



## RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

DIPARTIMENTO: FARMACIA

SCUOLA: MEDICINA E CHIRURGIA

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 12/11/2021

Data di trasmissione 12/11/2021

### Corsi di studio oggetto della Relazione

Denominazione del CdS 1: Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	Classe LM-13
Denominazione del CdS 2: Farmacia	Classe LM-13
Denominazione del CdS 3: Cotrollo di Qualità	Classe: L-29
Denominazione del CdS 4: Scienze Erboristiche	Classe: L-29
Denominazione del CdS 5: Scienze Nutraceutiche	Classe: L-29
Denominazione del CdS 6 Biotecnologie del Farmaco	Classe: LM-9
Denominazione del CdS 7: Tossicologia Chimica e Ambientale	Classe: LM-75

### Composizione della CPDS

Cicala Carla	Presidente
Esposito Veronica	Componente -docente
Fiorino Ferdinando	Componente -docente
Rigano Daniela	Componente docente
Basile Giuseppe	(M45/3253) Componente Studente
Manna Danilo	(M45/2461) Componente studente
Nardiello Giada	(M46/574) Componente studente
Masselli Raffaello	(XXXIV ciclo) Componente dottorando

### Eventuale articolazione in sottocommissioni

.....

### Date riunioni nell'anno solare

08/07/2021 I riunione

15/09/2021 II riunione (telematica)

20 /10/ 2021 III riunione

09/11/2021 IV riunione

12/11/2021 V riunione

## **INTRODUZIONE**

Per la valutazione dei vari aspetti di tutti i CdS ci si basa sull'analisi dell'opinione degli studenti che si rileva dai questionari; sebbene siano ormai svariati anni che la compilazione dei questionari da parte degli studenti all'atto della prenotazione online di ciascun esame sia obbligatoria (delibera del Senato Accademico n° 3/2017), tuttavia lo studente non comprende ancora l'utilità di tale compilazione, e questo è rilevabile per tutti i CdS. Pertanto, la CPDS suggerisce che debba essere pubblicizzato, periodicamente, l'impatto che l'opinione degli studenti ha sull'evoluzione di un CdS, ciò potrebbe rendere gli studenti consapevoli del ruolo che essi rivestono nel processo di qualità dei CdS attraverso la compilazione dei questionari.

A partire da marzo 2020, a causa dell'emergenza COVID-19 si è tenuta la didattica a distanza (DAD). Tutte le informazioni utili agli studenti durante l'emergenza pandemica erano reperibili sul sito del Dipartimento di Farmacia e sui siti WEB dei singoli docenti. I docenti di tutti i CdS hanno attivato canali sulla piattaforma MICROSOFT Teams per colloqui con gli studenti.

L'Ateneo ha condotto un'indagine sulla DAD che si è tenuta nel periodo marzo – giugno 2020 i cui risultati sono stati messi a disposizione di tutti i dipartimenti, tuttavia da tale indagine è difficile estrapolare conclusioni per ogni singolo CdS ma solo conclusioni piuttosto generali per ciascun dipartimento. Per il Dipartimento di Farmacia sono stati intervistati 902 studenti, che rappresentano il 4.7 % del campione. Il 94.5 % degli studenti intervistati del Dipartimento di Farmacia ha seguito la DAD in modalità sincrona, cioè in collegamento dal vivo con il docente. In una scala da 1 -5, i giudizi medi delle modalità di comunicazione delle informazioni sono: 3.7, per quanto riguarda gli orari di lezioni e svolgimento di lezioni; 3.4, per quanto riguarda orari di ricevimento studenti e modalità di ricevimento studenti; è chiaro che la maggiore difficoltà c'è stata per le attività di laboratorio e per i tirocini, per i quali i punteggi medi sono rispettivamente 2.4 e 2.6. Gli studenti dei vari CdS del Dipartimento di Farmacia, intervistati, segnalano il desiderio di adottare una modalità mista di lezioni frontali e didattica a distanza anche in futuro, superata l'emergenza pandemica. Anche coloro che considerano la DAD meno efficace di quella frontale ritengono che si possa comunque trarre vantaggio da un'adeguata combinazione delle due modalità

Il giudizio medio, complessivo dei vari aspetti della DAD, rilevato dagli studenti del Dipartimento di Farmacia è leggermente superiore alla media di Ateneo.

Per quanto riguarda eventuali iniziative di supporto per studenti con specifiche esigenze, studenti disabili o con disturbi dell'apprendimento, tutti i CdS adottano strumenti compensativi e ausili particolari, anche in accordo col centro SINAPSI di Ateneo.

# Denominazione del CdS: Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

## Classe LM-13

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

### QUADRO A

#### **Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Nell'a.a. 2019 – 2020 sono stati compilati 1923 questionari. Gli studenti hanno mostrato soddisfazione per tutti gli aspetti del CdS. I valori medi sono, quasi tutti, incrementati rispetto a quelli rilevati nell'a.a. 2018 – 2019.

