

RELAZIONE ISTRUTTORIA

PROCEDURA APERTA CON APPLICAZIONE DEL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA INDIVIDUATA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ PREZZO, AI SENSI DEGLI ARTT. 71 E 108 COMMA 1 DEL D.LGS. N. 36/2023 S.M.I. AVENTE AD OGGETTO:

Affidamento dei “Servizi di consulenza del Centro Sinapsi per l’Inclusione, il Benessere e le Pari Opportunità (IBPO) degli studenti dell’Università degli Studi di Napoli Federico II, svolti da personale ad alta specializzazione”, in due lotti.

1. PREMESSE

Come è noto, il Centro di Ateneo Sinapsi, al fine di assicurare “l’inclusione, il benessere e le pari opportunità degli studenti” dell’Università degli Studi di Napoli Federico II, in applicazione alle Leggi 104/1992, 17/1999, 170/2010 e D.M. MIUR 27/12/2012, ha attivato negli anni un complesso sistema di attività interdisciplinari (psicologiche, pedagogiche, tecnologiche, sociologiche, occupazionali, ecc.).

Al fine, quindi, di garantire la continuità delle attività, alle quali si rivolge un crescente numero di studenti, si rende necessario l’espletamento della seguente gara per l’acquisizione dei “Servizi di consulenza del Centro Sinapsi per l’Inclusione, il Benessere e le Pari Opportunità (IBPO) degli studenti dell’Università degli Studi di Napoli Federico II, svolti da personale ad alta specializzazione”.

L’appalto è suddiviso nei seguenti due lotti:

Lotto 1

Servizi di consulenza agli studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici dell’Apprendimento (DSA)

– **Servizi per la Disabilità e per i Disturbi Specifici dell’Apprendimento** (SDD) finalizzati a favorire l’inclusione dello studente in condizione di disabilità (Tutorato Specializzato - *ex lege* 17/1999), a garantire il diritto all’istruzione dello studente con Disturbo Specifico dell’Apprendimento (DSA - *ex lege* 170/2010); a implementare un sistema di informazione e comunicazione efficace con l’utenza che usufruisce dei servizi erogati; ad assicurare il monitoraggio della qualità.

Lotto 2

Servizi di consulenza agli studenti per la promozione del benessere e il contrasto del disagio universitario

– **Servizi per il Counselling Psicologico e il Successo Formativo** (SSF), finalizzati a promuovere benessere e qualità della vita universitaria e a sostenere lo studente nell’affrontare eventuali difficoltà durante le varie fasi del percorso di studi.

– **Servizi di AntiDiscriminazione e Cultura delle Differenze** (SAD), finalizzati a promuovere una cultura delle differenze e a prevenire e contrastare le violazioni dei diritti umani e le prevaricazioni legate agli stereotipi di genere, sessuali, etnici e religiosi.

– **Servizi per l’Orientamento Vocazionale e la Promozione dell’Occupabilità** (SPO), finalizzati ad accompagnare studenti e laureati nella identificazione delle proprie competenze, risorse e potenzialità e nella definizione di un progetto occupazionale o di sviluppo professionale.

Le fonti di finanziamento per tali servizi sono le seguenti:

- per il Lotto 1, il finanziamento è coperto da una quota specifica stanziata annualmente dal Ministero dell’Università e della Ricerca. Questa quota proviene dal “Fondo per il Finanziamento Ordinario” delle università, in conformità all’articolo 2 della legge 28 gennaio 1999, n. 17, e dell’articolo 2, commi 4 e 5, lett. b), del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (per interventi di sostegno agli studenti con disabilità, studenti con grado di invalidità uguale o superiore al 66%) e, ai sensi della legge 8 ottobre 2010, n.170 (per interventi a sostegno degli studenti con

disturbi specifici dell'apprendimento). Nello specifico, l'intervento trova copertura finanziaria sul Progetto ID n. 70530 "296020-DIS.DSA(MUR)_2023", da trasferimento al Centro Sinapsi da parte dell'Amministrazione Centrale "Trasferimento finanziario MUR (FFO 2023) per studenti con disabilità/DSA" [trasferimento n. 4533/2024].

