento, disponibili sulla Piattaforma di Ateneo Federica Web Learning, al fine di familiarizzare con le materie di studio prima di iscriversi e di poter usufruire di un supporto alla didattica tradizionale nel corso della carriera universitaria. Inoltre, per rispondere all'esigenza degli studenti è stata istituita una prova "non selettiva" di verifica del possesso delle conoscenze di base in Matematica, Chimica e Biologia. Agli studenti con particolari lacune verranno attribuiti Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) (attività supplementari). Gli studenti potranno poi seguire corsi di recupero al fine di colmare tali lacune ed affrontare con profitto il corso di studio prescelto.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La CPDS ha analizzato le schede dei singoli insegnamenti e la maggior parte risulta dettagliata e completa ad eccezione di quelle di 2 insegnamenti, per i quali manca completamente. La CPDS suggerisce al coordinatore del CdS di raccomandare ai docenti interessati di completare e consolidare le schede dell'insegnamento.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Nella SMA 2021 è riportata dettagliatamente l'analisi della situazione del CdS facendo un confronto con le medie di area geografica e nazionali. Dall'analisi dei dati risulta che l'attrattività complessiva per questo CdS cresce progressivamente; in particolare, l'indicatore iC00A (avvii di carriera al primo anno) è in costante crescita.

Tra le criticità permane: i) la progressione della carriera; ii) l'internazionalizzazione del CdS; iii) la sostenibilità del Cds; iv) la occupabilità dei laureati del CdS. Nella SMA 2021 queste criticità sono ben descritte e vengono descritte le azioni correttive da applicare.

Tra le azioni correttive è stata prevista una modifica del Regolamento del CdS a partire dall'aa 2022/2023 per quanto una revisione del percorso formativo finalizzata alla riduzione del carico didattico, un miglioramento e rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato in itinere lungo tutto il percorso formativo, una transizione verso una didattica orientata al "learning by doing" che preveda un maggior numero di attività laboratoriali, più in linea con gli obiettivi formativi del CdS e l'inserimento nel mondo del lavoro.

Gli effetti di queste azioni correttive già sono riscontrabili dall'analisi di alcuni indicatori riportati nella Scheda del CdS del 02/07/2022 per gli indicatori didattica iC02 e iC03.

È stata prevista anche un'azione di miglioramento dell'internazionalizzazione sia in termini di mobilità degli studenti verso l'esterno (outcoming) che verso l'interno (incoming) incrementando il numero di convenzioni e aumentando la diffusione di bandi per borse di mobilità verso paese UE e

non UE nell'ambito del programma Erasmus. A tal proposito, il CdS ha stabilito l'assegnazione di 2 punti bonus sul voto finale di laurea per studenti che abbiano partecipato al programma Erasmus Traineeship come tirocinio svolto all'estero.

L'indicatore di Internazionalizzazione dovrà essere monitorato nel tempo.

Per quanto concerne la criticità del tasso di occupazione dei laureati del CdS, le azioni correttive includono l'ampliamento e il consolidamento delle attività di tirocinio formativo, e l'avvio di un progetto guida e orientamento al lavoro.

Queste azioni correttive andranno opportunamente monitorate.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS rileva che sul sito web University le informazioni inerenti il CdS risultano aggiornate e corrette e sono facilmente accessibili agli studenti, ad eccezione del quadro B3 della sezione B (esperienza dello studente) della SUA-CdS che risulta incompleto, mancano alcuni nominativi dei docenti titolari dell'insegnamento e il link associato all'insegnamento si collega al sito del Dipartimento di Farmacia, non alla pagina del docente; per alcuni docenti mancano le schede di insegnamento o le foto del profilo. Inoltre, i quadri A4.d, A4.1, A4.c della sezione A (Obiettivi della formazione) della SUA-CdS non sono compilati. La CPDS segnala che manca il video di presentazione del CdS da parte del Coordinatore sul sito WEB del CdS.

Gli studenti intervistati dalla CPDS chiedono di poter usufruire di nuove modalità di comunicazione al fine di migliorare le relazioni tra discente e docente come, ad esempio, l'utilizzo di app e di canali social.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento.

Denominazione del CdS: TOSSICOLOGIA E CHIMICA AMBIENTALE

Classe LM-75

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nell'a.a. 2020 – 2021 sono stati compilati 270 questionari. L'analisi dei questionari mostra che gli studenti hanno espresso un buon livello di soddisfazione per tutti gli aspetti del CdS.

Seppur mediamente gli altri quesiti abbiano dimostrato un equilibrio con quelli relativi all'a.a. 2019-2020, va notato come i quesiti q9, q10 e q14 abbiano evidenziato valori inferiori. I quesiti q9 e q10 si riferiscono, rispettivamente all'insieme degli insegnamenti nel periodo previsto e all'organizzazione complessiva. Il quesito q14 si riferisce a come sia percepita l'efficacia del questionario.

Gli studenti, nei questionari relativi all'a.a. 2021-2022 hanno mostrato un livello di soddisfazione medio positivo, su 191 questionari, e va notato come i quesiti q9, q10 e q14 abbiano ottenuto delle valutazioni migliori rispetto a quelle dell'a.a. precedente.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Analizzando i questionari relativi all'a.a. 2020-2021 viene evidenziato un grado di soddisfazione in linea con quello registrato nel precedente a.a. 2019-2020.

Tra i suggerimenti, 56 su 270 chiedono di avere in anticipo il materiale didattico e 75 su 270 chiedono di alleggerire il carico didattico complessivo. Ognuno di questi punti è in linea con quanto suggerito nell'a.a. 2019-2020.

