



DIPARTIMENTO DI FARMACIA

PARTE GENERALE

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

Composizione Commissione Paritetica

Prof. Carla Cicala (Presidente)
Prof. Ferdinando Fiorino (Componente)
Prof. Daniela Rigano (Componente)
Dott. Veronica Esposito (Componente)
Raffaello Masselli (Rappresentante Dottorandi)
Francesco Amente (Rappresentante Studenti)
Kaotar Narhmouche (Rappresentante Studenti)
Nunzio Nocerino (Rappresentante Studenti)

Partecipa alle riunioni la Dott.ssa Michela Russo, delegato del Responsabile Amministrativo del Dipartimento, nella qualità di segretario verbalizzante.

La Commissione si è riunita per la discussione degli argomenti riportati nella presente relazione, operando come segue:

2/07/2019 : Nel corso della riunione sono stati illustrati i compiti della CPDS e i punti rilevanti per la stesura della Relazione Annuale. Sono state istituite delle sottocommissioni ognuna delle quali esaminerà 2 CdS: i contributi di ogni sottocommissione saranno poi condivisi per via telematica e discussi nella prossima riunione. La Commissione ha proposto il coinvolgimento di studenti volontari, in modo da avere una rappresentanza diretta di tutti i CdS alle prossime riunioni.

Saranno inviati per posta elettronica, a tutti i componenti della Commissione, i documenti necessari a esaminare i CdS .

9/09/2019: Gli studenti rappresentanti hanno messo in evidenza alcune problematiche dei CdS, tra cui la difficoltà da parte di tutti gli studenti nel compilare i questionari predisposti dall'Ateneo, in quanto il sito telematico presenta dei malfunzionamenti e il numero di quesiti risulta essere troppo elevato. Inoltre, gli studenti del CdS Chimica e Tecnologie Farmaceutiche manifestano uno scontento, poiché avvertono un carico didattico elevato cui non corrispondono sbocchi professionali adeguatamente soddisfacenti. Tale problematica è riportata nella Relazione .

Vengono identificati i punti rilevanti per la stesura della Relazione Annuale su cui le singole sottocommissioni dovranno lavorare, ognuna sui CdS di cui è responsabile.

Il Presidente propone l'attivazione di una pagina WEB della CPDS del Dipartimento di Farmacia attraverso cui gli studenti possano contattare direttamente i componenti della CPDS, la proposta è accolta positivamente dalla CPDS.

30/09/2019: E' stata analizzata, punto per punto, la prima bozza della relazione della CPDS; il Presidente invita innanzitutto gli studenti e quindi i colleghi a riferire di eventuali problemi o segnalazioni relativi alle attività e al funzionamento del CdS di cui ciascuno di loro è referente. E' stata sottolineata l'importanza delle re-introduzione delle propedeuticità per il CdS in Farmacia, come riportato nella presente Relazione.

21/10/2019: E' stata ulteriormente discussa e corretta la bozza finale della relazione.

27/11/2019: Approvazione della presente relazione

Napoli, 28 Novembre 2019

Il Presidente della CPDS

Prof.ssa Carla Cicala



Il Segretario verbalizzante

Dott.ssa Michela Russo

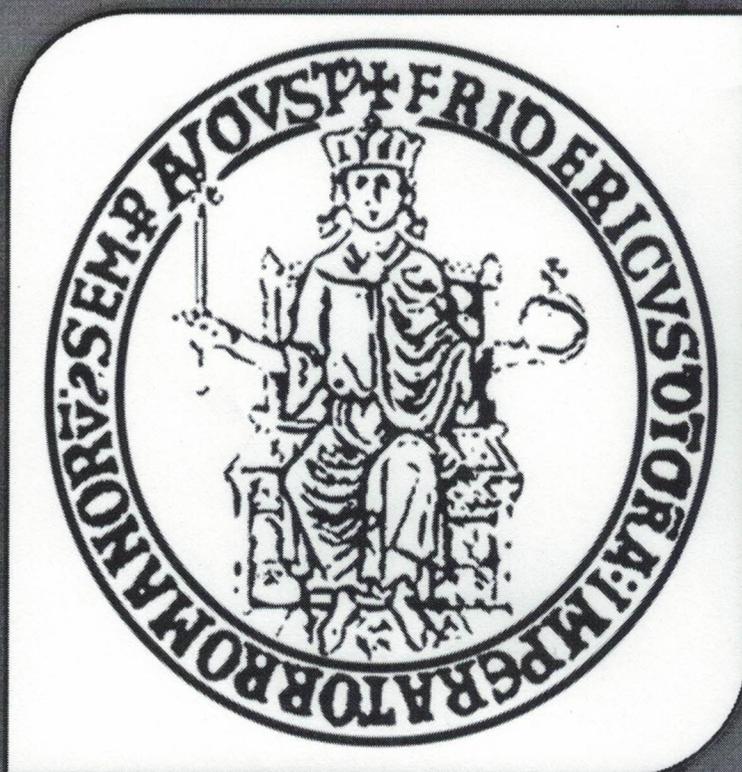




UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEEO PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI



RELAZIONE ANNUALE: 2019

DATA: 28/11/2019

Denominazione dei Corsi di Studio: Farmacia (FARM), Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF), Controllo di Qualità (CQ), Biotecnologie Farmaceutiche (BiFa), Tossicologia Chimica e Ambientale (TCA) Scienze Erboristiche (ERB), Scienze Nutraceutiche (NUTR),

Classe: LM-13 (per FARM e CTF); LM-9 (per BiFa); LM-75 (per TCA); L-29 (per CQ, NUTR, ERB)

DIPARTIMENTO: FARMACIA

SCUOLA: MEDICINA E CHIRURGIA

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La compilazione dei questionari da parte degli studenti è uno strumento fondamentale per consentire il costante monitoraggio dell'andamento generale dei Corsi di Studio (CdS), sia in relazione alla didattica che all'efficienza delle strutture. Dall'Anno Accademico (AA) 2015 / 2016 la rilevazione online ha sostituito quella cartacea ed è obbligatoria prima di accedere alla prenotazione dell'esame. Tuttavia, si è rilevata una certa difficoltà da parte degli studenti nella compilazione dei questionari; infatti, la compilazione del questionario da effettuare preliminarmente alla prenotazione dell'esame, spesso è interpretata, dallo studente, come azione necessaria solo alla prenotazione all'esame, e non un'attiva partecipazione al miglioramento del CdS, come dovrebbe essere. Inoltre, spesso lo studente è indotto ad una compilazione troppo affrettata; è stato anche riferito alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) che la piattaforma web da usare per la compilazione dei questionari è lenta, poco fluida. Inoltre, i quesiti risultano troppo numerosi e la tipologia delle risposte da dare poco chiara. Sono ancora numerosi gli studenti che non comprendono il valore e l'utilità dei questionari. La CPDS propone che i coordinatori dei vari CdS sensibilizzino i docenti a illustrare agli studenti la finalità dei questionari e l'importanza della corretta compilazione degli stessi. Inoltre, poiché i questionari vengono compilati anche dagli studenti che non frequentano il corso, e quindi con scarsa conoscenza delle problematiche, la CPDS propone che si trovi un metodo alternativo per la compilazione dei questionari, che assicuri che siano compilati da chi abbia effettivamente frequentato il corso, magari associato anche a monitoraggio, anche digitale, delle presenze (es. compilazione in aula a metà corso).

La consultazione dei questionari in forma aggregata è possibile attraverso il sito del Nucleo di valutazione di Ateneo.

FARM: Nell'anno 2017 / 2018 sono stati compilati 3012 questionari. La maggioranza degli studenti percepisce l'efficacia della compilazione del questionario ai fini del miglioramento della didattica.

CTF: Questionari compilati per l'A.A. 2017/2018 = 2252. In base alle indicazioni ricevute dalla CPDS, la maggior parte degli studenti sembra non comprendere il valore e l'utilità del questionario per far emergere le criticità del CdS e contribuire così ad affrontarle.

BIFA: Per il Corso di Studio in Biotecnologie del Farmaco, i questionari compilati per l'A.A. 2017/2018 risultano 240. Dalla loro analisi emerge una valutazione complessivamente molto positiva del CdS, per diversi aspetti nettamente superiore alle mediane di Ateneo. Tuttavia va segnalato che circa un quarto degli studenti suggerisce di alleggerire il carico didattico complessivo e migliorare la qualità del materiale didattico, fornendolo in anticipo.

TCA: Questionari compilati per l'A.A. 2017/2018 = 108. Questa costituisce la prima valutazione del CdS da parte degli studenti, quindi non è possibile un confronto con gli anni precedenti. Dall'analisi dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti si evince che il CdS registra una valutazione complessivamente positiva, in linea con la media di Ateneo. Unico punto di criticità riguarda il carico didattico. La Commissione di Coordinamento Didattico (CCD) ha già messo in atto un'azione correttiva, ridistribuendo gli insegnamenti tra il I e II semestre.

CQ: Questionari compilati per l'A.A. 2017/2018 = 626. Per questo CdS sono stati predisposti anche dei questionari alla fine del I anno e del II anno per la rilevazione di eventuali criticità. Il CdS mostra attenzione alla rilevazione delle criticità e alla predisposizione di azioni correttive per superarle.

ERB: Questionari compilati per l'A.A. 2017/2018 = 342. Il numero di questionari compilati è raddoppiato rispetto a quello dell'anno precedente. Dall'analisi dei questionari emerge un elevato grado di soddisfazione degli studenti per tutti gli aspetti di questo CdS superiore alle mediane di Ateneo.



NUTR: Per il Corso di Studio in Scienze Nutraceutiche i questionari compilati per l'A.A. 2017/2018 risultano 958. È stato raggiunto un numero ottimale di questionari compilati con valutazioni soddisfacenti, con valori in molti casi superiori o paragonabili alle mediane di Ateneo. Circa un terzo degli studenti suggerisce di inserire delle prove intercorso e un quarto di alleggerire il carico didattico complessivo, aumentare l'attività di supporto didattico e fornire più conoscenze di base.