- per il Lotto 2, il finanziamento è fornito annualmente dal "Fondo assegnazioni interne" dell'Ateneo. Questa somma viene trasferita al Centro per le attività di supporto e counselling agli studenti che si trovano in situazioni di disagio e/o di emergenza psicologica. Nello specifico, l'intervento trova copertura finanziaria sul Progetto ID n. 75001 "296020-FUNZIONAMENTO_ECONOMICO_2025", da "Assegnazione interna per il funzionamento" al Centro Sinapsi da parte dall'Amministrazione Centrale a valere sul Budget Economico e degli Investimenti del Bilancio Unico d'Ateneo di Previsione Annuale Autorizzatorio - E.F. 2025 [scrittura budget n. 6/2025].

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 71 e 108 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 s.m.i. (in seguito: Codice).

Il luogo di svolgimento del servizio è l'Università degli Studi di Napoli Federico II,

- lotto 1, codice NUTS ITF33, CUI S00876220633202500006;
- lotto 2, codice NUTS ITF33, CUI S00876220633202500007.

Il **Responsabile Unico del Progetto**, ai sensi dell'art. 15 del Codice, è la Rag.ra Rosaria PRESUTTO, PEC rosaria.presutto@personalepec.unina.it.

2. DOCUMENTAZIONE DI GARA

La documentazione di gara comprende:

- 1) Progetto ai sensi dell'art. 41, comma 12, del Codice, con i contenuti ivi previsti, comprensivo dei seguenti documenti:
 - la presente Relazione;
 - Capitolato speciale d'appalto;
 - Quadro economico
 - Scheda della valutazione offerta tecnica, per ciascun lotto.
- 2) In considerazione della natura del servizio oggetto della presente gara (servizio di natura intellettuale), non sussiste l'obbligo di procedere alla predisposizione del DUVRI, come previsto all'art. 26 commi 3 e 3 ter del D.Lgs. 81/2008.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

L'affidamento è suddiviso nei seguenti lotti:

Tabella n. 1 – Descrizione dei lotti

N. Lotto	Oggetto del lotto	Fondo di finanziamento	Tipologia servizio
1	Servizi di consulenza agli studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)	Fondi MUR (Fondo di Finanziamento Ordinario delle Università)	a corpo
2	Servizi di consulenza agli studenti per la promozione del benessere e il contrasto del disagio universitario	Fondi ATENEO (Fondo assegnazioni interne)	a corpo

Il servizio è a corpo.

Il dettaglio delle prestazioni oggetto di ogni lotto è il seguente:

Lotto n. 1

Tabella n. 2 – Oggetto del Contratto

N.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo (biennio)
1	Servizi di consulenza agli studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)	98200000-5	P	571.700,00
Importo complessivo a base di gara				571.700,00

L'importo a base di gara è al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge. Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero. Si precisa inoltre che, secondo quanto valutato concordemente con le competenti unità organizzative afferenti all'Area Prevenzione e Protezione, non ci sono costi derivanti da rischi interferenti.

Lotto n. 2

Tabella n. 3 – Oggetto del Contratto

N.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo (biennio)
1	Servizi di consulenza agli studenti per la promozione del benessere e il contrasto del disagio universitario	98200000-5	P	609.250,00
Importo complessivo a base di gara				609.250,00

L'importo a base di gara è al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge. Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero. Si precisa inoltre che, secondo quanto valutato concordemente con le competenti unità organizzative afferenti all'Area Prevenzione e Protezione, non ci sono costi derivanti da rischi interferenti.

PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI

Ai sensi dell'art. 58, comma 4 del Codice, ciascun concorrente, sia che partecipi singolarmente, sia in raggruppamento temporaneo d'impresе, sia in forma consortile, può presentare offerta al massimo per 1 (uno) lotto. In questo modo si garantisce un'elevata specializzazione, grazie alla quale è possibile offrire un servizio personalizzato e altamente efficace, rispondendo in modo mirato alle esigenze peculiari di ogni studente.

Nel computo saranno considerate tutte le forme di partecipazione (a titolo esemplificativo, il numero massimo di n. 1 (uno) lotto si intenderà raggiunto anche dall'impresa che partecipi ad un lotto in forma singola e all'altro in forma aggregata – RTI e/o consorzi costituiti o costituendi sia quale mandante che quale mandataria o in caso di avvalimento sia quale impresa ausiliata che quale impresa ausiliaria). Resta fermo che, all'interno di ciascun lotto, è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un'Associazione Temporanea di Impresе o di Consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale, qualora abbia partecipato al medesimo lotto in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, pena l'esclusione dalla gara del concorrente e dell'ATI/Consorzio. Qualora l'operatore economico presenti offerta per un numero superiore a 1 (uno) lotto, l'offerta s'intenderà presentata esclusivamente per il lotto di maggiore rilevanza economica. Pertanto, il Seggio di Gara e la Commissione espletano gli adempimenti di competenza esclusivamente con riferimento al predetto n. 1 (uno) lotto.