E' da tenere presente che da marzo 2020 è cominciata la didattica a distanza (DAD) a causa della pandemia COVID, nei questionari relativi all'a.a. 2020-2021 i quesiti q.1, q.3 e q.20 sono stati riformulati per adattarli alla nuova modalità di erogazione della didattica. Gli studenti hanno mostrato soddisfazione per quanto riguarda modalità di erogazione telematica della didattica e reperibilità da remoto del docente.

### QUADRO B

#### **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Dall'analisi dei questionari dell'a.a. 2019-2020 si evince che gli studenti sono soddisfatti del materiale didattico indicato e disponibile (q.21); il grado di soddisfazione migliora ulteriormente nell' a.a. 2020- 2021. Gli studenti, comunque, chiedono sempre che il materiale didattico sia disponibile in anticipo rispetto alle lezioni.

Gli studenti intervistati mostrano di non conoscere a fondo la possibilità che hanno di utilizzare le risorse online della biblioteca UNINA, questa difficoltà è già stata segnalata dalla CPDS nella relazione precedente (del 2020). Nell'ottobre 2021, nella giornata di presentazione del Dipartimento alle matricole, è stata anche illustrata agli studenti la possibilità che hanno di accedere alle risorse elettroniche della biblioteca UNINA. La CPDS continua a proporre ai coordinatori dei vari CdS di invitare i docenti dei singoli corsi ad informare gli studenti sulla possibilità che hanno di consultare le risorse elettroniche della biblioteca di Ateneo.

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti sul carico didattico, come riportato nella precedente relazione, anche dai questionari dell'a.a. 2019 – 2020 e da quelli dell'anno accademico in corso, 2020-2021, si evince che non vi è una piena soddisfazione (q.8, q.9 e q10). I dati indicano che gli studenti percepiscono l'impegno richiesto per lo studio come troppo gravoso e ne attribuiscono la causa alla distribuzione degli insegnamenti nel semestre. Allo scopo di ottimizzare la distribuzione degli insegnamenti e di riorganizzare tutta l'offerta didattica di questo CdS, tenuto conto anche delle precedenti considerazioni della CPDS, nel 2020 è stato approvato il nuovo ordinamento del

CdS in CTF che andrà in vigore dall'a.a. 2021-2022 e che dovrà risolvere questo aspetto critico di questo CdS.

Per i corsi suddivisi tra matricole pari e matricoli dispari si è raggiunta la completa omogeneità sia per quanto riguarda i programmi che per la modalità di esame.

Tra le varie, gli studenti di questo CdS chiedono che si possa dare la possibilità di cancellare una prenotazione ad un appello di esame fatta su SEGREPASS.

Gli studenti intervistati chiedono un maggior numero di appelli di esame nell'anno accademico.

Alcuni studenti del CdS intervistati sulla DAD hanno proposto una modalità mista, di lezioni frontali e didattica a distanza, da adottare sempre anche indipendentemente dall'emergenza pandemica. Tale opinione emerge anche dal questionario di Ateneo.

## QUADRO C

### **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Le schede di ciascun insegnamento sono state attentamente compilate da tutti i docenti: gli obiettivi formativi del corso, il programma, la modalità di esame sono descritte in maniera dettagliata; vi è uniformità tra le schede degli insegnamenti. Le schede relative ai corsi sdoppiati tra matricole pari e matricole dispari sono sovrapponibili in tutto.

Per questo CdS, le prove intercorso sono state regolamentate (approvate dalla CCD a maggio 2021).

Nell'a.a.2020-2021 a causa dell'emergenza COVID-19 l'Ateneo ha deciso di effettuare la selezione per tutti i corsi a numero programmato, tra cui il CTF, solo sulla base dei titoli. L'assenza di un test di ingresso non ha potuto evidenziare eventuali carenze degli studenti in ingresso. Allo scopo di assegnare eventuali obblighi formativi aggiuntivi (OFA) i docenti di Biologia e di Chimica Generale e Inorganica hanno somministrato agli studenti un test di 30 domande agli studenti; gli studenti che hanno riportato un punteggio < a 10 sono stati invitati a seguire corsi di supporto, organizzati dal CdS, per colmare gli OFA assegnati.

Poiché gli effetti del Nuovo Ordinamento, in vigore dall'a.a. 2021-2022, saranno evidenti solo dopo un intero ciclo quinquennale, sono state attuate comunque delle azioni volte a migliorare il profilo del laureando in CTF, come anche già suggerito nelle precedenti relazioni della CPDS; ad esempio, sono stati istituiti una serie di seminari da 2 CFU relativi alle tematiche di sicurezza chimica e biologica, consultazione di banche dati e letterature scientifica, strumenti di grafica molecolare e rappresentazione di dati biologici; sono stati introdotti nuovi esami a scelta da 6 CFU a maggiore contenuto sperimentale.

Il ciclo di incontri il "*CTF incontra le Aziende*" ha avuto inizio nel maggio 2019, è proseguito anche nel 2020 (in maniera telematica) e nel 2021.

## QUADRO D

### **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

La SMA 2020 riporta un'attenta analisi del CdS, facendo anche un confronto con le medie di area geografica e nazionali.