A Settembre 2019 è stata introdotta in via sperimentale la possibilità di consultare i risultati dei questionari attraverso un sito WEB pubblico, gli esiti dei questionari sono aggregati in tre macro indicatori e i dati sono esposti fino a livello di singolo insegnamento attraverso una rappresentazione grafica in cui il nome dell'insegnamento è oscurato. La rilevazione del dato di ogni singolo insegnamento, nel rispetto della privacy, consentirà una migliore analisi dei risultati. La CPDS propone che tale sito WEB pubblico sia mostrato anche agli studenti al fine di illustrare loro la finalità dei questionari che compilano.

Per aumentare i canali di confronto con gli studenti, la CPDS ha già fatto richiesta per la creazione di una pagina WEB della CPDS, cui accedere dal sito WEB del Dipartimento di Farmacia, dimodoché gli studenti possano facilmente venire a conoscenza della CPDS come strumento per il monitoraggio continuo dei CdS e possano contattare direttamente la CPDS per specifiche richieste o per segnalare criticità.



QUADRO B:

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

L'analisi dei risultati dei questionari per l'AA 2017/2018 evidenzia una valutazione complessivamente positiva di tutti i CdS. Analogamente, le infrastrutture didattiche hanno avuto un giudizio complessivamente positivo per tutti i CdS. Il Dipartimento pone continua attenzione al miglioramento delle infrastrutture didattiche e dell'organizzazione generale. Gli orari e le aule delle lezioni vengono resi pubblici con grande anticipo, le eventuali variazioni di orario vengono comunicate con largo anticipo, utilizzando mezzi informatici e non. In tutte le aule è disponibile un pc con accesso a internet. La maggior parte dei docenti tiene aggiornato il proprio sito web; all'inizio del corso si invitano gli studenti ad iscriversi online al corso, in modo che possano avere accesso al materiale didattico presente sul sito e siano iscritti automaticamente ad una mailing list che il docente utilizza per eventuali comunicazioni.

FARM: In continuità con la relazione del CPDS 2018, si evidenzia come i docenti continuino regolarmente ad aggiornare il proprio sito web istituzionale, rendendo disponibile agli studenti il proprio materiale didattico e predisponendo una scheda descrittiva del proprio insegnamento, nella quale sono riportate tutte le informazioni utili agli studenti.

Sembra utile sottolineare la necessità di incrementare gli sforzi, già precedentemente intrapresi, al fine di un'ulteriore armonizzazione dei programmi didattici e delle modalità di accertamento dell'apprendimento (modalità d'esame) allo scopo di ottimizzare il coordinamento nel caso dei corsi sdoppiati.

Per quanto riguarda la richiesta degli studenti di un ulteriore incremento delle esercitazioni pratiche di laboratorio, la CPDS ritiene che questa richiesta andrebbe seriamente valutata soprattutto per alcune discipline professionalizzanti e che hanno una ricaduta diretta nel mondo del lavoro. Inoltre, la CPDS ritiene che tale richiesta vada supportata da una valorizzazione degli ambienti e delle dotazioni disponibili per gli studenti nei laboratori didattici.

L'incremento del numero degli iscritti al I anno da 250 a 300 studenti continua a non comportare significative criticità sulle strutture a disposizione, anche se l'impatto sulle postazioni di laboratorio andrà valutato nei prossimi anni. Comunque, appare utile sottolineare la necessità di una più efficace armonizzazione tra la capienza delle aule assegnate per le lezioni e l'effettivo numero di iscritti a un determinato corso di insegnamento. Tuttavia, è stata riportata maggiore soddisfazione degli studenti per quanto riguarda la disponibilità di laboratori didattici, rispetto agli anni precedenti; infatti, nell'A.A. 2017/2018 è stato possibile riutilizzare i laboratori didattici del Dipartimento di Farmacia, dopo un lungo periodo di inagibilità a causa di manutenzione straordinaria, e ciò ha consentito di ridurre i turni di frequenza ed aumentare il numero di esercitazioni.

CTF: Per questo CdS sono stati analizzati, tra gli altri, i dati provenienti dal "Questionario di Criticità del I° Anno" somministrato agli studenti ad ottobre 2018 e i dati dall' Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) del 29/09/2018; è emerso che sono state bene accettate le modifiche del CdS apportate all'organizzazione didattica del I anno, che hanno reso annuale il corso di Chimica Generale e Inorganica e distribuito gli insegnamenti del I° semestre su tutti e 5 giorni della settimana, limitando in tal modo il carico didattico alle prime 4 ore del giorno. Gli studenti lamentano, tuttavia, un carico didattico molto elevato, considerato anche il tempo dedicato al tirocinio curriculare in farmacia, che non trova corrispondenza con sbocchi professionali adeguatamente soddisfacenti. La CPDS propone alla CCD di intraprendere azioni anche per gli anni successivi al primo per alleggerire il carico didattico; inoltre, la CPDS propone che sia data maggiore pubblicità tra gli studenti alla possibilità di svolgere la tesi sperimentale presso Enti esterni. Gli studenti segnalano anche la necessità di coordinamento tra i docenti, in generale, poiché capita che tra insegnamenti diversi vi siano ripetizioni di alcuni argomenti.



