Istruzioni operative per la creazione di un account Day e la registrazione della propria card.

Ricevuta la propria card Up Day, **ogni dipendente è tenuto a procedere alla creazione di un proprio account Day e alla registrazione della propria carta,** secondo le istruzioni di seguito fornite.

a) Accesso da PC

1. Come creare un proprio account Day

- andare su https://www.day.it/login-utilizzatori (Area riservata Day dedicata agli utilizzatori); cliccare su "Accesso piattaforma unica per Buoni Pasto, Welfare e Buoni Regalo Cadhoc" "Registrati ora", si aprirà il form di registrazione con i seguenti campi da compilare: Nome, Cognome, Codice fiscale, E-mail, Conferma e-mail, Password, Conferma password;
- si riceverà una mail di conferma attivazione, si avrà un'ora di tempo per confermare il proprio account altrimenti sarà necessario effettuare una nuova registrazione;
- aprendo la mail ricevuta da noreply@day.it, sarà necessario confermare l'indirizzo email utilizzando il link temporaneo inviato (tale link è valido per 20 ore); si aprirà una nuova pagina web dove occorrerà cliccare e confermare l'account.

2. Dopo la registrazione e l'attivazione del proprio account Day, ritornando sulla pagina principale, occorrerà inserire i dati della propria card (sono quelli presenti nel retro della propria carta):

- cliccare su Pausa Pranzo Day Buoni Pasto il benessere in un buono -> Selezionare la voce Buoni pasto elettronici e inserire i dati richiesti: Matricola/N.Utente, Codice Cliente (**52950**), Codice Carta, CVV, Codice Fiscale. Si precisa che il N° Matricola è un codice seriale assegnato dalla Day Ristoservice riportato sul retro della card (e NON coincide con la matricola assegnata dall'Amministrazione ai propri dipendenti).

b) Accesso dall'app Buoni Up Day

1. Come creare un proprio account Day

- scaricare l'applicazione "BUONI UP DAY" disponibile su App Store e Google Play;
- cliccare su "Registrati"; si aprirà il form di registrazione con i seguenti campi da compilare: Nome, Cognome, Codice fiscale, E-mail, Conferma e-mail, Password, Conferma password;
- si riceverà una mail di conferma attivazione, si avrà un'ora di tempo per confermare il proprio account altrimenti sarà necessario effettuare una nuova registrazione;
- aprendo la mail ricevuta da noreply@day.it, sarà necessario confermare l'indirizzo email utilizzando il link temporaneo inviato (tale link è valido per 20 ore); si aprirà una nuova pagina web dove occorrerà cliccare e confermare l'account.

2. **Dopo la registrazione e l'attivazione del proprio account Day occorre inserire i dati della propria card (sono quelli presenti nel retro della propria carta**):

- selezionare l'opzione "Buoni pasto elettronici" ed inserire i dati richiesti: Matricola/N.Utente, Codice Cliente (52950), Codice Carta, CVV, Codice Fiscale. Si precisa che il N° Matricola è un codice seriale assegnato dalla Day Ristoservice riportato sul retro della card (e NON coincide con la matricola assegnata dall'Amministrazione ai propri dipendenti).

Ulteriori chiarimenti sono disponibili al seguente link: https://www.buoni-pasto.it/buoni-pasto-elettronici-ecco-come-si-usano/.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
AMMINISTRAZIONE CENTRALE
allegato al PG/2024/0031345 del 14/03/2024

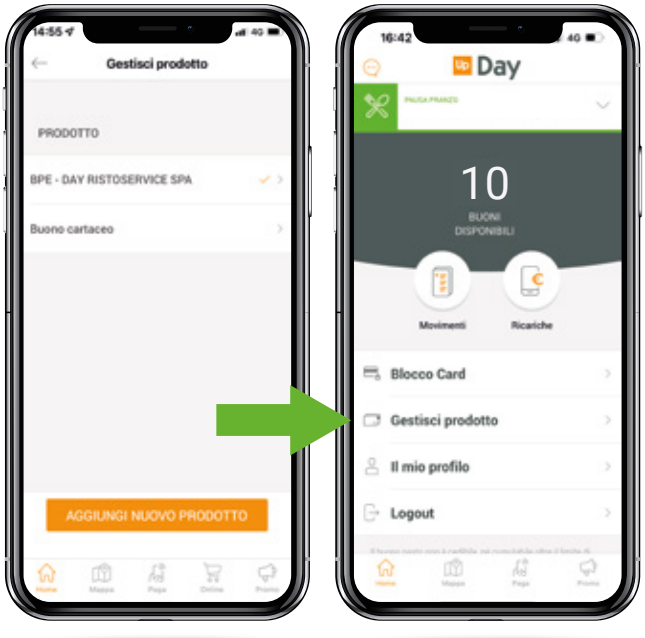
Up Day Buoni Pasto

Un unico strumento per gestire tutti i benefit Up Day!

