

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II"

AVVISO DI CHIARIMENTI N°5

GARA 3/S/2024 - Procedura di gara aperta, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 71 e 108, co. 1 D. Lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii., articolata in 7 lotti, avente ad oggetto l'affidamento del "Servizio di portierato, custodia e guardiania presso le sedi di Ateneo" - CIG Lotto 1 B51B31C361, CIG Lotto 2 B51B31D434, CIG Lotto 3 B51B31E507, CIG Lotto 4 B51B31F5DA, CIG Lotto 5 B51B3206AD, CIG Lotto 6 B51B321780, CIG Lotto 7 B51B322853.

Sono pervenuti a questa Amministrazione i quesiti relativi alla procedura di gara di cui in oggetto, che si riportano nel seguito, con le risposte a cura del Responsabile Unico del Progetto.

Quesito n° 24)

"La Scrivente Società, in relazione ai Lotti n. 2 e n. 6 della gara in oggetto, formula i seguenti quesiti.

1. L'art. 11 del Capitolato Speciale d'Appalto prevede: "L'elenco del personale già operante alle dipendenze dell'appaltatore uscente, completo dei dati relativi a numero di unità, monte ore teorico, qualifica, livelli retributivi, scatti di anzianità, sede di lavoro e CCNL di riferimento è riportato nell'allegato 2, denominato "Elenco del personale". Si precisa che le scelte discrezionali, in ambito gestionale ed organizzativo, dell'appaltatore - anche in ordine alle sostituzioni eventualmente necessarie - non possono in ogni caso comportare un aumento permanente del numero di unità di personale e del relativo livello di inquadramento riportati nel sopracitato Allegato n.2. Pertanto, l'impresa appaltatrice - senza la preventiva autorizzazione dei competenti organi decisionali dell'Università - si impegna a non consentire la permanenza, all'interno delle sedi oggetto del presente capitolato, di unità di personale ulteriori rispetto a quelle indicate nei documenti a base di gara per un periodo superiore a tre mesi/sei mesi in base al CCNL di riferimento".

Al riguardo, si vuole evidenziare che, trattandosi di un appalto in regime di "ampliamento" rispetto al precedente contratto, le unità di personale già operanti alle dipendenze dell'appaltatore uscente di cui all'Allegato n. 2 non risultano essere sufficienti in relazione ai fabbisogni del nuovo servizio. La stessa Stazione Appaltante ha determinato, nell'ambito degli Allegati denominati "3_S_2024_Tab_importi", il fabbisogno di manodopera per il nuovo appalto, che risulta essere superiore a quello oggetto di riassorbimento.

Alla luce di quanto sopra, si chiede di confermare che il divieto di incrementare in modo permanente il numero di unità di personale e ed il relativo livello di inquadramento, contenuto nella clausola di cui all'art. 11 del Capitolato sopra citata, sia da riferirsi non all'elenco del personale già operante alle dipendenze dell'appaltatore uscente di cui all'Allegato n.2, bensì alla pianta organica titolare definita in offerta dal nuovo appaltatore per la regolare esecuzione del servizio in affidamento.

2. Con riferimento ai dati riportati negli Allegati denominati "3_S_2024_Tab_importi", e in particolare al numero di dipendenti previsti a saturazione dei nuovi fabbisogni alla voce "STIMA FABBISOGNO EXTRA NON COPERTO DALLE ORE DI LAVORO ORDINARIE E/O PER NUOVE ATTIVAZIONI", si evidenzia che il numero di risorse aggiuntive previste non risulta sufficiente a coprire il relativo monte ore associato. In particolare:

*Nel Lotto 2, sono previste 3 nuove unità per 569,74 ore/mese, a fronte di un monte ore contrattuale che non può superare, per 3 unità, le 519 ore (173*3): il numero teorico minimo di nuove unità da inserire è dunque pari ad almeno 4 Addetti.*



Nel Lotto 6, è prevista una sola unità per ben 280,14 ore/mese, a fronte di un monte ore contrattuale massimo di 173 ore: il numero teorico minimo di nuove unità da inserire è dunque pari ad almeno 2 Addetti.