I punti critici sono ben descritti e rappresentati dalla percentuale di laureati entro la normale durata del corso (iC029) che nel 2020 è già un po' in risalita rispetto al 2019, i dati aggiornati a ottobre del 2021 mostrano un ulteriore miglioramento. Altri punti critici descritti: un basso numero di immatricolati puri e di laureati entro la durata normale del corso o n +1 anni. In ogni caso queste criticità hanno portato alla elaborazione del nuovo ordinamento di questo CdS.

La CPDS suggerisce un periodico e attento monitoraggio del CdS che verificherà l'efficacia del nuovo ordinamento.

## QUADRO E

### **Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Le informazioni sul CdS sono complete, aggiornate, chiare, intelligibili a tutti. Non si rilevano incoerenze tra le parti pubbliche della scheda SUA del CdS e le informazioni presenti sul sito WEB del CdS.

La CPDS segnala che il link che dovrebbe portare da University al sito del corso in realtà apre la pagina "Home" del Dipartimento di Farmacia

## Denominazione del CdS: FARMACIA

### Classe : LM-13 (Farmacia e Farmacia Industriale)

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

#### QUADRO A

##### **Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

L'analisi dei questionari per l'anno accademico 2020-2021 mostra che gli studenti hanno espresso un buon livello di soddisfazione, leggermente in crescita rispetto alla rilevazione 2019 - 2020, rispetto alla docenza (quesiti q 17-q23, compresi tra 0,95 e 1,21), alle metodologie di insegnamento (quesiti q4, q5, q12, q13 e q16) e al CdS nel suo complesso. Tra i suggerimenti proposti, dal 2019/20 al 2020/21 aumenta ancora il numero di studenti che chiedono di “Alleggerire il carico didattico complessivo” e “Inserire prove d’esame intermedie”.

#### QUADRO B

##### **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Dall’analisi dei questionari dell’a.a. 2019-2020 si evince che gli studenti sono soddisfatti del materiale didattico indicato e disponibile (q.21); il grado di soddisfazione migliora ulteriormente nell’a.a.2020-2021. Gli studenti, comunque, chiedono sempre che il materiale didattico sia disponibile in anticipo rispetto alle lezioni. L’insoddisfazione relativa all’organizzazione degli insegnamenti (quesiti q9 e q10) dovrebbe risolversi con il nuovo ordinamento, entrato in vigore a partire dall’a.a. 2019 - 2020.

#### QUADRO C

##### **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Molte schede di insegnamento non sono complete, alcune sono compilate secondo il vecchio formato, alcuni links che dovrebbero riportare alla scheda di insegnamento non sono attivi.

Inoltre, il sito del CdS non è ancora completamente aggiornato, vi è un “*elenco corpo docente a.a. 2021 -2022*” non aggiornato. Alcune schede non sono aggiornate o compilate secondo il nuovo modello disposto dal PQA e non sono corrispondenti a quelle dei docenti attuali. La CPDS segnala al Coordinatore del CdS queste incompletezze riguardanti le schede di insegnamento e il sito del CdS e gli suggerisce di contattare al più presto i docenti che dovranno aggiornare e completare le informazioni presenti sul sito.

Non sembra che il CdS effettui l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (ad es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti, individuazione di esami in cui gli studenti incontrano specifiche difficoltà).

Per questo CdS, le prove intercorso non sono regolamentate.

## QUADRO D

### **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

La SMA 2020 riporta un'attenta analisi del CdS, facendo anche un confronto con le medie di area geografica e nazionali.

I punti critici sono ben descritti; il principale è rappresentato dalla percentuale di CFU conseguiti al I anno rispetto ai CFU da conseguire (iC13, in discesa costante dal 2017 al 2019). Tale dato andrà rivalutato in vista dell'erogazione del Nuovo Ordinamento. Altri punti critici descritti sono: la percentuale di studenti che proseguono al II anno e che hanno acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16bis) e la riduzione della percentuale di laureati in corso che hanno acquisito 12 CFU all'estero (iC11). Per quest'ultimo punto è previsto l'intervento della commissione Internazionalizzazione di Dipartimento.

Permane la criticità relativa alla scarsa attrattività di iscritti provenienti da altre regioni (iC03); tuttavia, il dato del 2020 è in leggera risalita, 4.8% rispetto al 3.4 % del 2019, e quasi allineato alla media di Ateneo (5 %). In tal senso concedere agli studenti fuori sede la possibilità di seguire parte delle lezioni a distanza, secondo regole stabilite dal coordinatore del CdS e dalla CCD, potrebbe essere di aiuto.

Per agevolare il percorso formativo degli studenti, in relazione ai risultati di apprendimento attesi, è stata accolta la proposta avanzata nelle precedenti relazioni della CPDS di porre molta attenzione alle propedeuticità; pertanto, con il nuovo regolamento, entrato in vigore nell'a.a. 2019 – 2020, è stato proposto di mantenere le propedeuticità riportate nel Regolamento, di darne ampia comunicazione e di introdurre altre propedeuticità connesse ai nuovi insegnamenti introdotti.

La CPDS suggerisce un periodico e attento monitoraggio del CdS che verificherà l'efficacia del nuovo ordinamento.