Non sono presenti Convenzioni Consip attive ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge n. 488 del 1999 e s.m.i., né bandi sul Sistema dinamico di acquisizione di beni e servizi per la P.A. (SDAPA), per i servizi oggetto della presente procedura di affidamento.

4. DURATA DELL'APPALTO, OPZIONI E RINNOVI

4.1 DURATA

La durata dell'Appalto (escluse eventuali opzioni) per entrambi i lotti è di 2 (due) anni, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto ovvero dal verbale di esecuzione anticipata del servizio di cui all'art. 17, comma 8 del D.lgs. n. 36/2023.

4.2 OPZIONI E PROROGHE

La stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto, per entrambi i lotti, alle medesime condizioni, per una durata pari a n. 2 (due) anni, per un importo di € 1.180.950,00 (Lotto 1: € 571.700,00; Lotto 2: € 609.250,00), al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza pari a zero, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice, per il quale contraente originario è tenuto a eseguire le prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno n. 1 (uno) mese prima della scadenza del contratto originario.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere inoltre, prorogata per una durata di 12 (dodici) mesi, nelle more dell'espletamento delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'art. 120, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Ai sensi dell'art 120, comma 9, la stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni previste originariamente nel contratto. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Ai fini dell'art. 14 comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, è pari a euro 3.242.755,00.

Nello specifico:

Servizi IBPO Centro Sinapsi	Importo massimo presunto annuo	Periodo principale dell'Appalto	Art.120, comma 10 (Proroga)	Art.120, comma 11 (Proroga tecnica)	Art. 120, comma 9 (Quinto d'Obbligo)	Valore massimo stimato al netto di imposte e tasse
		2 anni	2 anni	1 anno	20%	
Lotto 1	285.850,00	571.700,00	571.700,00	285.850,00	228.680,00	1.657.930,00
Lotto 2	304.625,00	609.250,00	609.250,00	304.625,00	243.700,00	1.766.825,00
TOTALE						3.424.755,00

Il valore massimo stimato complessivo dell'appalto sopra indicato, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, è così determinato:

Importo complessivo dell'appalto: € 3.424.755 oltre IVA;

Opzione ex art. 120, comma 10 (proroga, 2 anni): € 1.180.950,00 oltre IVA;

Opzione ex art. 120, comma 11 (proroga tecnica, 1 anno): € 590.475,00 oltre IVA.

Opzione ex art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo): € 472.380,00 oltre IVA.

Si precisa che il suindicato valore massimo stimato rileva esclusivamente ai fini della quantificazione del Contributo a favore dell'ANAC ed è stato stimato in osservanza del disposto di cui all' art. 14 comma 4 del Codice.

5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE

- **Insussistenza delle cause di esclusione** di cui agli articoli 94, 95 e 98 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i. ed all'art. 53, co. 16 ter, del d. lgs. 165/2001.

6. REQUISITI DI IDONEITÀ

- **Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.**

All'operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia è richiesto di dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di essere iscritto in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 del D.lgs. 36/2023.

Per la comprova del requisito in caso di operatori con sede in Italia, la Stazione Appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di Pubbliche Amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti. In caso di operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesto all'operatore di documentare il possesso di tale iscrizione.

7. REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

- **Fatturato globale annuo** maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della procedura (2020-2024) non inferiore ai seguenti importi per ciascun lotto:
 - per il **lotto 1 - Disabilità e DSA**, di € 428.775,00 oltre IVA;
 - per il **lotto 2 - Benessere e contrasto disagio**, di € 456.937,50 oltre IVA.

Tali contenuti minimi rispondono all'interesse dell'Università di contrarre non con soggetti che siano in generale affidabili bensì con soggetti che siano affidabili in relazione agli specifici impegni che derivano dalla partecipazione alla gara e dall'eventuale aggiudicazione dell'appalto. **Tutti i requisiti sono richiesti al fine di selezionare un operatore con consolidata esperienza nel settore oggetto della gara.**

La comprova del requisito è fornita:

- per le società di capitali, mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa, in formato pdf;
- per gli operatori economici, costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone, mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA, in formato pdf.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'**attività da meno di 3 (tre) anni**, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

8. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

- **Esecuzione negli ultimi dieci anni dei seguenti servizi analoghi.** Il concorrente deve aver eseguito negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati (con indicazione del committente, importo contrattuale, data di stipula, oggetto contrattuale) per un importo minimo pari a:
 - per il **lotto 1 - Disabilità e DSA**, di € 285.850,00 oltre IVA;
 - per il **lotto 2 - Benessere e contrasto disagio**, di € 304.625,00 oltre IVA.