Inoltre, gli studenti interpellati dalla CPDS riportano difficoltà nella scelta degli esami opzionali del piano di studi, difficoltà già riportata negli anni precedenti e non ancora risolta, poiché la scelta viene richiesta quando non vi è ancora piena consapevolezza dello specifico percorso di studi. La CPDS propone di attivare canali che favoriscano tale scelta. La CCD ha già affrontato questa criticità: a partire dall'AA 2019/2020 agli studenti del I anno sarà presentato il CdS mediante un power point, come già avviene per gli altri CdS.

E' stata segnalata la necessità di armonizzazione dei contenuti dei corsi e della modalità dell'esame finale per gli insegnamenti sdoppiati tra studenti con matricole pari e studenti con matricole dispari. La CCD ha già considerato questa criticità ed è stata data indicazione a tutti i docenti di insegnamenti sdoppiati in pari e dispari di armonizzare i contenuti e la modalità di prova finale. Si prevede che per l'anno accademico 2019/2020 si vedranno gli effetti di questo provvedimento, che dovrebbero risultare in un numero ridotto di richieste di passaggio di corso da parte degli studenti da pari a dispari e viceversa.

BIFA: L'analisi dei risultati dei questionari per l'A.A. 2017/2018 evidenzia una valutazione complessivamente positiva da parte degli studenti e le infrastrutture didattiche, aule in cui si svolgono le lezioni frontali ed aula studio da 150 posti, laboratori didattici, informatici e linguistici, hanno ricevuto un giudizio di generale soddisfazione da parte degli studenti.

Va tuttavia segnalato che il sito web di tale CdS non sempre risulta aggiornato, rendendo talvolta di difficile reperimento certe informazioni. Inoltre, gli studenti interpellati dalla CPDS (una rappresentanza di 7 studenti appena iscritti al secondo anno del CdS, due studentesse in procinto di laurearsi e una appena laureata) ritengono che sarebbe opportuno ridurre il carico didattico complessivo, specialmente relativamente al II semestre del I anno e di introdurre qualche esercitazione in più di laboratorio. Gli studenti suggeriscono inoltre di migliorare la qualità del materiale didattico, aumentando anche le attività di supporto alla didattica stessa. Il CdS è consapevole di queste criticità e, a partire dall'A.A. 2017/2018, ha apportato delle modifiche al Regolamento Didattico, la cui efficacia andrà valutata nei prossimi anni.

TCA: L'analisi dei risultati dei questionari per l'A.A. 2017/2018 e gli studenti intervistati dalla CPDS concordano nell'indicare una generale soddisfazione per il nuovo corso di Laurea Magistrale (LM) in TCA. Tuttavia, va evidenziato un giudizio critico sul carico didattico e sulla sua organizzazione complessiva, riferiti al I anno di corso (l'unico valutato). Gli studenti richiedono di alleggerire il carico didattico, migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti e aumentare l'attività di supporto. La CCD ha già accolto le richieste degli studenti ed ha provveduto, per l'A.A. 2018/2019 a ridistribuire gli insegnamenti tra il I e il II semestre. Inoltre, i due corsi (totale 12 CFU) previsti al II anno sono stati concentrati, dimodochè gli iscritti al CdS potranno concludere entro fine Aprile la frequenza delle ore frontali e avere più tempo per lo studio a casa per il superamento degli esami in modo da poter poi espletare al meglio il periodo dedicato al tirocinio e alla preparazione della tesi di laurea. L'efficacia di tali azioni correttive andrà valutata nei prossimi anni. La CPDS propone un monitoraggio aggiuntivo essendo, questo CdS, un corso di nuova istituzione.

CQ: A partire dall'A.A. 2018/2019 è stato eliminato il numero programmato per l'accesso a questo CdS. Tale provvedimento ha determinato un aumento del numero di studenti frequentanti al primo anno, con conseguente affollamento delle aule di lezione che non è stato ancora risolto. Gli studenti segnalano una capienza delle aule non adeguata al numero di studenti frequentanti. Gli studenti interpellati riportano che vi è stato un miglioramento nel seguire le lezioni solo per quel che riguarda il corso di Chimica Organica, per il quale c'è stato lo sdoppiamento in pari e dispari. A partire dall'anno accademico 2019/2020, tutti i corsi del I e del II anno saranno sdoppiati tra matricole pari e dispari, tale misura dovrebbe risolvere il problema del sovraffollamento.

Inoltre, gli studenti richiedono un aumento delle attività tecnico-sperimentali.