## QUADRO E

### **Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Nelle parti pubbliche della SUA-CdS, le informazioni sul CdS sono complete, aggiornate, chiare, intelligibili a tutti. Come già riportato nella sezione precedente, il sito WEB del CdS non è ancora completamente aggiornato.

## Denominazione del CdS: Corso di laurea in Controllo di Qualità

### Classe L29

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

#### QUADRO A

##### **Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Nell'a.a. 2019 – 2020 sono stati compilati 750 questionari. Gli studenti hanno mostrato soddisfazione per tutti gli aspetti del CdS, con medie tutte superiori rispetto alle medie dell'a.a. 2018 – 2019 e rispetto alle medie di Ateneo. Per quanto riguarda le opinioni degli studenti rilevate nell'a.a. ancora in corso, 2020 -2021, nel complesso, gli studenti mostrano soddisfazione per il CdS (tutti i punteggi sono > 0.50), pur essendovi, rispetto all'anno precedente, una riduzione del grado di soddisfazione relativamente ad alcuni aspetti quali, ad esempio, i servizi bibliotecari (q.3); le attività didattiche integrative (q.6); il grado di soddisfazione per l'insegnamento, nel suo complesso (q.12). E' da tener presente che da marzo 2020 è cominciata la didattica a distanza (DAD), la CPDS ritiene che questa leggera inflessione delle medie, rispetto all'anno precedente, sia, almeno in parte, dovuta al disagio degli studenti per la DAD.

#### QUADRO B

##### **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Gli studenti hanno mostrato soddisfazione per tutti gli aspetti del CdS, le medie rilevabili dai questionari compilati nell'a.a.2019-2020 e nell'a.a. 2020 - 2021 (ancora in corso) sono tutte superiori al valore di + 0.5 (più sì che no). Una leggera inflessione delle medie nell'a.a. 2020 – 2021, rispetto all'a.a. 2019 -2020, relativamente ai quesiti, tra cui q.3 (0.64 vs.0.98) e q.6 (0.76 vs 0.91) si ritiene che siano conseguenti al disagio degli studenti per la DAD.

Gli studenti continuano a suggerire un alleggerimento del carico didattico, la CCD ha già invitato i docenti delle discipline per le quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà, a introdurre opportune azioni correttive, come migliorare il bilanciamento del carico didattico e delle conoscenze richieste rispetto ai CFU del corso, e fornire adeguato materiale didattico agli studenti.

Per questo CdS si continua ad avere molta attenzione alle attività di orientamento e tutorato al fine di evitare abbandoni e di migliorare i tempi di conseguimento della laurea. Sono stati organizzati numerosi eventi di presentazione del CdS ed è stata anche realizzata una brochure che è stata distribuita durante la manifestazione di orientamento Orienta Sud che si è tenuta presso la Mostra d'Oltremare di Napoli nel novembre 2019.

A partire da marzo 2020, con l'emergenza dovuta alla pandemia COVID-19, anche per questo CdS, come per gli altri CdS del Dipartimento di Farmacia, il servizio di orientamento si è svolto tramite live chat, disponibile sul sito [www.orientamento.unina.it](http://www.orientamento.unina.it).

## QUADRO C

### **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Le schede dei singoli insegnamenti sono state analizzate, risultano dettagliate e complete, ad eccezione dell'insegnamento di "Fisica", sdoppiato tra matricole pari e matricole dispari, per il quale la scheda non è completa né il programma è riportato in maniera dettagliata. La CPDS suggerisce al coordinatore del CdS di raccomandare ai docenti interessati di completare le schede dell'insegnamento.

Tutte le procedure relative allo svolgimento degli esami sono ben descritte dal CdS.

## QUADRO D

### **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

C'è grande attenzione per il monitoraggio di questo CdS. Nella SMA 2020 è riportata dettagliatamente l'analisi della situazione; l'attrattività per questo CdS cresce progressivamente. Tra le criticità permane un elevato tasso di abbandoni, con una bassa % di studenti che prosegue nel II anno dello stesso CdS e tempi lunghi di conseguimento della laurea. Queste criticità sono ben descritte nella SMA 2020 e vengono descritte le azioni correttive da applicare.

## QUADRO E

### **Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Le informazioni sul CdS sono molto chiare, facilmente reperibili, intellegibili a tutti. C'è completa coerenza tra le parti pubbliche della scheda SUA e le informazioni presenti sul sito web del CdS.

Il sito WEB del CdS è perfettamente aggiornato e completo in tutte le sue parti.

# Denominazione del CdS: Scienze Erboristiche

## Classe L-29

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

### QUADRO A

#### **Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Per il CdS in Scienze Erboristiche, i questionari compilati per l'a.a. 2020 - 2021 risultano 206. Nonostante il periodo emergenziale abbia implicato modalità telematiche di erogazione delle lezioni e dei servizi, emerge una valutazione molto soddisfacente da parte degli studenti rispetto alla docenza, alle metodologie di insegnamento e al CdS nel suo complesso. Da un punto di vista generale, in base ai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti, si evince un elevato grado di soddisfazione complessiva nei confronti del CdS per diversi aspetti superiore rispetto alle mediane di Ateneo, tuttavia in diversi casi in leggera decrescita rispetto al precedente a.a. Rispetto all'anno precedente risulta che alcune criticità evidenziate dalla stessa CPDS siano state ridimensionate in quanto c'è stata una minore percentuale di studenti che ha richiesto di migliorare il coordinamento tra i vari insegnamenti ed eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi.