Con la **app** "**Buoni Up Day**" ed il **portale dedicato agli utilizzatori di tutte le soluzioni Up Day!**

Se sei **già registrato alla piattaforma**, non occorre una nuova registrazione.
Accedi con le stesse credenziali.

Se **non sei** ancora **registrato**, fallo subito.
Bastano pochi passaggi per
attivare il tuo Account Up Day.
Scarica dagli store la **app** e o accedi al portale.



Hai il Buono Pasto Elettronico o Cartaceo?

Tramite la funzione **GESTISCI RODOTTO** associa il prodotto Up Day e utilizzi, per un'esperienza di vigazione personalizzata.

HOME avrai il saldo dei tuoi buoni ed otale a disposizione.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
AMMINISTRAZIONE CENTRALE
allegato al PG/2024/0031345 del 14/03/2024

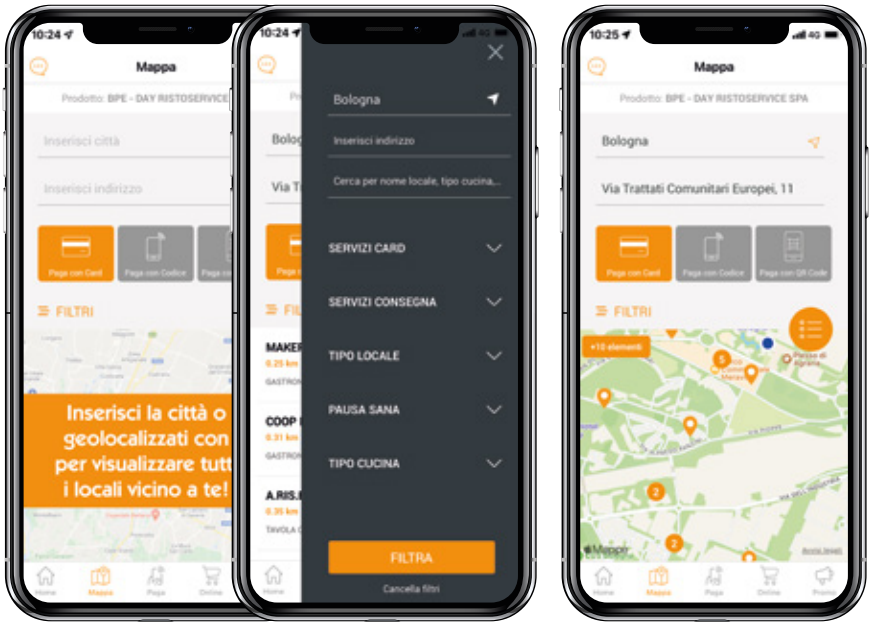
La rete dei Partner Buono Pasto è sempre più ampia.

In **MAPPA** cerca i locali che accettano i tuoi buoni, vicino a te o in una località di tuo interesse.