Gli studenti del CdS in CQ interpellati continuano a segnalare un problema con l'esame di Fisiologia, al II anno, poiché affermano di non avere le basi per affrontarlo (ad es. conoscenze di anatomia). La CPDS suggerisce alla CCD di risolvere questa criticità magari consigliando al



docente di fisiologia di fornire agli studenti nozioni di anatomia, limitatamente a quelle funzionali ad una migliore comprensione degli argomenti trattati nel corso di fisiologia.

Per questo CdS si osserva per il 2017 un aumento della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare, tuttavia la percentuale di laureati entro la durata normale del corso si riduce progressivamente. E' sempre molto bassa la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (circa 10% per il 2017) mentre è sempre alta percentuale di abbandoni del CdS dopo N + 1 anni (circa 55 % nel 2017).

ERB: A partire dall'A.A. 2018/2019 è stato eliminato il numero programmato per l'accesso a questo CdS; tuttavia, la capienza delle aule rimane adeguata. Gli studenti interpellati dalla CPDS segnalano la richiesta di rafforzare la preparazione sugli esami di base e di fornire in anticipo il materiale didattico. Viene segnalato inoltre che nel primo semestre del primo anno alcuni esami sdoppiati sono composti da moduli che presentano contenuti didattici non omogenei (come Biologia e Anatomia). Gli studenti richiedono pertanto di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti. La CPDS propone di valutare la possibilità di modificare gli abbinamenti dei moduli coerentemente con i contenuti delle discipline di insegnamento. La CPDS concorda con gli studenti nel ritenere che nozioni di Matematica e Statistica siano necessarie per la comprensione delle materie affrontate nel corso di studi, quali ad esempio la Chimica Generale e la Chimica Organica.

Gli studenti interpellati, inoltre, segnalano in generale la necessità di acquisire conoscenze che siano più attinenti con le attività che si troveranno a svolgere durante la loro vita professionale.

NUTR: I rappresentanti degli studenti di NUTR interpellati dalla CPDS segnalano la necessità di un adeguamento della capacità delle aule alle nuove necessità indotte dall'aumento del numero di studenti frequentanti i corsi del primo anno, legato al fatto che, a partire dall'A.A. 2018/2019, l'ammissione al CdS non prevede un test di ingresso. Inoltre, richiedono di riporre maggiore attenzione sull'andamento del corso di Matematica, che vede l'avvicinarsi negli ultimi tre anni di docenti esterni ogni volta diversi e, a loro avviso, poco sensibili alle esigenze della componente studentesca.



QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Per tutti i CdS, le modalità di svolgimento delle verifiche per gli esami di profitto sono rese note agli studenti all'inizio dei corsi e pubblicate da ogni docente sul proprio sito web. Le date degli esami di profitto e di Laurea sono disponibili sin dall'inizio dell'A.A. e programmate per l'intero anno solare.

La prenotazione degli esami avviene attraverso il portale di Ateneo e, contestualmente alla prenotazione, nel sito docente si genera il verbale elettronico dell'insegnamento. Il numero delle sedute di esame a disposizione degli studenti è di tre nella sessione invernale (Gennaio-Febbraio) e quattro in quella estiva (Giugno-Settembre). Per l'A.A. 2018/2019 l'appello di Novembre è stato concentrato in circa 10 giorni con una contestuale sospensione delle attività didattiche, ed è stato riservato a tutti gli studenti e non solo a quelli fuori corso. Anche per l'anno 2019/2020 è stato confermato l'appello di esami a Novembre, aperto a tutti gli studenti. L'appello sarà concentrato in circa 10 giorni al fine di evitare una sospensione dell'attività didattica troppo prolungata.

FARM: La CPDS pur ravvisando un'adeguata corrispondenza tra i programmi degli insegnamenti e l'accertamento delle conoscenze attraverso gli esami di profitto, evidenzia come al fine di favorire un più armonico apprendimento e il più agevole superamento degli esami, risulta auspicabile la reintroduzione e il rispetto di propedeuticità didattiche relative a quelle materie che presentano contenuti didattici e formativi strettamente correlati anche alla luce della rimozione del blocco per il passaggio dal biennio al triennio. La CPDS, inoltre, segnala all'attenzione del CdS un ulteriore *trend* di riduzione del numero di studenti che conseguono la laurea entro la durata normale del corso.

CTF: Seguendo il suggerimento della CPDS riportato nella relazione del 2018, a partire dall'anno 2018/2019 le prove in itinere sono state regolamentate in modo da: 1) evitare prove che esonerino completamente dall'esame finale e 2) evitare un numero eccessivo di prove in itinere. Le prove in itinere si svolgono con modalità e un calendario stabiliti dal docente e comunicati agli allievi all'inizio del corso o, comunque, con adeguato anticipo. La CCD ha stabilito che le prove in itinere di tutti gli insegnamenti dello stesso semestre debbano essere fissate nella stessa settimana, possibilmente nella settimana di sospensione della didattica per la sessione di esame di Novembre. Per CTF la percentuale di CFU conseguiti al I anno per il 2017 è, anche se di poco, superiore a quanto registrato nel 2016 (68.7 % vs. 62.8 %), mentre continua a ridursi la percentuale di studenti che procedono nel II anno, nello stesso CdS. Per questo CdS, la CPDS consiglia di valutare attentamente le azioni correttive da intraprendere per ridurre il tasso di abbandono.