Oltretutto si deve tenero conto che, data la natura del servizio, può essere necessario impiegare un numero maggiore di risorse rispetto a quelle teoricamente definibili, anche al fine di garantire la copertura dei turni in ogni circostanza e conferire adeguata flessibilità all'organizzazione operativa.

Alla luce di quanto sopra, si chiede di confermare per il numero di risorse da impiegare in servizio indicato dalla Stazione Appaltante negli atti di gara sopra citati rappresenti una mera stima finalizzata unicamente a definire l'importo a base d'asta e non costituisca in un alcun modo un vincolo per l'offerente, al quale viene rimessa in definitiva la proposta di organizzazione del nuovo servizio in appalto.”.

Risposta al Quesito n° 24)

Si chiarisce che, fermo quanto rappresentato negli allegati da “DD_2024_0001602_1.16.8. Elenco del personale lotto 1” a “DD_2024_0001602_1.16.14. Elenco del personale lotto 7” e nell’art. 11 del Capitolato Speciale d’Appalto (secondo cui: “(...) l’appaltatore è tenuto: - ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell’appaltatore uscente; - garantire, prioritariamente, l’impiego del personale assorbito per le ore lavorative legate ad eventi straordinari e/o eccezionali non coperte attualmente da personale rientrando negli elenchi allegati; (...))”, è rimessa all’Operatore Economico la scelta di prevedere, nel progetto presentato in sede di offerta, l’assunzione di unità di personale aggiuntivo al fine di garantire le ore riportate nella voce “STIMA FABBISOGNO EXTRA NON COPERTO DALLE ORE DI LAVORO ORDINARIE E/O PER NUOVE ATTIVAZIONI”, ferma ogni valutazione da parte della Stazione Appaltante in ordine alla congruità dell’offerta in termini di sostenibilità. L’assunzione di unità di personale ulteriori rispetto al progetto dell’aggiudicatario, per un periodo superiore a tre mesi/sei mesi in base al CCNL di riferimento, dovrà comunque essere oggetto di preventiva autorizzazione dei competenti organi decisionali dell’Università.

Si rappresenta infine che la stima dei fabbisogni orari è stata effettuata tenendo conto del monte ore teorico complessivo.

Quesito n° 25)

“Si chiede di indicare l'indirizzo PEC a cui inviare la richiesta di effettuazione del sopralluogo.”.

Risposta al Quesito n° 25)

Si rinvia all’avviso di chiarimenti n. 1.

Quesito n° 26)

“in riferimento agli atti di gara relativi alla procedura in oggetto e al fine di poter meglio definire la nostra proposta tecnica ed economica, siamo con la presente a richiederVi i seguenti chiarimenti.

1. Disciplinare di Gara, art. 20, Criteri motivazionali (subcriterio 3.2)

In riferimento all’art. 20 del Disciplinare di gara e, in particolare, ai criteri motivazionali per il subcriterio 3.2, si richiede di specificare per quali attività dovranno essere impiegati i “mezzi di trasporto per gli spostamenti durante lo svolgimento del servizio” e di chiarire se gli spostamenti avverranno solo tra gli immobili universitari facenti parte di ciascun lotto o se invece avverranno anche tra altri immobili. In quest’ultimo caso si richiede di definire l’ambito territoriale di tali spostamenti (es. Comune di Napoli / Provincia di Napoli / Regione Campania / ecc.).

2. Capitolato Speciale d’Appalto art. 11 – file 3_S_2024_Strutture_profili_orari_per_lotto – file 3_S_2024_Elenchi_personale_per_lotto

Dall’analisi congiunta degli elenchi del personale (e in particolare del monte ore mensile contrattuale previsto per ciascun addetto) e del fabbisogno personale/profili orari (e in particolare della stima delle ore mensili previste per ciascun lotto) si evince che il monte ore attualmente previsto per il personale in servizio nell’appalto cessante non è sufficiente per coprire il fabbisogno dell’appalto di cui alla presente gara.



Peraltro, anche assumendo con contratto full-time tutti gli operatori a oggi in servizio con contratto part-time, non si riuscirebbe a sviluppare un monte ore mensile sufficiente a coprire i fabbisogni stimanti dall'Ente.

