



REGOLAMENTO DEL
Master di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale

(in vigore dall'a.a. 2025/2026)

ORDINAMENTO DEL MASTER

ORGANIZZATO DAL		Dipartimenti di Scienze Politiche		
IN COLLABORAZIONE/CONVENZIONE CON		Dipartimento di Studi Umanistici Federico II, Comune di Napoli, Consiglio dell’Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania, Consiglio dell’Ordine degli Psicologi della Regione Campania, Ambiti Territoriali Sociali della Regione Campania		
SEDE AMMINISTRATIVA DEL MASTER		Dipartimenti di Scienze Politiche		
PERCENTUALE MINIMA DI FREQUENZA RICHIESTA		80%		
CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI		CFU: 60		
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO PER L’ACCESSO		LAUREA/LAUREA MAGISTRALE CONSEGUITA IN UNA DELLE SEGUENTI CLASSI (o Titoli equiparati), ENTRO LA DATA DI ISCRIZIONE ALLA SELEZIONE PER L’AMMISSIONE AL MASTER: - L-19 o ex L18 - Scienze dell'educazione e della formazione; - L-24 - Scienze e tecniche psicologiche; - L-39 - Servizio sociale; - LM-50 - Programmazione e gestione dei servizi educativi; - LM-51 - Psicologia; - LM-57 o 65/S - Scienze dell’educazione degli adulti e della formazione continua; - LM-85 o 87/S - Scienze pedagogiche; - LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali.		
REQUISITI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L’ACCESSO		ALLA DATA DI ISCRIZIONE ALLA SELEZIONE PER L’AMMISSIONE AL MASTER: - essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni; - operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all’interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell’ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale.		
N. MINIMO ISCRIVIBILI		30	N. MASSIMO ISCRIVIBILI	50

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MASTER

Il Master di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale è interamente finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nell'ambito dell'Obiettivo Specifico K (ESO 4.11) del Programma Nazionale "Inclusione e lotta alla povertà" 2021-2027, cofinanziato dall'Unione Europea.

Il Master, rivolto agli operatori delle équipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali, si propone di formare operatori altamente qualificati, capaci di intervenire in modo integrato, consapevole e competente nei contesti caratterizzati da fragilità sociali, disuguaglianze strutturali e marginalità territoriale. Il percorso intende fornire strumenti teorici e operativi per leggere e affrontare la complessità dei bisogni familiari, educativi, abitativi e sociali, valorizzando l'agency delle famiglie e la capacità dei territori di generare risposte inclusive e sostenibili.

L'obiettivo prioritario è quello di rafforzare le competenze degli operatori coinvolti nella presa in carico e nell'accompagnamento dei nuclei in condizione di vulnerabilità, attraverso un approccio interdisciplinare che integra le dimensioni giuridiche, sociologiche, educative, psicologiche ed economiche dell'inclusione sociale.

In coerenza con le priorità del PN Inclusione 2021-2027 e con le riforme in materia di Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS), assegno di inclusione e Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), il Master promuove la conoscenza dei nuovi strumenti normativi e programmatori, lo sviluppo di capacità di progettazione partecipata e co-progettazione, l'attivazione delle risorse di comunità e il consolidamento di pratiche collaborative tra pubblica amministrazione e Terzo settore.

Il percorso formativo si articola in tre moduli di lezioni frontali e un quarto modulo dedicato alle attività laboratoriali che concluderà con un project work finale. Particolare rilievo è attribuito alla formazione esperienziale, al lavoro di gruppo, alla riflessione sulle pratiche professionali e alla costruzione di soluzioni applicabili nei contesti di appartenenza. Il Master mira così a formare operatori in grado di coniugare rigore metodologico, responsabilità istituzionale e capacità generativa, a servizio di una pubblica amministrazione più vicina ai cittadini e più attenta alla giustizia sociale.