BiFa: Il numero delle sedute di esame a disposizione degli studenti è di tre nella sessione invernale (Novembre-Gennaio-Febbraio), quattro in quella estiva (Maggio-Settembre). Tuttavia, gli studenti interpellati dalla CPDS (una rappresentanza di 7 studenti appena iscritti al secondo anno del CdS, due studentesse in procinto di laurearsi e una appena laureata) chiedono una maggiore attenzione affinché si abbia una più equa distribuzione degli appelli di esame, soprattutto relativamente alla sessione estiva del secondo semestre del primo anno, al fine di ottimizzare il loro rendimento.

La percentuale di laureati entro la durata normale del CdS è sempre superiore al 50 % (57.1 %, nel 2017 e 66.7 % nel 2018, scheda aggiornata al 28/9/2019). Inoltre, il CdS in BiFa ha approvato un cambio di Regolamento Didattico per moduli e CFU del I anno, che dovrebbe incidere sul numero di CFU acquisiti e sulla durata totale degli studi.

TCA: Il corso è di nuova istituzione e quindi la CPDS non ha a disposizione dati per valutare l'andamento dell'accertamento delle conoscenze ed abilità acquisite. Nell'A.A. 2018 – 2019 ci sono stati i primi laureati. Gli studenti interpellati dalla CPDS hanno tutti mostrato soddisfazione.

CQ: Per il tirocinio extra-moenia gli studenti chiedono di ampliare le possibilità di accesso, con un'ulteriore finestra temporale per la presentazione della domanda di assegnazione tirocinio o con una riduzione del numero di CFU necessari per la presentazione della domanda.

Dall'analisi dei questionari di valutazione a posteriori del tirocinio emerge un ottimo grado di soddisfazione dei tirocinanti per quanto riguarda l'apprendimento di nuove conoscenze e/o l'approfondimento di metodi operativi. Il 91% dei tirocinanti ritiene che siano stati pienamente raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio ed il 100% esprime una valutazione globale del tirocinio ottima. Per questo CdS, la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire si mantiene più o meno stabile ed è sempre al disotto della media di Ateneo. Sale progressivamente, anche se di poco, la percentuale di studenti che prosegue nel II anno nello stesso CdS; tuttavia, si riduce la percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Nell'AA 2019 /2020 si dovrebbero vedere gli effetti delle azioni correttive intraprese.

ERB: La CPDS suggerisce un più accurato monitoraggio dei programmi dei docenti esterni al Dipartimento, allo scopo di garantire più efficacemente l'integrazione con gli obiettivi di apprendimento all'interno del percorso formativo del CdS.

Le azioni correttive messe in atto negli anni precedenti hanno portato ad un miglioramento dell'andamento del CdS; infatti, nel 2017 si è riscontrato un aumento, seppur lieve, della percentuale di studenti che abbiano acquisito 40 CFU nell'anno (32.5 % nel 2017 vs. 30.0% nel 2016). Inoltre, si rileva un aumento anche della percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Tuttavia, vi è un aumento progressivo degli abbandoni dopo N + 1 anni, 54.2 % nel 2017 e 75 % nel 2018. La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS diminuisce passando dal 44.4% (2016) al 28.9% (2017), e una forte criticità viene rilevata anche riguardo la percentuale di studenti che passano al II anno dello stesso CdS avendo acquisito un numero di crediti adeguato, che diminuisce dal 2016 al 2017.

La CPDS suggerisce un attento monitoraggio del CdS, e di analizzare con attenzione gli insegnamenti su cui si concentrano le maggiori criticità. Inoltre, si suggerisce di analizzare le cause dell'incremento degli abbandoni del CdS da parte degli studenti, con gli strumenti che si riterranno più adeguati allo scopo.

NUTR: Gli studenti del CdS in NUTR chiedono un aumento delle prove in itinere. La CPDS propone che comunque le prove in itinere siano opportunamente regolamentate e che non sostituiscano l'esame finale. Gli studenti del CdS in NUTR chiedono di ampliare le possibilità di accesso al tirocinio extra-moenia, con un'ulteriore finestra temporale o con una riduzione del numero di CFU necessari per la presentazione della domanda.

Per questo CdS, la CPDS suggerisce un più accurato monitoraggio dei programmi dei docenti esterni al Dipartimento, allo scopo di garantire più efficacemente l'integrazione con gli obiettivi di apprendimento all'interno del percorso formativo del CdS.



Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Seguendo le indicazioni dell'Ateneo, comunicate dal Delegato alla Didattica nella riunione del 12 Aprile 2019, la CPDS ha preso in esame i documenti prodotti dai CdS nell'anno n-1 e quindi nel 2018.