Per servizi analoghi si intende:

- per il lotto 1: supporto alla formazione di giovani adulti con disabilità e/o con DSA;
- per il lotto 2: supporto alla formazione di giovani adulti in situazione di disagio emozionale e/o relazionale.

La comprova del requisito è fornita:

- per i servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici o enti privati, mediante originale firmato digitalmente dal sottoscrittore, o copia conforme firmata digitalmente dal concorrente, dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

Il concorrente non stabilito in Italia, ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 100, comma 3 del Codice e art. 3 dell'allegato II.12, dovrà presentare dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito per l'analoga asseverazione.

L'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

9. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso nei limiti di cui all'art. 119 D.lgs. n. 36/2023, al quale si rinvia.

L'offerente deve indicare all'atto dell'offerta i servizi o parti di servizi che intende subappaltare.

In mancanza di indicazioni in ordine al subappalto, il subappalto è vietato. Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 119, comma 3 del Codice.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

10. PROCEDURA DI GARA PROPOSTA

L'appalto sarà aggiudicato mediante procedura aperta secondo il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**.

L'offerta economicamente più vantaggiosa si comporrà dell'*offerta tecnica* e dell'*offerta economica*, secondo quanto specificato di seguito.

11. CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA

Con riferimento a ciascun singolo lotto cui si intende partecipare, il concorrente deve, a **pena di esclusione** dalla gara, inviare e fare pervenire all'Amministrazione un'*Offerta Tecnica*, secondo la seguente procedura:

– Invio attraverso l'inserimento a Sistema:

1. della **Relazione Tecnica**, sottoscritta digitalmente, che contiene una proposta tecnico-organizzativa (Piano delle attività) che illustra le attività e le relative modalità di svolgimento che il concorrente – con riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto 13.1 e in conformità a quanto previsto agli articoli 5, 6, 7 e 8 del Capitolato – propone all'Amministrazione per l'espletamento del servizio.
La relazione sarà composta da un massimo di n. 20 pagine, compresi eventuale copertina e indice, redatta in carattere Times New Roman 12 (dodici) pt e interlinea singola (ad eccezione dei caratteri nei grafici e tabelle, per i quali è ammesso il carattere 8 pt); le pagine eccedenti tale numero non saranno prese in considerazione ai fini della valutazione dalla Commissione.
2. della **Scheda Valutazione Offerta Tecnica**, con le informazioni relative ai dati di sintesi dei curricula professionali, ai livelli di servizio proposti e ai servizi aggiuntivi proposti; le caratteristiche tecniche dovranno essere riportate a cura dell'operatore economico su una dichiarazione, secondo il fac-simile messo a disposizione dall'Amministrazione, in formato .pdf "**Offerta tecnica**" e presentata a Sistema, dopo averla sottoscritta digitalmente;
3. dei Curricula Vitae delle figure professionali – richieste all'art. 8 del Capitolato – addette allo svolgimento del servizio.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Progetto, **pena l'esclusione** dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 79 del Codice.

L'offerta tecnica deve essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore.

Nel caso di concorrenti associati, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda.

L'operatore economico indica, ai sensi dell'art. 65, comma 3, del Codice, il nome e le qualifiche professionali delle persone fisiche incaricate di fornire la prestazione relativa allo specifico contratto.

La Relazione Tecnica, la Scheda Valutazione Offerta Tecnica e i Curricula Vitae sono richiesti **a pena di esclusione, pertanto, l'assenza anche di uno solo di questi tre elementi determinerà l'esclusione del concorrente dal prosieguo.**

12. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA

Con riferimento al lotto cui si intende partecipare, il concorrente **dovrà, a pena di esclusione,** inviare e fare pervenire all'Amministrazione attraverso il Sistema, un'Offerta economica secondo la procedura e le modalità che seguono:

- inserimento nell'apposita sezione del Sistema dei valori richiesti con modalità solo in cifre; tali valori verranno riportati su una dichiarazione d'offerta generata dal Sistema in formato .pdf "Offerta economica", che il concorrente dovrà inviare e fare pervenire all'Amministrazione attraverso il Sistema dopo averla: *i)* scaricata e salvata sul proprio PC; *ii)* sottoscritta digitalmente.