Si evince quindi la necessità, al fine di garantire i fabbisogni di cui ai file S_2024 Strutture profili orari per lotto, di integrare l'attuale organico d'appalto con nuovi operatori e, pertanto, si richiede di eliminare dal Capitolato Speciale d'Appalto la prescrizione di cui all'art. 11 che prevede il divieto aumentare il numero delle unità di personale indicate nell'allegato "Elenco del personale".

Risposta al Quesito n° 26)

Con riferimento al punto 1., si chiarisce che i mezzi di trasporto per gli spostamenti durante lo svolgimento del servizio, di cui al subcriterio 3.2, si intendono impiegati per gli spostamenti tra gli immobili afferenti a ciascun lotto.

Con riferimento al punto 2., si rinvia ai chiarimenti forniti al quesito n. 24 del presente avviso.

Quesito n° 27)

"in riferimento alla procedura in parola la presente quale richiesta prenotazione sopralluogo per i lotti n. 1 e n. 2 .

Il nominativo del delegato alla effettuazione del sopralluogo sarà comunicato una volta conosciuta la data. In rispetto delle previsione del disciplinare di gara provvederemo a trasmettere richiesta sopralluogo all'indirizzo di posta elettronica garecontratti-s@pec.unina.it."

Risposta al Quesito n° 27)

Si rinvia all'avviso di chiarimenti n. 1.

Quesito n° 28)

"con la presente si chiede se, In luogo dell'Allegato D, sia possibile allegare la copia di iscrizione alla White List in corso di validità."

Risposta al Quesito n° 28)

Si rinvia all'avviso di chiarimenti n. 2.

Quesito n° 29)

"si pongono i seguenti quesiti:

- 1. Considerando il numero limitato di pagine disponibili per sviluppare la Relazione Tecnica, si chiede se nelle eventuali tabelle e infografiche presenti nella Relazione si possa utilizzare un carattere di dimensione inferiore a quella prevista all'art. 18 del Disciplinare di gara, sempre garantendone la massima leggibilità.*
- 2. Con riferimento all'art. 18 del Disciplinare di gara, si chiede se sia possibile allegare alla Relazione Tecnica delle brochure, curriculum, certificazioni, ecc.*
- 3. Con riferimento all'art. 5.3 del Disciplinare di gara, relativamente al Lotto 4, si ravvisa una discrepanza tra l'importo massimo dichiarato di € 13.528.644,46 e la somma delle singole voci indicate a pagina 16 del Disciplinare che risulta pari a € 13.865.923,69. Si chiede di rettificare.*
- 4. Con riferimento agli allegati da 1.1 a 1.6 (3 S_2024 Tab importi), dove viene indicata la "STIMA FABBISOGNO EXTRA NON COPERTO DALLE ORE DI LAVORO ORDINARIE E/O PER NUOVE ATTIVAZIONI" e alla risposta al Quesito n° 14, il personale uscente non sembra sufficiente a coprire in maniera organica le ore previste dalla documentazione di gara. Si chiede di confermare che quanto riportato all'art. 11 del Capitolato Speciale d'Appalto: "Si precisa che le scelte discrezionali, in ambito gestionale ed organizzativo, dell'appaltatore – anche in ordine alle sostituzioni eventualmente necessarie – non possono*



in ogni caso comportare un aumento permanente del numero di unità di personale e del relativo livello di inquadramento riportati nel sopracitato Allegato n.2.”, sia un refuso.

5. Alla luce della risposta al Quesito n° 14, si chiede di confermare che il numero di dipendenti da impiegare nel servizio debba essere pari a quanto indicato negli Allegato da 1.1 a 1.7 (3_S_2024_Tab_importi) nella tabella “Manodopera”.

6. Nel documento “DD_2024_0001602_1.6. Calcolo base d’asta portierato lotto 6” sono riportati 6 dipendenti di livello 2 (FT), mentre nel documento “DD_2024_0001602_1.16.13. Elenco del personale lotto 6” ne sono indicati 5. Si chiede di rettificare il dato errato.”.