Per quanto riguarda i servizi bibliotecari, le aule e i laboratori, attività didattiche integrative (q1, q3, q6), analizzando i questionari 2021-2022, si riscontra un grado di soddisfazione ridotto rispetto all'a.a. 2020 -2021.

Il CdS ha approvato un nuovo ordinamento entrato in vigore nell'a.a. 2021 -2022, che include tra le novità il potenziamento delle attività laboratoriali e periodi formativi all'estero.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Le schede di ciascun insegnamento sono state compilate da quasi tutti i docenti: gli obiettivi formativi del corso, il programma, la modalità di esame sono descritte in maniera dettagliata; vi è uniformità tra le schede degli insegnamenti. Alcune schede di insegnamento non sono state consolidate sul sito docente e pertanto non risultano visibili, per alcuni docenti manca la foto sul proprio sito WEB; queste incompletezze sono state segnalate dalla CPDS al coordinatore del CdS. Su UNIVERSITALY non è riportato il docente del corso di "Regolamenti comunitari sulle sostanze chimiche"

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La SMA 2021 riporta un'attenta analisi del CdS, facendo anche un confronto con le medie di area geografica e nazionali.

L'indicatore specifico **iC02** "percentuale di laureati entro la durata normale del corso" con riferimento al 2021 è pari al 92,9% e risulta in linea con lo stesso dato del 2020 per lo stesso CdS (93,3%). Il dato è molto positivo anche quando paragonato alla media della stessa area geografica e al territorio nazionale 72% e 75%, rispettivamente.

iC04, "percentuale iscritti al primo anno laureati in un altro ateneo" è salita al 52.6% (nel 2021) rispetto al 35% dell'anno precedente (scheda indicatori aggiornata al 2//7/2022).

iC10, iC11, iC12 evidenziano una maggiore criticità riguardo le attività di internazionalizzazione. Relativamente all'internazionalizzazione, è stata istituita la regola di premiare le esperienze all'estero dando un punto (*bonus*) in più ai fini del calcolo del voto di Laurea. Inoltre, a partire dall'a.a. 2022-2023 è stata istituita una nuova commissione internazionalizzazione, proff. De Marco/Cinti, per migliorare questo aspetto della mobilità, come conseguimento di CFU all'estero.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni sul CdS sono complete, aggiornate, chiare, intellegibili a tutti. Non sono state evidenziate incoerenze tra le parti pubbliche della scheda SUA del CdS e le informazioni presenti sul sito WEB.

Questo CdS utilizza molto anche altri canali per la diffusione delle informazioni, il coordinatore ha infatti creato una classe virtuale sulla piattaforma Microsoft TEAMS "Orientamento CdS Tossicologia Chimica e Ambientale", utile a fornire chiarimenti e informazioni in tempo reale.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento

Riguardo le richieste degli studenti si richiede alleggerimento carico didattico e consegna materiale in anticipo. L'internazionalizzazione rappresenta la maggiore criticità, ma ci sono attività previste che sono mirate al suo rafforzamento.

Per questo CdS, nell' a.a. 2021-2022 è entrato in vigore il nuovo ordinamento, si dovrà attendere la fine di un ciclo di studi per poterne analizzare gli effetti.

Ulteriori proposte di miglioramento.

CRITICITÀ E PROPOSTE INDIVITUATE PER CIASCUN CDS

CdS	Principali criticità	Linee di azione proposte
CTF	Andamento altalenante delle immatricolazioni	Con il nuovo ordinamento vi è stata la riformulazione della modalità di selezione all'accesso. Si dovrà monitorare nel tempo l'efficacia della proposta
Farmacia	Internazionalizzazione	Monitoraggio della modifica accordo Double Degree proposta dal GRIE
Controllo di Qualità	Abbandoni ed elevato tempo di conseguimento della laurea	Rafforzare le attività di Orientamento e tutorato
	Conoscenze di base non sempre adeguate	Continuare con l'attribuzione degli OFA dopo test di valutazione delle conoscenze di base per aumentare la percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale di CFU da conseguire.
	Scarsa internazionalizzazione	divulgazione dell'offerta formativa delle Università straniere e riconoscimento della partecipazione al programma Erasmus Traineeship come tirocinio svolto all'estero con assegnazione di punti bonus sul voto finale di laurea.
Biotecnologie del Farmaco	Tirocini curriculari	Prevedere aziende e centri di ricerca che mettano a disposizione posti per i tirocinanti, in modo che lo studente sia più facilmente orientato a scegliere la sede di svolgimento del tirocinio
	Internazionalizzazione	Incrementare il numero di convenzioni con le Università. Maggiore diffusione ai bandi Erasmus. Attribuire un punteggio aggiuntivo ai laureandi che abbiano acquisito CFU attraverso i programmi di mobilità internazionale
Scienze Erboristiche	Scarso numero di iscritti e abbandoni	Attività di tutorato sia in ingresso che in uscita
Scienze Nutraceutiche	Internazionalizzazione	Aumento numero di convenzioni e diffusione di bandi per borse di mobilità verso paese UE e non UE nell'ambito del programma Erasmus.

Tossicologia Chimica e Ambientale	Carico didattico e distribuzione degli insegnamenti	Monitoraggio dell'efficacia del nuovo ordinamento
Tutti i CdS	Diffusione di informazioni riguardanti CdS e Dipartimento (avvisi, comunicazioni con i docenti o altro).	Diffusione di informazioni mediante un maggiore utilizzo dei canali social o mediante "live chat" Microsoft Teams o WhatsApp.