UNIVERSITÀ FEDERICO II

Dipartimento Scienze Politiche

INCLUSIONE E LOTTA
ALLA POVERTÀCofinanziato
dall'Unione europeaMINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI**SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Il Master è rivolto prioritariamente a operatori già attivi nei servizi sociali territoriali, nei Comuni e negli Ambiti Territoriali Sociali.. Rappresenta uno strumento di aggiornamento e qualificazione per: assistenti sociali, psicologi, educatori professionali, funzionari pubblici, operatori dell'inclusione sociale, esperti in politiche familiari e di contrasto alla povertà. I principali sbocchi riguardano l'attività nei servizi per la famiglia e la comunità, nei servizi di presa in carico e accompagnamento, nei servizi per la povertà estrema e nel lavoro di rete tra enti locali, servizi educativi, scolastici e sanitari.

RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Il Master offre una risposta concreta ai fabbisogni di riqualificazione del personale coinvolto nei servizi sociali e nelle politiche di contrasto alla povertà, in linea con le riforme introdotte dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali e dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). La proposta formativa consente di aggiornare conoscenze e competenze operative, rafforzare la capacità di collaborazione interistituzionale e sviluppare modelli di intervento innovativi orientati all'*empowerment* e alla resilienza delle famiglie. L'approccio laboratoriale consente ai partecipanti di rielaborare criticamente le proprie pratiche, promuovendo il confronto e il miglioramento continuo nei contesti lavorativi di appartenenza.

ATTIVITA' DEL MASTER

ATTIVITÀ	NUMERO CFU
LEZIONI	45
LABORATORI	10
ESERCITAZIONI	-
TIROCINI	-
STAGE	-
ATTIVITÀ DI APPRENDIMENTO ATTIVO IN PICCOLI GRUPPI	-
ALTRE ATTIVITÀ (seminari, visite guidate, workshop, ecc.)	-
PROVA FINALE	5
TOTALE CFU	60

PIANO DI STUDIO DEL MASTER

	SSD.	ORE DIDATTICA ASSISTITA IN PRESENZA	ORE DIDATTICA ASSISTITA A DISTANZA	CFU
Modulo 1 - Il sistema integrato di interventi e servizi sociali (10 CFU)				
Sociologia generale	GSPS-05/A	20		4
Diritto e religione	GIUR-07/A	10		2
Diritto amministrativo e pubblico	GIUR-06/A	10		2
Sociologia dei processi economici e del lavoro	GSPS-08/A	10		2
Modulo 2 - Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà (15 CFU)				
Sociologia generale	GSPS-05/A	20		4
Sociologia generale	GSPS-05/A	25		5
Pedagogia generale e sociale	PAED-01/A	20		4
Didattica e pedagogia speciale	PAED-02/A	5		1
Psicologia dello sviluppo e dell'educazione	PSIC-02/A	5		1
Modulo 3 - Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia (20 CFU)				
Sociologia generale	GSPS-05/A	25		5
Pedagogia generale e sociale	PAED-01/A	35		7
Psicologia sociale	PSIC-03/A	10		2
Didattica e pedagogia speciale	PAED-02/A	15		3
Pedagogia sperimentale	PAED-02/B	10		2
Psicologia dello sviluppo e dell'educazione	PSIC-02/A	5		1
Modulo 4 - Laboratori e project work (15 CFU)				
Laboratori di rielaborazione dell'esperienza professionale e gruppi di riflessione da svolgersi in riferimento ai contenuti dei Moduli 1, 2 e 3 del Master				10
Prova Finale (Project Work)				5
TOTALE CFU				60



MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI, DELLE VERIFICHE PERIODICHE E DELLA PROVA FINALE	
Lezioni	Le attività didattiche si svolgeranno per almeno l'80% in presenza e fino a un massimo del 20% in modalità sincrona a distanza
Verifiche periodiche:	Esercitazioni, relazioni scritte, verifiche orali
Prova finale:	Discussione orale di un elaborato scritto (project work). Il project work finale consisterà nella progettazione di un intervento innovativo o migliorativo in materia di inclusione sociale, coerente con i bisogni del territorio di provenienza del partecipante o del gruppo.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI LABORATORIO E DEL PROJECT WORK
Le attività laboratoriali e il project work costituiscono una componente centrale del Master, finalizzata a integrare i contenuti teorici con l'esperienza professionale degli operatori e a promuovere l'elaborazione di competenze pratiche e riflessive nei contesti di contrasto alla povertà. L'obiettivo è accompagnare i partecipanti in un processo di apprendimento, che consenta di rileggere criticamente le proprie pratiche professionali, sviluppare strumenti di intervento personalizzati e rafforzare la capacità di operare in contesti complessi e multidimensionali. Il Modulo 4 prevede un totale di 15 CFU, così articolati: 10 CFU dedicati a laboratori di rielaborazione dell'esperienza professionale e a gruppi di riflessione guidata, che si svolgeranno in riferimento ai contenuti dei moduli 1, 2 e 3; 5 CFU riservati allo svolgimento e alla presentazione del project work finale. I laboratori saranno condotti da docenti e professionisti esperti del settore sociale e saranno strutturati per favorire: - il confronto su casi complessi e pratiche territoriali; - la rilettura critica delle esperienze operative dei partecipanti; - la ricostruzione dei percorsi di presa in carico alla luce degli strumenti normativi, delle linee guida nazionali e dei principi dell'inclusione attiva; - la sperimentazione di strumenti di valutazione e documentazione degli interventi. Saranno inoltre utilizzati dispositivi narrativi (scrittura riflessiva, mappe di esperienza, simulazioni) per stimolare la consapevolezza e la responsabilizzazione professionale. Le attività saranno organizzate in gruppi multidisciplinari, così da rispecchiare le modalità operative delle équipe degli ATS, con il compito di facilitare la riflessione, orientare le attività e monitorare l'avanzamento del lavoro.



UNIVERSITÀ FEDERICO II

Dipartimento Scienze Politiche

Cofinanziato
dall'Unione europeaMINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

PIANO FINANZIARIO DEL MASTER

Il Master di I livello per la specializzazione in Metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale è interamente finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; pertanto, i discenti selezionati non dovranno versare alcun contributo o tassa di iscrizione. Eventuali spese per tasse e contributi obbligatori a favore di enti diversi dall'Ateneo gravano sul piano finanziario del Master.

ENTRATE				Importo
Contributo iscrizione:	0	X	N. Massimo Iscrivibili	50
Risorse messe a disposizione dal Dipartimento proponente (ivi comprese eventuali economie derivanti da precedenti edizioni)				0
Risorse messe a disposizione dalle altre Strutture dell'Ateneo che partecipano all'organizzazione del Master				0
Finanziamenti pubblici esterni				160.000,00
Finanziamenti privati esterni				0
TOTALE ENTRATE				160.000,00

USCITE				Importo
Quota a favore Bilancio di Ateneo	Costo Fisso	Costo Variabile		
25% del totale delle Entrate del Master da destinare al Bilancio di Ateneo	X			40.000,00
Spese per contratti per la didattica e seminari	Costo Fisso	Costo Variabile		
Contratti docenza per Lezioni frontali e seminariali	X			31.500,00
Contratti Tutor	X			8.400,00
Contratti docenza Laboratori - Attività pratiche e formative	X			6.400,00
Coordinamento attività didattiche		X		15.000,00
Gestione complessiva monitoraggio e valutazione Master		X		15.000,00
Segreteria didattica		X		6.500,00
Supporto gestionale		X		3.000,00
Rendicontazione proc		X		3.000,00
Rendicontazione contabile		X		3.000,00
Assistenza project work		X		4.000,00
Altro		-		0
Sottototale				95.800,00
Spese per attrezzature e materiali a supporto della didattica:	Costo Fisso	Costo Variabile		
Attrezzature, materiali e sussidi per la didattica e la gestione delle aula/laboratori, inventariabili		X		4.000,00
Attrezzature, materiali e sussidi per la didattica e la gestione delle aula/laboratori, non inventariabili		-		0
Altro		-		0
Sottototale				4.000,00
Spese di gestione e funzionamento:	Costo Fisso	Costo Variabile		
Materiali di consumo - Canoni		X		5.000,00
Contratti esterni per service (noleggio, traduzione, catering ...)		-		0
Spese viaggi, vitto e alloggio docenti/tutor del master		-		3.000,00
Spese viaggi, vitto e alloggio studenti/esse/tutor del Master		X		0
Forniture, servizi, pubblicazioni		-		4.000,00
Altro		-		2.200,00
Sottototale				14.200,00
Benefici e agevolazioni per studenti/esse iscritti/e al Master	Costo Fisso	Costo Variabile		
Borse di Studio		-		0
Premi		-		0
Altro		-		0
Sottototale				0
Spese per attività di promozione:	Costo Fisso	Costo Variabile		
Promozione e Pubblicizzazione		X		3.000,00
Seminari/workshop		X		3.000,00
Altro (specificare)		-		0
Sottototale				6.000,00
TOTALE USCITE				160.000,00