Risposta al Quesito n° 29)

Con riferimento al punto 1., si richiama la previsione di cui al punto 18 del Disciplinare di Gara ai sensi del quale “*La Relazione Tecnica dovrà essere contenuta entro il limite massimo di n.20 facciate A4 (oltre copertina), redatta in carattere Times New Roman 12 (dodici) pt (...)*”, pertanto non è possibile utilizzare un carattere di dimensione inferiore.

Con riferimento al punto 2., si chiarisce che tutta la documentazione facente parte della “Relazione Tecnica” (compresi eventuali allegati) deve essere contenuta nei limiti di cui al punto 18. del Disciplinare di Gara.

Con riferimento al punto 3, si conferma che l’importo massimo stimato relativamente al lotto 4 è pari ad euro 13.865.923,69 come risultante dalla somma dei valori di cui al punto 5.3 del Disciplinare di Gara e dalla somma dei valori riportati nel documento “DD_2024_0001602_1.12. QE lotto 4”, pertanto l’indicazione di euro 13.528.644,46 è da considerarsi un mero refuso.

Con riferimento al punto 4. si rinvia ai chiarimenti forniti al quesito n. 24 del presente avviso.

Con riferimento al punto 5. si rinvia ai chiarimenti forniti al quesito n. 24 del presente avviso.

Con riferimento al punto 6. si conferma che nel documento “DD_2024_0001602_1.6. Calcolo base d’asta portierato lotto 6” l’indicazione di n. 6 dipendenti livello 2 (FT) in luogo di n. 5 dipendenti livello 2 (FT) è da considerarsi un mero refuso, ferma la quantificazione dell’importo a base di gara.

Quesito n° 30)

“con la presente si chiede di specificare la natura degli interventi gratuiti da fornire per l’ottenimento del punteggio relativo al punto 2.2 dello schema offerta tecnica .

In particolare si chiede di specificare quante ore si deve considerare ogni singolo intervento offerto . es . 1 intervento= 1 ora ???

Tale precisazione si rende necessaria per la corretta valutazione dell’offerta economica da formule .

In attesa di vs. cortese riscontro iviamo cordiali saluti”.

Risposta al Quesito n° 30)

Si rinvia ai chiarimenti forniti con avviso di chiarimenti n. 3 - quesito n° 16).

Quesito n° 34)

“con la presente si chiede Vs. disponibilità per effettuare il sopralluogo ai lotti 1 e 6.”

Risposta al Quesito n° 34)

Si rinvia all’avviso di chiarimenti n. 1.

Quesito n° 35)

“in riferimento agli atti di gara relativi alla procedura in oggetto e al fine di poter meglio definire la nostra proposta tecnica ed economica, siamo con la presente a richiederVi il seguente chiarimento.

Con riferimento all'importo massimo stimato del Lotto 4, si chiede conferma che esso sia pari a € 13.865.923,69 (determinato dalla seguente sommatoria: 9.368.867,36 + 1.873.773,47 + 1.873.773,47 + 749.509,36) e non pari a € 13.528.644,46 come indicato all'art. 5.3 del Disciplinare di gara.

In caso di risposta affermativa, si chiede conferma che la garanzia provvisoria (pari al 2% dell'importo massimo stimato) andrà calcolata sul medesimo importo e quindi sarà pari a € 277.318,47.”.

Risposta al Quesito n° 35)

Si conferma che l'importo massimo stimato relativamente al lotto 4 è pari ad euro 13.865.923,69 come risultante dalla somma dei valori di cui al punto 5.3 del Disciplinare di Gara e dalla somma dei valori riportati nel documento “DD_2024_0001602_1.12. QE lotto 4”, pertanto l'indicazione di euro 13.528.644,46 è da considerarsi un mero refuso. Conseguentemente l'importo della garanzia provvisoria per il lotto 4 dovrà essere pari all'importo di euro 277.318,47 in luogo dell'importo di euro 270.572,89 erroneamente indicato al punto 13 del Disciplinare di Gara.

Il Responsabile Unico del Progetto

Dott. Giuseppe Ferrillo

Firmato digitalmente