- Rapporto Annuale Monitoraggio (RAM) 2018
- Schede SUA-CDS 2018
- Consultazione siti dei vari CdS

Il monitoraggio annuale dei CdS è riportato nella Scheda Unica Annuale, l'analisi viene riportata nel RAM redatto dal GRIE dei vari CdS ed è stata consultata dalla CPDS.

Il monitoraggio annuale riportato nella scheda SUA-CDS è coerente con le problematiche evidenziate dagli studenti e dall'analisi degli indicatori.

FARM: la CPDS ritiene che nel RAM 2018, presentato in data 26/09/2018, siano correttamente evidenziati tutti gli elementi di positività, ma anche analizzate le criticità. Riguardo alla consistenza e qualificazione del corpo docente, il RAM2018 conferma che il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo e il rapporto studenti iscritti/docenti del primo anno è sempre superiore sia alla media dell'Area Geografica sia alla media complessiva italiana con un *trend* di graduale incremento. Anche i dati relativi al ciclo di studi esaminato quali percentuali di frequenza e di abbandono al biennio, numero di crediti acquisiti nel biennio, percentuali di laureati e livelli di occupazione ad un anno dal conseguimento del titolo, risultano tutti molto soddisfacenti ed in percentuale maggiore rispetto alle medie nazionali e locali della stessa classe disciplinare.

CTF: la CPDS ha consultato il RAM 2018, presentato in data 29/10/2018, ma ha riscontrato numerose imprecisioni riguardanti l'analisi dei dati riportati nelle schede di monitoraggio del CdS. La CPDS suggerisce maggiore attenzione e controllo nell'approvazione collegiale del documento.

BIFA- Dall'analisi del documento RAM 2018, presentato in data 8/10/2018, e degli indicatori AVA, aggiornati al 04/2019, sembra che il CdS non presenti particolari elementi di criticità, per quanto la parte relativa ai commenti del primo risulta piuttosto stringata.

Ragionevoli fluttuazioni rispetto alle medie di Ateneo e Nazionali rientrano nella normalità e potrebbero verosimilmente dipendere dalle differenze socio-economiche-territoriali delle popolazioni studentesche e dalle regolamentazioni di accesso per CdLM/Ateneo.

La CPDS, tuttavia, sottolinea la necessità di continuare a predisporre incontri con gli studenti del III anno delle lauree triennali di Biotecnologie per invogliarli a non avviare iscrizioni tardive, che incidono in maniera negativa sui CFU acquisiti nel 1° anno di immatricolazione (per quanto il trend risulti in crescita rispetto agli anni precedenti) e sul numero dei laureati nei tempi previsti.

Questi incontri devono essere adeguatamente pianificati e pubblicizzati congiuntamente con i docenti dei CdS triennali e svolti ad inizio di ogni semestre.

TCA: La CPDS ha preso in esame il RAM 2018, il primo RAM redatto per questo CdS, presentato in data 30 Ottobre 2018. Nel documento sono riportati tutti i dati relativi al I anno di attivazione del corso, A.A. 2017/2018. Per quanto riguarda gli avvisi di carriera per il 2018/2019, il RAM 2018 riporta 14 iscritti che, come specificato, è un dato non definitivo poiché al momento della presentazione del RAM le iscrizioni al CdS non erano ancora scadute. La scheda di monitoraggio del CdS (Scheda SUA CdS), aggiornata al 28/09/2019, riporta 25 avvisi di carriera al I anno. Nel RAM 2018 relativo a questo CdS sono riportate le principali criticità emerse nel primo anno di attivazione del CdS e le correzioni che sono state già messe in atto. La % di studenti che ha proseguito al II anno dello stesso CdS è, al 2017, 83.3%, quindi molto elevata. Tale dato si evince dalle schede di monitoraggio della SUA-CDS

ma non è riportato nel RAM 2018 poiché, come specificato, al momento di presentazione del RAM le iscrizioni non erano ancora chiuse.

CQ: la CPDS ha analizzato il RAM 2018, presentato in data 24/10/2018, che riporta in maniera esauriente i dati rilevati dalle schede di monitoraggio; sono stati chiaramente indicati gli elementi di positività del CdS, ad esempio aumento degli avvii di carriera al primo anno, e le criticità, ad esempio la percentuale di CFU conseguiti al I anno. Sono state indicate chiaramente le azioni correttive da intraprendere.

ERB: Nel RAM2018 viene segnalato il basso numero di crediti acquisiti al I anno e l'elevato numero di abbandoni. Vi è un aumento progressivo degli abbandoni dopo N + 1 anni, 54.2 % nel 2017 e 75 % nel 2018.

Tra le azioni correttive vengono segnalate la possibilità di verificare programmi e modalità d'esame per gli insegnamenti per i quali il numero di CFU acquisiti è inferiore a quello medio e di incrementare strumenti quali tutorato e prove in itinere. Tra le criticità è inoltre sottolineato che il livello di internazionalizzazione del CdS è molto limitato, probabilmente a causa dell'assenza di CdS simili all'estero. Come azione correttiva si propone di illustrare in dettaglio con più chiarezza le opportunità previste per gli studenti all'estero.