UNIVERSITÀ FEDERICO II
Dipartimento Scienze Politiche



Cofinanziato
dall'Unione europea



CONSIGLIO SCIENTIFICO DEL MASTER

Nominativo	Componente interno/a "Fed II"	Componente esterno/ a "Fed II"	Proponen te	Qualifica (PO/PA/RU/ RD o altro)	S.S.D.	Dipartimento o altra Struttura di appartenenza
Coordinatrice:	X		X	PO	GIUR-07/A	Dipartimento di Scienze Politiche
Germana Carobene						
Paola De Vivo	X		X	PO	GSPS-08/A	Dipartimento di Scienze Politiche
Maria Carmela Agodi	X		X	PO	GSPS-05/A	Dipartimento di Scienze Politiche
Giacomo Di Gennaro	X			PO	GSPS-07/B	Dipartimento di Scienze Politiche
MAURA STAIANO	X			PO	PAED-01/A	Dipartimento di Studi Umanistici
GIOVANNI COCOZZA	X			PA	GIUR-06/A	Dipartimento di Scienze Politiche
FRANCESCA MARONE	X			PA	PAED-01/A	Dipartimento di Studi Umanistici



UNIVERSITÀ FEDERICO II
Dipartimento Scienze Politiche



Cofinanziato
dall'Unione europea



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

SCHEDA INFORMATIVA PER LA VALUTAZIONE DEL
Master di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei
percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale
(A.A. 2025/2026)

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MASTER		CONVENZIONALE (in presenza)
	X	MISTA (a distanza e in presenza) Le attività didattiche si svolgeranno per almeno l'80% in presenza, presso sedi accessibili e attrezzate, e fino a un massimo del 20% in modalità sincrona a distanza
		A DISTANZA (in modalità telematica sincrona e/o asincrona)

SEDE/I DISPONIBILI PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE IN PRESENZA		
	Aule	n. 1
	Laboratori	n. 1
	Altro (Aula Studio)	n. 1
	Aule	n. _____
	Laboratori	n. _____
	Altro (specificare)	n. _____

SEDE/SEDI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI TIROCINIO/STAGE

CONVENZIONI CON AZIENDE E/O ENTI ESTERNI PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI TIROCINIO

DOCENTI E TUTOR	
N. DOCENTI DI RUOLO DELL'ATENEO CHE SI PREVEDE DI IMPIEGARE NELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	
N. DOCENTI DI RUOLO DI ALTRE UNIVERSITÀ ITALIANE O ESTERE CHE SI PREVEDE DI IMPIEGARE NELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	0
N. ESPERTI/E ESTERNI/E NECESSARI/E AD ASSICURARE IL COLLEGAMENTO CON IL MONDO DEL LAVORO E DELLE IMPRESE E GLI OBIETTIVI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	
N. TUTOR PER ATTIVITÀ DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO, SOSTEGNO ALLA DIDATTICA ATTIVA, COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI TIROCINIO	1

DICHIARAZIONI DI INTERESSE DA PARTE DI AZIENDE E/O ENTI ESTERNI
NESSUNA

EVENTUALI AGEVOLAZIONI PREVISTE PER GLI/LE STUDENTI/ESSE IN AGGIUNTA A QUELLE OBBLIGATORIE
IL MASTER È COMPLETAMENTE GRATUITO PER I PARTECIPANTI, I QUALI SARANNO VALUTATI IN BASE AI TITOLI PRESENTATI AL FINE DI STILARE LA GRADUATORIA DEGLI AMMESSI

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI/DELLE STUDENTI/ESSE DEL MASTER SULLE ATTIVITÀ SVOLTE	
X	Prevista
	Non prevista