L'Offerta economica" contiene, **a pena di esclusione,** i seguenti elementi:

- l'indicazione del **ribasso percentuale** offerto sull'importo complessivo posto a base d'asta.

Il ribasso percentuale deve riportare al massimo tre cifre decimali con conseguente troncamento dei ribassi formulati con un numero maggiore di cifre decimali (esempio: ribasso indicato 1,2449% si intenderà 1,244%). Qualora il concorrente non indichi le tre cifre decimali, quelle mancanti saranno considerate pari a zero (esempio: ribasso indicato 1% si intenderà 1,000%). **Qualora manchi del tutto l'indicazione del ribasso percentuale offerto, il concorrente sarà escluso automaticamente dalla gara.**

L'Amministrazione, per il tramite del Responsabile Unico del Progetto, accerterà in ogni caso la congruità dell'Offerta a quanto disposto dall'art. 110, comma 5 lett. d) del D.lgs. n. 36/2023.

L'offerta economica sarà comprensiva di servizi migliorativi offerti dal concorrente.

Non sono ammesse offerte economiche alla pari o in aumento rispetto all'importo a base d'appalto, anche se integrate da servizi offerti dal concorrente in incremento.

L'offerta economica, **a pena di esclusione,** è sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui ai paragrafi precedenti.

13. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Per ogni lotto, il Contratto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 1 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

Valutazione	Punteggio massimo
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
Totale	100

13.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella tabella dei criteri quantitativi e tabellari sotto riportata con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna punti Q vengono indicati i "**Punteggi quantitativi**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna punti T vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Per il Lotto 1

Tabella n. 4 – Criteri quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

Rif.	Criteri di valutazione	Punti max	Cod.	Sub-criteri di valutazione	Punti Q max	Punti T max
PDA	<p>Piano delle attività</p> <p>Con tale criterio si vogliono misurare il grado di innovazione proposto, la misurabilità dell'impatto delle attività svolte sugli obiettivi del Centro e il livello di aderenza del piano alla mission del Centro.</p>	40	PDA.1	Innovazione	$Q_{PDA.1}=10$	
			PDA.2	Misurabilità	$Q_{PDA.2}=15$	
			PDA.3	Aderenza alla mission	$Q_{PDA.3}=15$	
PVC	<p>Valore curriculare della ditta</p> <p>Con tale criterio si vuole misurare l'esperienza professionale VD della Ditta espressa come somma dei valori curricolari delle unità proposte VU:</p> <p style="text-align: center;">$VD = \sum VU$</p> <p>Il valore curriculare di ogni singola unità professionale (VU) è determinato dalla seguente formula, sulla base dei dati indicati nella <u>Sezione 1 della Scheda "Valutazione Offerta Tecnica"</u>:</p> <p style="text-align: center;">$VU = [(Mu*1,0)+(Ms*0,4)+(Mf*0,2)]*DS$</p> <p>dove: VU = valore curriculare di ogni unità professionale Mu = numero mesi di esperienza di supporto alla formazione, anche frazionati, in ambito universitario (max 120) Ms = numero mesi di esperienza di supporto alla formazione, anche frazionati, in ambito scolastico (max 120) Mf = numero mesi di esperienza di supporto alla formazione, anche frazionati, in altri ambiti formativi (max 120) DS = 1,5 come premialità per il personale laureato, in possesso di dottorato o specializzazione post-laurea, altrimenti DS = 1,0.</p> <p>Nella formula, i mesi sono pesati in modo proporzionale al livello dell'istruzione in cui è prestata l'attività.</p>	35	PVC.1	Sommatoria dei mesi esperienza in ambito universitario, scolastico e altri ambiti formativi opportunamente pesati	$Q_{pvc.1}=35$	