### QUADRO B

#### **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Le infrastrutture didattiche, aule in cui si sono svolte le lezioni a distanza e servizi bibliotecari erogati telematicamente, hanno ricevuto un giudizio di generale soddisfazione da parte degli studenti, di molto superiore alle mediane di Ateneo.

Tuttavia, va segnalato che soprattutto in merito alla proporzionalità tra il carico di studio degli insegnamenti e i crediti assegnati, il livello di soddisfazione degli studenti è in netto calo. Come già riportato nelle precedenti relazioni della CPDS, andrebbero monitorati i programmi dei vari insegnamenti del CdS da parte del Coordinatore e della CCD. Inoltre, bisogna tenere in conto che più di un terzo degli studenti ancora suggerisce di alleggerire il carico didattico complessivo, e un quarto circa chiede di inserire prove intercorso e aumentare le attività di supporto didattico.

### QUADRO C

#### **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Le Schede di insegnamento relative a tutti i corsi erogati dal CdS risultano complete e disponibili sul sito web del dipartimento di Farmacia in maniera conforme alle Linee Guida relative. Da esse si

possono chiaramente desumere le procedure adottate per l'accertamento delle conoscenze. Sul relativo sito web attraverso il link "Regolamento degli studi del Corso Di Laurea In Scienze Erboristiche" alla voce "esami di profitto", è possibile reperire regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, in quanto chiaramente riportato. Al momento non risulta che il CdS effettui un'analisi peculiare degli esiti delle prove di accertamento, tuttavia da un attento esame degli indicatori della didattica si evince una leggera crescita del numero degli studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'ultimo a.a., in controtendenza rispetto al dato percentuale di Ateneo e di area geografica, che invece risulta in decremento.

## QUADRO D

### **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

Sebbene non ci siano indicazioni relative ad un monitoraggio diretto dei risultati degli esami, dall'analisi degli indicatori sulla regolarità delle carriere degli studenti per la valutazione della didattica si rilevano criticità nel passaggio dal I al II anno in termini di abbandoni e nel numero dei laureati entro la durata normale del corso. I dati percentuali medi sono inferiori alla media di Ateneo e rendono necessarie delle azioni correttive con successivo monitoraggio negli anni a seguire. Il CdS, infatti, accogliendo quanto riportato in precedenti relazioni della CPDS e consapevole di queste criticità, ha apportato delle modifiche al Piano di Studi del Corso di Laurea in Scienze Erboristiche, da attuare a partire dall'anno accademico 2022-23, la cui efficacia andrà attentamente monitorata nei successivi anni accademici.

Anche i dati relativi all'occupazione dei laureati ad un anno dal titolo evidenziano una percentuale di occupati del 45,5%, superiore al dato medio di Ateneo e alla media degli Atenei non telematici. La percentuale di laureati occupati ad un anno dalla laurea che dichiarano di svolgere una attività lavorativa o una formazione retribuita è aumentata in maniera significativa nel corso dell'ultimo biennio, suggerendo che le prospettive occupazionali sono notevolmente incrementate.

## QUADRO E

### **Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Le informazioni inerenti il CdS sul sito web University risultano aggiornate e corrette e sono facilmente accessibili agli studenti, ad eccezione del quadro B3 della SUA-CdS, accessibile dal sito UNIVERSITALY, che non risulta completo.

Altre informazioni sono riportate nel sito web del Dipartimento di Farmacia mediante un link dedicato al CdS stesso, attraverso il quale è possibile reperire informazioni chiare, puntuali e facilmente fruibili, coadiuvate da un video di presentazione del CdS da parte del Coordinatore.

# Denominazione del CdS: Scienze Nutraceutiche

## Classe L-29

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

### QUADRO A

#### **Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Nell'a.a. 2020 – 2021 sono stati compilati 1902 questionari. Gli studenti hanno mostrato piena soddisfazione per tutti gli aspetti del CdS. I valori medi sono, quasi tutti, stabili o incrementati rispetto a quelli rilevati nell'a.a. 2019 – 2020 e sono in quasi tutti i casi superiori alle mediane di Ateneo.

Le uniche criticità che si rilevano dai questionari sono relative al punto q2, che evidenzia una chiara richiesta di migliorare l'esperienza di laboratorio, e al punto q14, che mostra come anche per gli studenti di questo CdS l'utilità dei questionari non è comprensibile.

### QUADRO B

#### **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Dall'analisi dei questionari dell'a.a. 2019-2020 si evince che gli studenti sono soddisfatti del materiale didattico indicato e disponibile (q.21); il grado di soddisfazione migliora ulteriormente nell'a.a. 2020-2021. Gli studenti, comunque, chiedono sempre che il materiale didattico sia disponibile in anticipo rispetto alle lezioni. Chiedono, inoltre, di alleggerire il carico didattico e di inserire prove d'esame intermedie.

