

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI ALLE INDAGINI SVOLTE DALL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II, IN ADESIONE AL PROGETTO 'GOOD PRACTICE', SULL'EFFICACIA PERCEPITA (CUSTOMER SATISFACTION) DEI SERVIZI DI SUPPORTO, SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO E DIRIGENTE E SULL'EFFICIENZA

in conformità a quanto previsto dagli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali

Nell'anno in corso questo Ateneo ha aderito al progetto "Good Practice", organizzato dal MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business Società Consortile per Azioni (d'ora in poi MIP), che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università (analisi di benchmarking degli Atenei) con riferimento all'efficacia percepita dei servizi amministrativi di supporto (customer satisfaction), al benessere organizzativo ed all'efficienza dei citati servizi (inerente il costo unitario dei servizi amministrativi, il relativo investimento medio e i Full Time Equivalent ovvero le unità di personale allocate sul servizio).

I soggetti partecipanti dell'Università degli Studi di Napoli Federico II che forniscono i propri dati rispondendo all'apposito questionario online, realizzato tramite l'applicativo LimeSurvey, all'indagine riguardante l'efficacia percepita dei servizi amministrativi di supporto (le/i docenti, le/i dottorande/i di ricerca, le/gli assegniste/i di ricerca, il personale tecnico-amministrativo e dirigente), a quella relativa al benessere organizzativo (il personale tecnico-amministrativo e dirigente) assumono la qualità di "interessato", ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679.

Inoltre, relativamente all'indagine di efficienza, il personale tecnico-amministrativo e dirigente, i cui dati personali elencati di seguito sono forniti dall'Università al MIP o raccolti direttamente dal MIP assume la qualità di "interessato", ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679.

L'Ateneo fornisce all'interessato le seguenti informazioni in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI DELL'ATENEIO E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

- Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I, n. 40 - 80138 Napoli, nelle persone del Rettore e del Direttore Generale, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie. Contatti inerenti al trattamento dei dati personali:
E-mail: ateneo@unina.it; **PEC:** ateneo@pec.unina.it
- Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Università degli Studi di Napoli Federico II - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Giulio Cesare Cortese, n. 29 - 80133 Napoli. **E-mail:** rpdp@unina.it **PEC:** rpdp@pec.unina.it
- Il Referente del trattamento è raggiungibile ai seguenti indirizzi: dovrà essere contattato l'Ufficio Organizzazione e Performance **Email:** uff.performance@unina.it **PEC:** uff.performance@pec.unina.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:

I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali dell'Ateneo:

- a) rilevare l'efficacia percepita (customer satisfaction) dei servizi amministrativi di supporto e il benessere organizzativo dell'Ateneo;
- b) contribuire alla misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'Amministrazione Centrale e delle Strutture decentrate dell'Ateneo;
- c) predisporre analisi statistiche per effettuare un'analisi comparativa di benchmarking con le altre Università aderenti al progetto nazionale Good Practice coordinato dal Politecnico di Milano MIP, al fine di comparare le prestazioni dei servizi di supporto universitari su tre assi: efficienza, efficacia oggettiva ed efficacia percepita.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è rappresentata dall' perseguimento del legittimo interesse dell'Ateneo di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. f), del Regolamento UE 2016/679.

Inoltre, la base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità a) e c) è anche rappresentata dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito l'Ateneo, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. e), del Regolamento UE 2016/679.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità b) è anche rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. c), del Regolamento UE 2016/679, in attuazione degli adempimenti in materia di ciclo della performance di cui all'art. 8, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii. emanato in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO E DATI CONFERITI:

I dati personali oggetto del trattamento, forniti direttamente dall'interessato all'atto della compilazione dell'apposito questionario online, somministrato tramite l'applicativo LimeSurvey, sono:

a) relativamente all'indagine sull'efficacia percepita (customer satisfaction) dei servizi di supporto: dati inerenti la Struttura lavorativa di appartenenza, inquadramento e ruolo ricoperto in Ateneo; dati di connessione (quali a titolo esemplificativo l'indirizzo IP anonimizzato, data e ora di invio del questionario compilato): questi ultimi dati sono rilevati automaticamente di volta in volta all'atto del collegamento e dell'accesso al questionario online.

b) Relativamente all'indagine sul benessere organizzativo: i dati inerenti il sesso, le fasce d'età, l'inquadramento e il ruolo ricoperto in Ateneo, Struttura lavorativa di appartenenza e l'anzianità di servizio; dati di connessione (quali a titolo esemplificativo l'indirizzo IP anonimizzato, data e ora di inizio e fine compilazione del questionario): questi ultimi dati sono rilevati automaticamente di volta in volta all'atto del collegamento e dell'accesso al questionario online.

Il conferimento dei su citati dati personali è necessario per lo svolgimento delle su indicate indagini.

I dati raccolti saranno trattati dal Politecnico di Milano MIP in modo da non poter più essere associati a un soggetto interessato, identificato o identificabile e saranno analizzati in forma aggregata, in modalità statistica. Non saranno effettuate operazioni di interconnessione con altre banche dati.