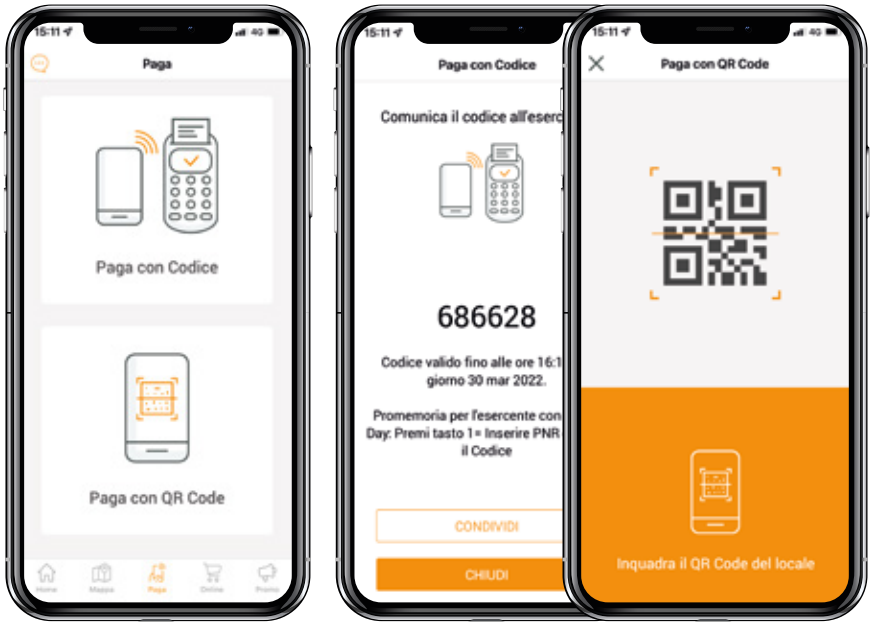
I **filtri** ti aiuteranno a scoprire le specialità gastronomiche, le modalità di pagamento e i servizi che i nostri partner offrono.

Sei attento ad uno stile di vita sano e un'alimentazione corretta?
Con il **filtro PAUSA SANA** il tuo pranzo è sempre in equilibrio!

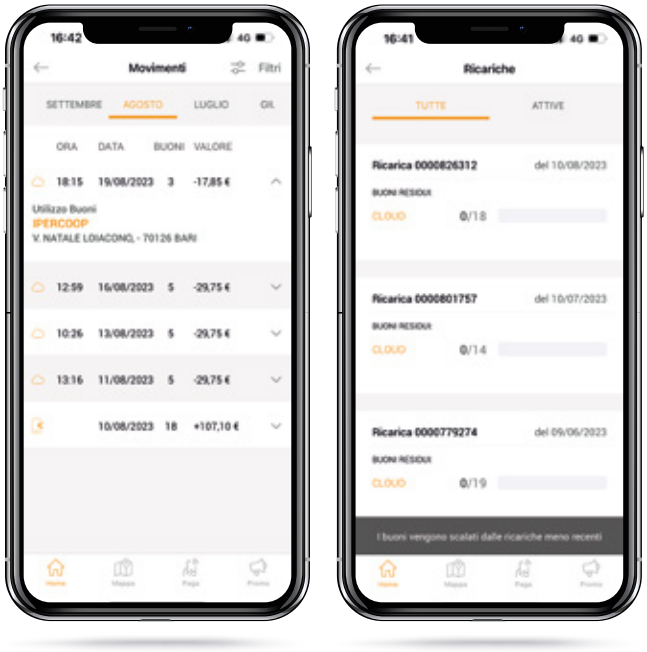
Per ogni locale visualizza recensioni, foto e info utili fornite da Google.



PAGA comodamente dal tuo smartphone in pochi click la tua pausa anzo.
oi scegliere di pagare con Codice o n QR Code.
aga con Codice è sufficiente digitare il odice generato dalla app dopo aver lezionato il numero buoni da ilizzare.
aga con QR Code basta inquadrare il odice QR identificativo del locale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
AMMINISTRAZIONE CENTRALE
allegato al PG/2024/0031345 del 14/03/2024

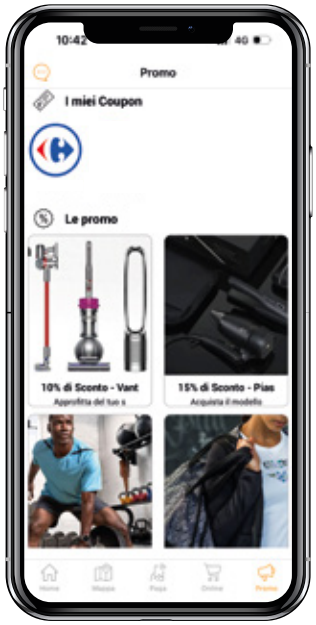


In **MOVIMENTI** tieni sempre tutto sotto controllo. Basta un click per monitorare i **buoni pasto validi**, i **buoni utilizzati** con il dettaglio dell'acquisto e i **buoni in scadenza** da spendere al più presto.