### QUADRO C

#### **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Per la maggior parte, le schede degli insegnamenti sono state attentamente compilate secondo il nuovo modello fornito da PQA. Tuttavia, vi è ancora qualche scheda non aggiornata, e mancano le schede relative all'insegnamento di "Disturbi del comportamento alimentare" e all'insegnamento di "Matematica e statistica" tenuto dal nuovo docente. La CPDS ha già avvertito il Coordinatore del CdS, il quale provvederà a sollecitare i docenti.

Interviste ad un campione di studenti hanno evidenziato la richiesta di introduzione di elementi di anatomia; inoltre, gli studenti dichiarano di incontrare difficoltà nell'affrontare i corsi di Chimica generale e Chimica organica, percepiti come troppo complessi; si richiede di venire incontro alle esigenze degli studenti lavoratori, si richiede una maggiore quantità di materiale didattico a

disposizione degli studenti. Inoltre, gli studenti chiedono che i tirocini risultino più attinenti al loro percorso didattico – formativo.

## QUADRO D

### **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

La SMA 2020 riporta un'attenta analisi del CdS, facendo anche un confronto con le medie di area geografica e nazionali.

I punti critici sono ben descritti e rappresentati dalla percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), dalla percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02), e dalla scarsa internazionalizzazione. Il CdS propone delle azioni correttive adeguate, che andranno opportunamente monitorate.

In ogni caso dai dati numerici riportati nel documento SUA 2020 non emergono criticità di grado alto.

## QUADRO E

### **Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Il quadro B3 della SUA -CdS, accessibile da UNIVERSITALY, non è completo, mancano alcuni nominativi dei docenti che sostengono i corsi.

Il sito WEB del CdS è aggiornato e chiaro.

# Denominazione del CdS: Biotecnologie del Farmaco

## Classe LM-9

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

### QUADRO A

#### **Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Per il CdS in Biotecnologie del Farmaco, i questionari compilati per l'a.a. 2020- 2021 risultano 322. Dalla loro analisi emerge una valutazione complessivamente soddisfacente da parte degli studenti rispetto alla docenza, alle metodologie di insegnamento e al CdS nel suo complesso, anche durante il periodo emergenziale che ha previsto modalità telematiche di erogazione delle lezioni. Da un punto di vista generale, sulla base dei dati AlmaLaurea, della Scheda del CdS e dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti, si rileva un elevato grado di soddisfazione complessiva nei confronti del CdS per diversi aspetti sostanzialmente in linea rispetto alle mediane di Ateneo, in diversi casi in leggera crescita rispetto al precedente a.a., anche in merito al grado di copertura degli insegnamenti da parte dei docenti titolari. Tuttavia, va evidenziato che il giudizio su reperibilità del docente e adeguatezza del materiale didattico, nonché su sensibilità dei docenti rispetto a problematiche segnalate, registra un andamento in peggioramento rispetto al precedente a.a. con valutazioni inferiori rispetto alla media di Ateneo.

### QUADRO B

#### **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

L'analisi dei risultati dei questionari per l'a.a. 2020 - 2021 in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature, evidenzia una valutazione complessivamente positiva da parte degli studenti. Le infrastrutture didattiche, aule in cui si sono svolte le lezioni a distanza e servizi bibliotecari erogati telematicamente, hanno ricevuto un giudizio di generale soddisfazione da parte degli studenti, superiore alle mediane di Ateneo.

Tuttavia, va segnalato che nonostante le considerazioni precedentemente riportate dalla stessa CPDS circa un quarto degli studenti ancora suggerisce di alleggerire il carico didattico complessivo, mentre si è ridotta la percentuale che richiede l'inserimento di prove intercorso e di ricevere in anticipo il materiale didattico. Un sesto circa degli studenti chiede che venga migliorata la qualità del materiale didattico, vengano aumentate le attività di supporto e fornite più conoscenze di base.

### QUADRO C

#### **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Per tutti gli insegnamenti sono disponibili sul sito web del CdS le relative Schede di insegnamento complete e conformi alle Linee Guida relative, dalle quali si possono chiaramente evincere le

procedure adottate per l'accertamento delle conoscenze. Inoltre, il corso di studio adotta un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali chiaramente riportato sul relativo sito web alla voce "esami di profitto". Al momento non risulta che il CdS effettui un'analisi peculiare degli esiti delle prove di accertamento, tuttavia da un attento esame degli indicatori della didattica si evince una crescita del numero degli studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'ultimo a.a., sebbene il dato percentuale risulti in decremento, analogamente a quanto osservato per la media di Ateneo.

## QUADRO D

### **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

La SMA del CdS, redatta nel 2020 riporta delle percentuali non corrispondenti agli indicatori AVA. (ic24); il dato riportato "*...percentuale di abbandoni dopo N + 1 anni, che nel 2020 risulta pari al 6,7% rispetto al 10% del 2019 (ic24)*" non è corretto poiché in realtà gli anni di riferimento sono il 2018 e 2017 e non 2020 e 2019.