PSA	<p>Servizi aggiuntivi</p> <p>Servizi che non dovranno in ogni caso comportare un incremento di spesa rispetto all'offerta presentata in gara dalla ditta.</p>	5	PSA.1	Supervisione psicologica per le figure operanti nel Centro quali coach, volontari, tirocinanti, che svolgono la propria attività a contatto diretto con gli studenti con disabilità e/o DSA.	1
			PSA.2	Servizi informativi e di consulenza per il personale docente e Tecnico Amministrativo a contatto diretto con gli studenti con disabilità e/o DSA.	1
			PSA.3	Servizio di manutenzione adattativa/evolutiva, consistente nell'attivare, su richiesta del Consegnatario del Servizio, nuove funzioni e/o modifiche tecniche previste dalle case costruttrici. In particolare, le apparecchiature dovranno essere mantenute all'ultimo livello di "release" di microcodice (Engineering Change) reso disponibile dalla casa costruttrice delle apparecchiature, sia per quanto attiene la sicurezza che per gli aspetti inerenti alle funzionalità.	1
			PSA.4	Servizi tecnici ordinari ed evolutivi relativi ai sistemi e piattaforme software in uso presso il Centro Sinapsi.	1
			PSA.5	Predisposizione di un piano di comunicazione relativo ai servizi offerti e alle iniziative attuate dal Centro Sinapsi	1
			Totale	80	

Per il Lotto 2

Tabella 5 – Punteggi quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica

Rif.	Criteri di valutazione	Punti max	Cod.	Sub-criteri di valutazione	Punti Q max	Punti T max
PDA	<p>Piano delle attività</p> <p>Con tale criterio si vuole misurare il grado di innovazione proposto, la misurabilità dell’impatto delle attività svolte sugli obiettivi del Centro e il livello di aderenza del piano alla mission del Centro.</p>	40	PDA.1	Innovazione	$Q_{PDA.1}=10$	
			PDA.2	Misurabilità	$Q_{PDA.2}=15$	
			PDA.3	Aderenza alla mission	$Q_{PDA.3}=15$	
PVC	<p>Valore curriculare della ditta</p> <p>Con tale criterio si vuole misurare l’esperienza professionale VD della Ditta espressa come somma dei valori curricolari delle unità proposte VU:</p> <p style="text-align: center;">$VD = \sum VU$</p> <p>Il valore curriculare di ogni singola unità professionale (VU) è determinato dalla seguente formula, sulla base dei dati indicati nella <u>Sezione 1 della Scheda “Valutazione Offerta Tecnica”</u>:</p> <p style="text-align: center;">$VU = [(Mu*1,0)+(Ms*0,4)+(Mf*0,2)]*DS$</p> <p>dove: VU = valore curriculare di ogni unità professionale Mu = numero mesi di esperienza di supporto alla formazione, anche frazionati, in ambito universitario (max 120) Ms = numero mesi di esperienza di supporto alla formazione, anche frazionati, in ambito scolastico (max 120) Mf = numero mesi di esperienza di supporto alla formazione, anche frazionati, in altri ambiti formativi (max 120) DS = 1,5 come premialità per il personale laureato, in possesso di dottorato o specializzazione post-laurea, altrimenti DS = 1,0.</p> <p>Nella formula, i mesi sono pesati in modo proporzionale al livello dell’istruzione in cui è prestata l’attività.</p>	35	PVC.1	Sommatoria dei mesi esperienza in ambito universitario, scolastico e altri ambiti formativi opportunamente pesati	$Q_{pvc.1}=35$	



Servizi aggiuntivi						
PSA	Servizi che non dovranno in ogni caso comportare un incremento di spesa rispetto all'offerta presentata in gara dalla ditta.	5	PSA.1	Supervisione delle attività di counselling con incontri di due ore a frequenza settimanale		1
			PSA.2	Sviluppo modelli di analisi e promozione del benessere psicologico degli studenti universitari		1
			PSA.3	Supervisione alla consulenza e psicoterapia effettuate presso il SAD		1
			PSA.4	Monitoraggio e valutazione degli interventi effettuati nei contesti scolastici (SAD)		1
			PSA.5	Certificazione delle competenze (SPO)		1
Totale		80				

Ai sensi dell'art. 108, comma 7 del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 48 su 80 per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

13.2 VERIFICA DI CONGRUITÀ

Sono considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti. Ai sensi dell'art. 110 del Codice la Stazione Appaltante si riserva in ogni caso la facoltà di verificare la congruità, la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità della migliore offerta con particolare riguardo ai costi diretti e indiretti relativi alle prestazioni richieste, che dovranno risultare congrui a quanto disposto dall'art. 110, comma 5, lett. d) del Codice. Saranno oggetto di analisi: le competenze specifiche del personale coinvolto, l'esperienza maturata in progetti analoghi, il dettaglio delle risorse strumentali utilizzate, le tempistiche di esecuzione e le eventuali spese generali. Particolare attenzione sarà dedicata alla coerenza tra i costi proposti e le caratteristiche qualitative del servizio offerto.