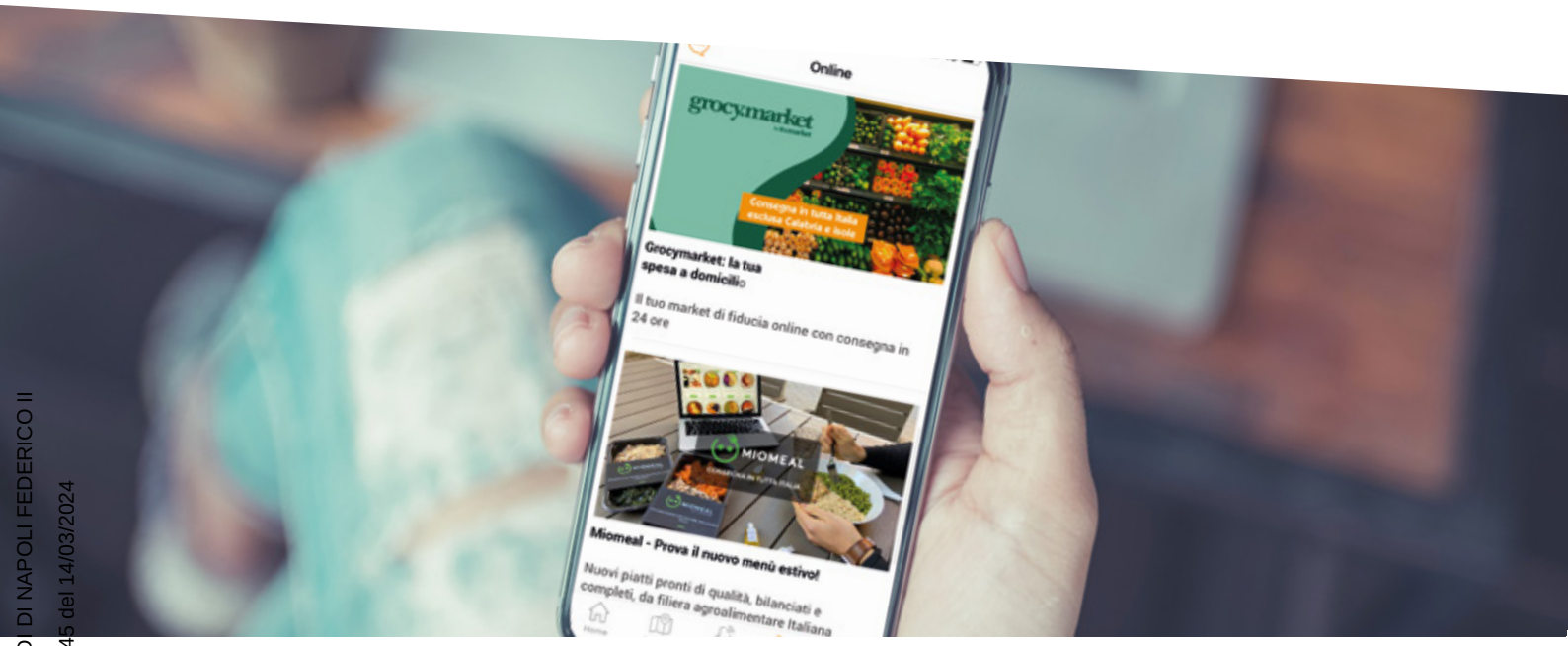
RICARICHE la sezione dove è possibile monitorare le ricariche ricevute, lo stato della ricarica e al tocco il dettaglio di ciascuna ricarica: descrizione, data di scadenza, data di inizio validità, valore del buono, numero buoni assegnati e numero di buoni spesi/residui in tempo reale.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
AMMINISTRAZIONE CENTRALE
allegato al PG/2024/0031345 del 14/03/2024

a sezione **ONLINE** permette di poter acquistare nei siti
artner, con il buono pasto elettronico, tante soluzioni per
propria pausa pranzo.
verse piattaforme di e-commerce che consegnano a
micilio in tutta Italia piatti pronti, spesa o prodotti
stronomici di alta qualità.



Infine alla sezione **PROMO** tante offerte, promozioni e interessanti iniziative proposte dai nostri Partner.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
AMMINISTRAZIONE CENTRALE
allegato al PG/2024/0031345 del 14/03/2024

Ogni domanda la sua risposta.

Assistenza

r assistenza 24 ore su 24 è possibile attivare il **Chatbot**
o Day oppure chiama l'**Assistenza Dedicata** 051 210 6509
l lunedì al venerdì 8:30 - 18:30 orario continuato.

day.it