Sebbene non ci siano indicazioni relative ad un monitoraggio diretto dei risultati degli esami, dall'analisi degli indicatori per la valutazione della didattica si rileva una tendenza in aumento della percentuale di CFU conseguiti al I anno del CdS. Il dato percentuale medio è peraltro superiore alla media di Ateneo ed alla media dell'area geografica degli Atenei non telematici. Molto elevata risulta inoltre la percentuale di studenti che prosegue al II anno del CdS e di quelli che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno. È interessante evidenziare che la percentuale di studenti che prosegue al II anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, è cresciuta significativamente nel quinquennio, raggiungendo un valore di oltre il 20% superiore alla media di Ateneo. Il CdS, infatti, secondo quanto riportato in precedenti relazioni della CPDS e consapevole delle criticità, a partire dall'A.A. 2017-2018, ha apportato delle modifiche al Regolamento Didattico, la cui efficacia trova riscontro nella positività dei dati su indicati.

I dati relativi all'occupazione dei laureati ad un anno dal titolo evidenziano una percentuale di occupati del 33,3%, che è in linea con il dato medio di Ateneo, ma significativamente più bassa della media degli Atenei non telematici, specialmente se si considera il dato nazionale e non quello di area geografica, anche se l'ultima indagine AlmaLaurea evidenzia un leggero aumento rispetto agli anni precedenti delle percentuali di laureati occupati a 1 anno, 3 anni e 5 anni dalla laurea. Una criticità è tuttavia quindi rappresentata dal tasso occupazionale dei laureati in Biotecnologie del Farmaco ad un anno dal titolo, sebbene in linea con il dato medio di Ateneo ed in crescita rispetto agli anni precedenti. Al fine di implementare il tasso occupazionale dei laureati andrebbero messe in atto diverse azioni correttive da parte del Coordinatore e di tutta la CCD quali ad esempio la stipula di nuovi accordi con aziende per promuovere tirocini extramoenia che possano avvicinare studenti e mondo delle imprese o l'organizzazione di eventi in cui rappresentanti delle realtà produttive possano incontrare i laureandi.

## QUADRO E

## **Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS rileva che nel sito web University non tutte le informazioni relative al CdS risultano aggiornate. In particolare, le parti pubbliche della scheda SUA non sono del tutto coerenti con quanto riportato sul nuovo sito web del CdS. Tuttavia, accogliendo anche i suggerimenti già manifestati dalla CPDS nelle relazioni precedenti, il sito web del CdS è stato aggiornato, notevolmente migliorato e le informazioni risultano corrette e sono facilmente accessibili agli studenti. E' comprensibile, quindi, come in questa fase di aggiornamento del sito web possano ancora esserci delle incongruenze con le altre parti pubbliche della SUA CdS.

Il quadro B3 della SUA-CdS è incompleto, mancano i nominativi di alcuni docenti e mancano gli insegnamenti di Chimica Biorganica degli Acidi Nucleici, Farmacologia applicata e Laboratorio di Tecniche Spettroscopiche Analitiche

La CPDS suggerisce al coordinatore del CdS un'attenta revisione della congruenza tra i siti pubblici del CdS.

Altre informazioni sono riportate nel sito web del Dipartimento di Farmacia che per il CdS in Biotecnologie del Farmaco risulta notevolmente migliorato rispetto agli anni precedenti e in costante aggiornamento. Va infatti sottolineato che il sito web di tale CdS, che non sempre risultava aggiornato, rendendo talvolta di difficile reperimento certe informazioni, come segnalato nelle precedenti relazioni della CPDS, è stato nettamente migliorato ed è tuttora oggetto di ristrutturazione al fine di garantirne una maggiore fruibilità e visibilità anche mediante un link dedicato, riportato sul sito web del Dipartimento di Farmacia, come per gli altri CdS. Manca tuttavia, per questo CdS sul sito WEB dipartimentale un video di presentazione del CdS da parte del Coordinatore.

## **QUADRO F**

### **Ulteriori proposte di miglioramento.**

Risulta particolarmente critica la richiesta, segnalata nelle precedenti relazioni della CPDS e già quindi avanzata dagli studenti, acuitasi ulteriormente in seguito all'emergenza pandemica, di avere maggiori opportunità per le attività di tirocinio e di tesi, ad esempio mediante l'organizzazione di una giornata di incontri con rappresentanti dei soggetti convenzionati con l'Ateneo Federico II (aziende, strutture pubbliche, centri di ricerca ed altro) o mediante l'istituzione di un apposito sportello informativo.

