Pec di richiesta chiarimenti pervenuta a mezzo pec in data 14.01.25 ore 14,52

Buon pomeriggio,

relativamente al punto 2 "OGGETTO DELLA FORNITURA" del pdf DISTAR_1-2025_Powerededge_2025-01-07 avviso, viene richiesto quanto segue:

1) L'affidatario si impegna inoltre nelle operazioni di installazione e collaudo dell'oggetto della fornitura, e nell'installazione dei software necessari all'integrazione dello stesso, ancora senza aggravii per la struttura, nei 15 gg successivi alla data di installazione

Si prega di chiarire se l'installazione dei software sia un refuso in quanto all'interno della configurazione non è presente alcun software.

2) Si precisa che la ditta appaltatrice dovrà corrispondere servizio di assistenza in loco hardware e software su richiesta per un massimo di 24 interventi nei 24 mesi successivi alla data di acquisto, senza ulteriori aggravii economici per il committente.

Si prega di descrivere nel dettaglio il contenuto dei 24 interventi richiesti.

Grazie e Cordiali saluti

Facendo seguito alla Vs pec del 14.1.25, sentito il responsabile tecnico del procedimento, desideriamo informarvi che la specifica di

"installazione software" è da intendersi semplicemente riferita alle versioni aggiornate delle componenti software che consente al sistema operativo e a un dispositivo di comunicare (drivers). Quanto al secondo punto, è atteso che la ditta appaltatrice fornisca garanzia di intervento in assistenza nei 24 mesi successivi alla data di acquisto, e non oltre 24 interventi complessivi.

cordialmente

L'Amministrazione

> --Questo è un Messaggio di Posta Certificata--

>

> Il giorno 14/01/2025 alle ore 14:52:37 (+0100) il messaggio con Oggetto

> "Rif. INDAGINE DI MERCATO RIFERIMENTO 1/2025 _ Progetto RETURN_DiSTAR -

> Missione 4 ?Istruzione e ricerca? - Componente 2 ?Dalla ricerca

> all?impresa? - Investimento 1.3 Codice progetto MUR: Codice PE00000005 ?

> CUP E63C22002000002" è stato inviato dal mittente

>