NUTR: Dai dati numerici riportati nel documento RAM 2018 e dall'analisi degli Indicatori AVA per la valutazione della didattica non emergono particolari criticità. Essendo un CdS di nuova istituzione (A.A. 2014-2015) sono per la prima volta disponibili per il 2017 i dati relativi alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso, che risulta decisamente superiore rispetto alla media di Ateneo ed alla media per area geografica non telematica e telematica. Tuttavia, da un'analisi degli Indicatori di Internazionalizzazione risulta che non ci sono studenti che abbiano acquisito almeno 12 CFU presso Atenei stranieri o conseguito precedenti titoli di studio all'estero.



QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Per tutti i CdS oggetto di valutazione (FARM, CTF, CQ, BiFa, ERB, NUTR, TCA) nel sito web University (www.university.it) sono riportate tutte le informazioni aggiornate e corrette e sono facilmente accessibili. Altre informazioni sono riportate nel sito web del Dipartimento di Farmacia recentemente rinnovato sia nella veste grafica che nei contenuti, che presenta un link dedicato ai vari CdS. Per BiFa, il sito WEB è stato notevolmente migliorato rispetto agli anni precedenti.



Ulteriori proposte di miglioramento.

In aggiunta a quanto riportato nei quadri precedenti, la CPDS richiama l'attenzione sui seguenti punti:

La CPDS ritiene che sarebbe utile che ci fosse uniformità nella compilazione del RAM da parte dei GRIE dei vari CdS, secondo linee guida da seguire.

Invita a una analisi quanto più dettagliata possibile delle varie banche dati disponibili, in modo che il monitoraggio sia sempre aggiornato.

Internazionalizzazione

Per le lauree triennali, la CPDS sottolinea l'opportunità di prendere in considerazione la possibilità di svolgere tirocini curriculari anche all'estero, presso strutture convenzionate.

Inoltre, la CPDS su segnalazione degli studenti evidenzia una criticità relativa alla corrispondenza delle valutazioni di esame ottenute dagli studenti Erasmus, cui si potrebbe ovviare redigendo una tabella apposita di conversione dei voti di esame.

FARM: Per questo CdS vengono evidenziate sostanziali criticità relative a tutti gli indicatori correlati al livello di internazionalizzazione che vedono un ulteriore decremento contrariamente a quanto registrato nella media di Ateneo. In particolare, viene evidenziato come nonostante l'incremento del numero di sedi convenzionate per la mobilità degli studenti, gli stessi, pur partecipando e risultando idonei alle selezioni, successivamente rinunciano al progetto per presumibili problemi economici. Al fine di arginare tale fenomeno, la CPDS sottolinea la necessità di incrementare il supporto agli studenti sia attraverso interventi di natura economica sia attraverso una più opportuna opera informativa che tenda ulteriormente a sottolineare l'importanza dell'internazionalizzazione.

BIFA: La tipologia di tirocinio per l'attività di tesi, che uno studente di BiFa può intraprendere, è duplice: intramoenia ed extramoenia: intramoenia, se le attività di tirocinio sono svolte in una struttura Dipartimentale o altra Struttura ufficiale dell'Ateneo Federico II; extramoenia, se le attività di Tirocinio sono svolte in una struttura esterna all'Ateneo. Gli studenti intervistati dalla CPDS (una rappresentanza di 7 studenti appena iscritti al secondo anno del CdS, due studentesse in procinto di laurearsi e una appena laureata) chiedono una maggiore pubblicizzazione delle opportunità a loro disposizione per le attività di tirocinio e di tesi, ad esempio mediante l'organizzazione di una giornata di incontri con rappresentanti dei soggetti convenzionati con l'Ateneo Federico II (aziende, strutture pubbliche, centri di ricerca ed altro) o mediante l'istituzione di un apposito sportello informativo.

Nella precedente relazione della CPDS era stato evidenziato per BiFa la richiesta da parte degli studenti interpellati di ampliare la disponibilità di accordi con Istituzioni Internazionali adeguate, sia per lo svolgimento di attività di studio all'estero che per esperienze di tirocinio-stage nel campo delle Biotecnologie Farmaceutiche e dall'analisi degli indicatori Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento (AVA) relativi all'internazionalizzazione emerge che nel 2017 c'è stata una ripresa, che si è tradotta in valori per il CdS nettamente superiori rispetto alle medie del nostro Ateneo e di quelle su scala nazionale.

NUTR: La CPDS rileva che per tale CdS emerge una non soddisfacente possibilità di accesso al programma Erasmus, che si riflette anche sugli Indicatori di Internazionalizzazione AVA, la cui motivazione può essere in parte ricondotta alla difficoltà nell'individuare corsi equivalenti nelle Università straniere.



Tutoraggio

La CPDS propone una maggiore diffusione dei servizi di tutoraggio, anche attraverso le organizzazioni studentesche.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'M' followed by a long horizontal stroke.