Nella precedente relazione della CPDS era stata evidenziata per BiFa la richiesta da parte degli studenti interpellati di ampliare la disponibilità di accordi con Istituzioni Internazionali adeguate, sia per lo svolgimento di attività di studio all'estero che per esperienze di tirocinio-stage nel campo delle Biotecnologie Farmaceutiche e dall'analisi degli indicatori relativi all'internazionalizzazione emerge che tale aspetto rappresenta ancora una criticità. In particolare, le rilevazioni disponibili hanno messo in evidenza l'assenza di studenti che abbiano conseguito CFU all'estero e una significativa riduzione della percentuale di laureati che abbiano conseguito almeno 12 CFU all'estero. Appare del tutto evidente che tale tendenza caratterizzi l'andamento generale dell'Ateneo, oltre che della media di area geografica per Atenei non telematici. Tale problematica è presumibilmente ascrivibile all'esordio della pandemia da COVID-19, che ha dapprima scoraggiato

e poi del tutto impossibilitato la mobilità internazionale, sia in ingresso che in uscita. Tuttavia, resta molto basso il numero di immatricolati che provengono da Università Straniere. Questo problema di carattere generale richiede investimenti di risorse in termini di tempo, docenti, personale di Ateneo, borse di studio, strutture ricettive e altro su una programmazione pluriennale, di grande importanza e richiede politiche di Ateneo coordinate.

# Denominazione del CdS: Tossicologia Chimica e Ambientale

## Classe LM-75

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

### QUADRO A

#### **Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Questionari compilati per l'a.a. 2020/2021 = 270. Dall'analisi dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti si evince che il CdS registra una valutazione positiva, in linea con la media di Ateneo rispetto alla docenza, alle metodologie dell'insegnamento e del CDS nel suo complesso. Unico punto di criticità resta come già precedentemente evidenziato dal CPDS il carico didattico (q. 8 e q.9) con un grado di soddisfazione ulteriormente ridotto rispetto a quanto riportato nei questionari del 2019 -2020.

### QUADRO B

#### **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

L'analisi dei risultati dei questionari per l'a.a. 2020 - 2021 e gli studenti intervistati dalla CPDS concordano nell'indicare una generale soddisfazione per il corso di Laurea Magistrale (LM) in TCA. Tuttavia, va evidenziato un giudizio critico sul carico didattico e anche per quel che riguarda l'organizzazione complessiva degli insegnamenti nel periodo di riferimento e la redistribuzione degli insegnamenti tra il I e il II semestre. In particolare, la redistribuzione del carico didattico attuata dietro precedente richiesta degli studenti nell'a.a. 2018-2019 non appare più soddisfare gli studenti del CdS. Gli studenti chiedono di alleggerire nuovamente il carico didattico e la sua distribuzione. Il CdS ha già approvato un nuovo ordinamento che entrerà in vigore dal 2022-2023. La CPDS, pertanto, continua a proporre per questo CdS un monitoraggio aggiuntivo sulle criticità in esso evidenziate.

### QUADRO C

#### **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Le schede di ciascun insegnamento sono state attentamente compilate da tutti i docenti: gli obiettivi formativi del corso, il programma, la modalità di esame sono descritte in maniera dettagliata; vi è uniformità tra le schede degli insegnamenti

### QUADRO D

## **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

La SMA 2020 riporta un'attenta analisi del CdS, facendo anche un confronto con le medie di area geografica e nazionali.

Sono state intraprese azioni correttive per aumentare l'attrattività del CdS, pubblicizzando il CdS anche sui social network; è stata creata una classe virtuale sulla piattaforma Microsoft Teams di orientamento al CdS.

### **QUADRO E**

#### **Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Tutte le informazioni sono descritte sul sito del CdS, sono chiare e intelleggibili e congruenti con quanto riportato nella parte pubblica della SUA-CDS a cui si accede da UNIVERSITALY. Nel quadro B3 della SUA- CDS mancano i nominativi di docenti di alcuni corsi.

### **QUADRO F**

#### **Ulteriori proposte di miglioramento.**

#### **CRITICITÀ E PROPOSTE INDIVITUATE PER CIASCUN CDS**

<b>CdS</b>	<b>Principali criticità</b>	<b>Linee di azione proposte</b>
CTF	Carico didattico e distribuzione degli insegnamenti	Monitoraggio dell'efficacia del nuovo ordinamento
Farmacia	Schede di insegnamento non complete; sito del CdS non aggiornato.	Revisione e aggiornamento del sito del CdS
Controllo di Qualità	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abbandoni ed elevato tempo di conseguimento della laurea</li><li>2. Difficoltà nel realizzare nuove convenzioni con le aziende presso le quali svolgere il tirocinio.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Orientamento e tutorato</li><li>2. Valutare modalità alternative per lo svolgimento del tirocinio curriculare</li></ol>

Scienze Erboristiche	Scarso numero di iscritti e abbandoni	Monitoraggio dell'efficacia del nuovo ordinamento
Scienze Nutraceutiche	Tirocini poco affini al percorso didattico-formativo	Revisione dei tirocini curriculari
Biotecnologie del Farmaco	Scarsità di accordi per tirocini internazionali	Prevedere la stipula di nuovi accordi internazionali
Tossicologia Chimica e Ambientale	Carico didattico e distribuzione degli insegnamenti	Monitoraggio dell'efficacia del nuovo ordinamento
Tutti i CdS	Rimane piuttosto bassa, da parte degli studenti, la percezione dell'utilità dei questionari	Trovare canali utili a mostrare le modifiche del CdS fatte in base all'analisi dei questionari