Relativamente alla sola indagine di efficienza i dati personali trattati sono:

- il cognome e nome dei dipendenti, codice fiscale, unità organizzativa di appartenenza e indirizzo email che sono forniti dall'Ateneo attraverso il caricamento degli stessi all'interno del software di gestione di dati di proprietà di Cineca -Consorzio Interuniversitario e messo a disposizione del MIP.
- retribuzione annua lorda dei dipendenti ricavato dall'interazione tra il su indicato software di gestione e la banca dati DALIA, anch'essa gestita dal Cineca -Consorzio Interuniversitario.

Il conferimento dei su citati dati personali è necessario per lo svolgimento dell'indagine di efficienza.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:

Tutti i dati raccolti saranno trattati con modalità prevalentemente informatizzata e inseriti in archivi informatizzati. Il trattamento mediante strumenti informatici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili solo al Capo dell'Ufficio Organizzazione e Performance, che agirà in qualità di Referente per il trattamento sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dati, nonché ai collaboratori del medesimo Ufficio. Alla fine di ogni edizione del progetto il MIP fornisce all'Ateneo un report personalizzato con l'analisi di tutti i dati in forma anonima e aggregata.

Il trattamento è conforme alle prescrizioni delle "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica" del 19 dicembre 2018, pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del D.Lgs. n. 101/2018. Eventuali richieste sui risultati del questionario avanzate dalle strutture interne di Ateneo saranno evase trasmettendo unicamente dati in forma aggregata, cosicché non sarà possibile risalire alle risposte e all'identificazione dei soggetti compilatori.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e

riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato.

Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato o di alcun trattamento di profilazione.

Per la gestione complessiva del progetto, l'Ateneo si avvale del MIP che è nominato Responsabile dei singoli trattamenti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679. Il MIP garantisce l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei diritti dell'interessato.

Il MIP ha nominato la Società LimeSurvey GmbH (<https://www.limesurvey.org/>) quale 'Altro Responsabile del trattamento' in quanto detta Società è il sub-fornitore del servizio on line dell'apposito questionario limesurvey e il Cineca - Consorzio Interuniversitario per i Servizi Cloud SAAS che prevedono la messa a disposizione di un software per l'imputazione di dati da parte dell'Ateneo e di un'interfaccia elaborativa.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE:

L'Università non trasferisce i dati personali in questione in Paesi extra UE o a Organizzazioni internazionali.

Il MIP Politecnico di Milano nominato quale Responsabile del trattamento si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in Paesi extra UE in assenza di un livello adeguato di tutela o che non garantiscano tale livello e, in ogni caso, previa autorizzazione scritta del Titolare.

Per l'utilizzo del questionario online con l'applicativo della Società LimeSurvey GmbH, le ulteriori informazioni privacy sono disponibili all'url: <https://www.limesurvey.org/privacy-policy>.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI:

I dati forniti verranno trattati dal personale autorizzato e per fini istituzionali, in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento.

I dati raccolti dall'Ateneo potranno inoltre essere comunicati in forma aggregata e anonima a:

- Organi dell'Ateneo;
- enti pubblici e privati per la gestione di attività di natura istituzionale dell'Ateneo, ai sensi dello Statuto di Ateneo, dei regolamenti di Ateneo e della normativa vigente;
- tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al Titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

L'Università tratterà i dati personali raccolti per il tempo necessario al perseguimento delle specifiche finalità sopra indicate e comunque al fine di adempiere agli obblighi contrattuali con il MIP. L'Ufficio Organizzazione e Performance conserverà le informazioni che hanno consentito l'elaborazione del rapporto finale di ricerca personalizzato, prodotto e consegnato dal MIP ad ogni Ateneo partecipante, per un periodo di 10 anni a far data dalla cessazione del contratto con lo stesso MIP. Il rapporto finale di ricerca contiene esclusivamente dati statistici elaborati in forma aggregata ed anonima ed è conservato illimitatamente. Sui database prodotti dalle su citate indagini, l'Ufficio Organizzazione e Performance può produrre proprie elaborazioni statistiche in forma aggregata ed anonima che sono conservate illimitatamente.

L'Università richiede inoltre al MIP di attivarsi affinché Cineca Consorzio Interuniversitario conservi i dati personali e le informazioni che hanno consentito l'elaborazione del rapporto finale di ricerca per un periodo di ulteriori 5 (cinque) anni a far data dalla cessazione del Contratto stipulato tra l'Università e il MIP (31.12.2025).

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 qualora debbano essere tutelati propri dati personali.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DI TUTELA DEI PROPRI DATI PERSONALI TRATTATI DALL'ATENEO AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLE INDAGINI SULL'EFFICACIA PERCEPITA DEI SERVIZI DI SUPPORTO, SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO E DI EFFICIENZA:

qualora debbano essere esercitati dei diritti a tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento e al Responsabile della protezione dei dati di Ateneo, utilizzando i seguenti contatti:

- Titolare del trattamento: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it

Il termine per la risposta all'interessato anche in caso di diniego è 1 mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità (art. 12, paragrafo 3, del Regolamento UE 2016/679).

RECLAMO:

L'interessato ha il diritto di proporre reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguardi non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e di adire le opportune sedi giudiziarie per proporre ricorso ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.

marzo 2025