13.3 METODI DI ATTRIBUZIONE DEI COEFFICIENTI PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

A. METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi quantitativi di ogni lotto, a cui potrà essere assegnato un punteggio massimo come indicato nella colonna "Q" della tabella dei criteri (rif. PDA e PVC), è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base del metodo aggregativo compensatore:

PDA.1 = Punteggio tra 0 e 1 assegnato dalla commissione in base al grado di innovazione del piano di attività.

PDA.2 = Punteggio tra 0 e 1 assegnato dalla commissione in base alla misurabilità dell'impatto delle attività svolte sugli obiettivi del Centro.

PDA.3 = Punteggio tra 0 e 1 assegnato dalla commissione in base al livello di aderenza del piano di attività alla mission del Centro.

PVC.1 = V_d/V_{dmax} .

Il punteggio riferito ai parametri quantitativi indicati in Tabella 4 e in Tabella 5 sarà quindi il seguente:

$$Pq = PDA.1 * Q_{PDA.1} + PDA.2 * Q_{PDA.2} + PDA.3 * Q_{PDA.3} + PVC.1 * Q_{pvc.1}$$

A ciascuno degli elementi tabellari di ogni lotto, sulla base della presenza o assenza dell'elemento richiesto nell'offerta (nella Sezione 2 della Scheda "Valutazione Offerta Tecnica"), potrà essere assegnato, automaticamente e in valore assoluto, il punteggio come identificato dalla colonna "T" della tabella (rif. PSA) (per la mancata presentazione di proposte migliorative relative ad uno o più d'uno dei criteri/sub-criteri di valutazione, al relativo concorrente è attribuito inderogabilmente il coefficiente "zero" in corrispondenza del criterio/sub-criterio di valutazione non presentato, e lo stesso criterio/sub-criterio non presentato non è oggetto di valutazione).

Il punteggio tecnico complessivo sarà dato per ciascun lotto dalla seguente formula:

$$Pti = Pq + PSA.1 + PSA.2 + PSA.3 + PSA.4 + PSA.5$$

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.

L'offerta tecnica deve riportare tutti gli elementi utili a valutare la completezza, la coerenza e l'adeguatezza della proposta rispetto a quanto richiesto dall'Ateneo.

B. METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

In merito all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la formula con interpolazione lineare:

$$Ci = Ra/Rmax$$

dove:

Ci = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

Ra = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i -esimo;

$Rmax$ = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

Il punteggio economico sarà dato per ciascun lotto dalla seguente formula:

$$Pci = Ci * 20$$

dove:

Pci = punteggio economico attribuito al concorrente i -esimo;

Ci = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

C. METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi complessivi di ogni singolo concorrente:

$$Pi = Pti + Pci$$

dove

Pi = punteggio concorrente i ;

Pti = punteggio tecnico concorrente i ;

Pci = punteggio economico concorrente i .

14. COMMISSIONE GIUDICATRICE

La commissione giudicatrice è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da n. 3 (tre) membri esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto. In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina, ai sensi dell'art. 93, comma 5 del Codice. A tal fine i medesimi rilasciano le dichiarazioni all'uopo previste dal vigente Piano Integrato di Attività e Organizzazione di Ateneo. La Commissione viene nominata in conformità alla disciplina transitoria approvata con DG n. 711 del 19/07/2016. La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RUP nella valutazione della congruità delle offerte tecniche e dovrà concludere i propri lavori come di seguito indicato:

Numero offerte pervenute	Numero giorni assegnati per la valutazione
Da 1 a 5 offerte	Totale 5 giorni
Da 6 a 10 offerte	Totale 10 giorni

Qualora il numero di Offerte da esaminare sia superiore a quello massimo indicato nella Tabella sopra riportata, lo scrivente, provvederà a valutare e comunicare i tempi da assegnare alla Commissione per la conclusione dei propri lavori.

15. TERMINE DI PRESENTAZIONE OFFERTE

Si ritiene congruo assegnare un termine di scadenza per la presentazione delle offerte pari a 30 (trenta) giorni, tenuto conto della complessità dell'appalto e del tempo necessario a preparare le offerte.

Il Responsabile Unico del Progetto